

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



IRIDEOS S.p.A. - Viale Luigi Bodio, 37 - 20158 Milano (MI)

info@irideos.it - PEC: irideos@pec.irideos.it - irideos.it

Codice Fiscale / P.IVA / R.I. 09995550960 - R.E.A. di MI n. 2126652 - Capitale Sociale € 1.203.207,00 i.v.

Ver. 20190111/VL

Help desk telefonico (dal Lunedì al Sabato 8.30-21.30, esclusi infrasettimanali festivi): 800.585383 da fisso | 02.87200434 da mobile

## Mercato Residenziale

### Servizio Internet

#### 1. Definizioni

Nel testo della presente proposta e delle condizioni, che ne sono parte integrante ed essenziale, il termine "Provider" indica la IRIDEOS S.p.A. con sede Legale a Milano in Viale Luigi Bodio, 37 - P.I. 09995550960 - REA di MI 2126652; il termine "Cliente" indica la persona fisica che propone il seguente contratto, con espressa esclusione di qualsiasi soggetto esercente attività imprenditoriale, commerciale, professionale, libero professionale e associazionistica anche senza scopo di lucro e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

#### 2. Oggetto della proposta

Il Cliente, che utilizzerà i servizi contrattualizzati per soli fini personali e comunque diversi dal conseguimento di un lucro, profitto e/o qualsiasi altro vantaggio economico o patrimoniale, dietro il pagamento delle somme indicate nel fronte della presente proposta, propone al Provider - che assume un'obbligazione di mezzi:

#### 2.1 Per quanto riguarda l'accesso

La sottoscrizione di un abbonamento al servizio di accesso - tramite una rete pubblica di comunicazione elettronica - alla rete IRIDEOS con gateway verso Internet, all'uso dei servizi E-mail, FTP, Telnet, WWW e ai servizi a valore aggiunto eventualmente connessi nella misura in cui lo consentano gli specifici accordi con il Provider ed eventuali provvedimenti delle pubbliche autorità o fornitori di comunicazione elettronica terzi eventualmente utilizzati dall'abbonato;

la possibilità di abilitare all'accesso - sotto la responsabilità del Cliente - altri utenti, nei limiti previsti dalle condizioni contrattuali;

la possibilità di ottenere l'eventuale assegnazione (in mero uso e per la sola durata del contratto) del numero di IP fissi (numeri identificativi di rete) definiti nel fronte della presente proposta;

la facoltà, per il Provider, che le modalità tecniche dell'accesso siano indicate dal Provider nella descrizione tecnica del servizio periodicamente pubblicata sul sito web del Provider o fornite a richiesta del Cliente.

#### 2.2 Per quanto riguarda l'assegnazione e la riassegnazione di mailbox

di ottenere, in mero uso e per la sola durata del contratto, l'assegnazione del numero di caselle di posta elettronica indicate nella presente proposta, e degli eventuali alias; di consentire l'uso delle mailbox e degli eventuali alias a terzi identificati dal Cliente e sotto la responsabilità e il controllo di quest'ultimo.

#### 2.3 Per quanto riguarda l'hosting

di ospitare presso una sede del Provider un server del Cliente ovvero un server del Provider fornito al Cliente, secondo le tariffe e le modalità previste da listino, per la durata del contratto;

di rendere raggiungibile il server collegato alla rete denominata IRIDEOS con gateway verso Internet tramite connessione diretta ad una porta di un nodo di rete del Provider dietro il pagamento delle somme concordate;

di ottenere l'assegnazione (in mero uso e per la sola durata del contratto) del numero di IP fissi (numeri identificativi di rete), al costo indicato nell'offerta, essendo informato che i numeri IP non vengono assegnati in proprietà. La richiesta di IP aggiuntivi deve essere motivata e soddisfare le condizioni poste dal RIPE per l'assegnazione di indirizzi IP;

#### 2.4 Per quanto riguarda l'hosting e il servizio di streaming

di mettere a disposizione del Cliente uno spazio sui server del Provider raggiungibile come sottodirectory del dominio del Provider o tramite dominio autonomo;

di includere nel canone di abbonamento la quantità di spazio specificata nell'offerta, pagando separatamente lo spazio aggiuntivo;

di mettere a disposizione - dietro pagamento di un supplemento - le tecnologie ASP, SQL, ACCESS, MySQL e PHP (qualora tecnicamente disponibili sulle piattaforme operative scelte dal Cliente);

di consentire la pubblicazione di contenuti audiovideo leciti in modalità streaming, secondo le specifiche tecniche definite dal Provider e che fanno parte integrante ed essenziale di queste Condizioni generali

#### 2.5 Per quanto riguarda i servizi in tecnologia VISP

di mettere a disposizione del Cliente i servizi VISP successivamente alla attivazione di un dominio

#### 2.5.1 relativamente all'assegnazione di uno o più nomi a dominio richiesti nell'ambito del contratto

di richiedere per suo conto la registrazione del dominio nei limiti in cui il dominio sia disponibile e registrabile presso le competenti strutture che consentono la registrazione e di prestarne la manutenzione. Il Cliente è unico titolare del nome a dominio registrato, anche se questo dovesse essere intestato, per ragioni tecniche, al Provider come meglio specificato nei seguenti punti:

#### 2.5.1.1 Disponibilità del nome a dominio

La registrazione del nome a dominio richiesto è condizionata alla sua effettiva disponibilità all'atto dell'esecuzione della registrazione e al possesso, da parte del Cliente, dei requisiti eventualmente stabiliti dalla regolamentazione area tecnica di settore.

#### 2.5.1.2 Ruolo del Provider

Il Provider assume gli unici obblighi di eseguire le operazioni tecniche necessarie a rendere raggiungibile il nome a dominio (es. configurazione DNS, invio modulo tecnico); operare, per i nomi a dominio .it, come maintainer.

#### 2.5.1.3 Titolarità del nome a dominio

Il Cliente è informato che il nome a dominio viene concesso, dal Registro competente, in uso e non in proprietà esclusiva, pertanto il Cliente non vanta alcun diritto di proprietà sul dominio stesso. Il Cliente è altresì informato che il nome a dominio può essergli revocato d'ufficio o a seguito di procedure stragiudiziali, che il Cliente si obbliga ad accettare con la sottoscrizione della lettera di assunzione di responsabilità (ove prevista) o con il perfezionamento delle operazioni di registrazione.

#### 2.5.1.4 Utilizzo dei nomi a dominio e assunzione di responsabilità

Il Cliente è l'unico responsabile dell'impiego del nome a dominio e si assume ogni

responsabilità, in quanto la legge lo preveda, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego. In particolare, il Provider non esercita alcun controllo preventivo sulla liceità della richiesta formulata dal Cliente.

#### 2.5.1.5 Rifiuto di eseguire la registrazione

Il Provider si riserva il diritto insindacabile di non eseguire la registrazione del nome a dominio richiesto dal Cliente.

#### 2.5.1.6 Scadenza della registrazione

Salvo diverso accordo scritto, il Provider provvederà ad effettuare senza avviso il rinnovo del nome a dominio alle condizioni praticate dalle varie registration authority al momento del rinnovo. In caso di mutamento delle tariffe, gli eventuali maggiori importi anticipati dal Provider saranno riaddebitati al Cliente in aggiunta al canone pagato.

Salvo diverso accordo scritto, il Cliente ha l'onere di tenere sotto controllo la scadenza della registrazione del nome a dominio e di chiedere al Provider, nei tempi previsti, eventuale disdetta, diversamente il rinnovo si intende automatico come specificato nel paragrafo precedente.

#### 2.6 Per quanto riguarda i servizi VoIP

Il Cliente richiede a seguito di una eventuale specifica richiesta attraverso la procedura indicata dal Provider e della accettazione delle specifiche condizioni e limitazioni previste nell'offerta VoIP del Provider, ai servizi di comunicazione elettronica o di telefonia vocale accessibile al pubblico offerti dal Provider in tecnologia VoIP; essendo il Cliente consapevole che le linee sono dedicate al solo servizio voce, se specificato nel frontespizio del contratto, e non permettono l'utilizzo di nessun altro servizio di IRIDEOS o di altri fornitori.

#### 3. Obblighi a carico del Provider

Il Cliente richiede al Provider di rendere disponibile l'uso del gateway e degli altri eventuali servizi contrattualizzati senza limitazioni di orario e volumi traffico generato tranne nei servizi (se definiti nel fronte della presente proposta) ove è prevista una tariffa a consumo o a tempo.

Il Cliente è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nella sfera di competenza del Provider e previsto nella Carta dei servizi.

Il Cliente è informato che il Provider utilizza esclusivamente sistemi di continuità operativa e disaster recovery che consentono - ove possibile - il recupero di funzionalità a seguito di guasti e rotture dei propri server, con espressa esclusione di danni provocati da agenti atmosferici, terremoti, sommosse, tumulti, guerre anche civili, azioni illecite, cadute meteoriche, disastro aereo e/o ambientale e quant'altro assimilato e/o assimilabile.

#### 4. Obblighi a carico del Cliente

#### 4.1 Installazione e predisposizione delle attrezzature fornite dal Provider presso la sede del Cliente e degli apparati hardware e software necessari alla fruizione del servizio

Il Cliente provvederà:

ad installare fisicamente, nel rispetto delle indicazioni del costruttore (tensione di alimentazione, ventilazione, temperatura ambiente, ecc.) le apparecchiature eventualmente fornite dal Provider e quelle necessarie alla fruizione del servizio, a propria esclusiva cura e spese;

a predisporre adeguatamente, a proprie spese, i locali e le attrezzature (quali, per esempio, reti dati, linee e apparati per la continuità operativa ed il back-up del servizio, impianti elettrici, sistemi antifurto, impianti di condizionamento della temperatura, polizze assicurative ecc.) necessarie al corretto funzionamento e alla conservazione dell'integrità dei prodotti e/o servizi forniti;

a selezionare, acquistare, installare e a configurare, a propria esclusiva cura e spese, tutto il necessario (a titolo di esempio: hardware, linee di accesso aggiuntive, sistemi operativi, router, programmi applicativi, parametri di funzionamento) per la fruizione e la continuità del servizio.

Nello specifico, il cliente è informato e accetta che il software di terze parti (inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sistemi operativi, applicazioni di produttività, database, ambienti di sviluppo) eventualmente fornito dal Provider contestualmente ai servizi oggetto dell'offerta commerciale deve essere utilizzato secondo le indicazioni del produttore del software stesso e secondo le sue politiche commerciali.

Il cliente è inoltre informato e accetta che l'utilizzo del software di cui al comma precedente incardina un rapporto giuridico diretto fra il cliente stesso e il produttore del software, al quale il Provider è del tutto estraneo.

In conseguenza di quanto sopra, il cliente è l'unico responsabile di verificare la corrispondenza fra quanto acquistato e quanto utilizzato sui propri sistemi o su quelli dei quali ha la disponibilità.

In particolare, considerato che i servizi di accesso xDSL del Provider prevedono la possibilità di usufruire di un collegamento alternativo via rete telefonica (ISDN o commutata), il Cliente predisporre, sempre a propria esclusiva cura e spese, tutto quanto necessario a raggiungere la rete di IRIDEOS attraverso questa connessione alternativa, in caso di non disponibilità del collegamento xDSL;

a utilizzare, per i servizi voce, la linea xDSL oggetto di questo contratto per il numero massimo di comunicazioni voce contemporanee specificato nel frontespizio del contratto stesso. Qualora il Cliente, utilizzando apparati hardware e/o soluzioni software sotto il proprio controllo o il controllo di consulenti e/o di altri fornitori diversi dal Provider, raggiungesse un numero di chiamate contemporanee superiore a quelle consigliate e indicate nella proposta, si renderà unico responsabile di eventuali malfunzionamenti del servizio voce, manlevando il Provider da qualsiasi assunzione di responsabilità in relazione alla qualità del servizio.

Al termine - per qualsiasi ragione, anche contenziosa - del contratto il Cliente cesserà immediatamente l'uso dei codici utente, degli IP, delle mailbox, degli alias di posta elettronica, degli spazi disco e, in generale, di tutte le risorse eventualmente assegnatigli in adempimento alla richiesta del Cliente.

Inoltre, al termine del contratto il Cliente restituirà al Provider, seguendo le indicazioni fornite a corredo degli apparati al momento della fornitura, tutte le attrezzature fornite.



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



IRIDEOS S.p.A. - Viale Luigi Bodio, 37 - 20158 Milano (MI)

info@irideos.it - PEC: irideos@pec.irideos.it - irideos.it

Codice Fiscale / P.IVA / R.I. 09995550960 - R.E.A. di MI n. 2126652 - Capitale Sociale € 1.203.207,00 i.v.

Ver. 20190111/VL

**Help desk telefonico (dal Lunedì al Sabato 8.30-21.30, esclusi infrasettimanali festivi): 800.585383 da fisso | 02.87200434 da mobile**

In caso di mancata restituzione, entro 30 giorni dalla data di fine rapporto, degli apparati forniti in comodato o in noleggio, il Provider fatturerà al Cliente gli importi relativi agli apparati non restituiti secondo quanto indicato nella documentazione accompagnatoria a corredo degli apparati stessi.

#### 4.2 **Adempimenti verso le Autorità Garanti, richieste di autorizzazioni o dichiarazioni ai sensi della disciplina delle comunicazioni elettroniche, trattamento dei dati personali, riassetto dell'editoria e normative varie**

Sono a carico del Cliente le procedure e gli oneri di comunicazione alle autorità competenti e comunque tutti gli adempimenti che si rendessero necessari ai sensi di norme vigenti o emanate successivamente alla data di perfezionamento del presente accordo. In particolare, spetta esclusivamente al Cliente l'adempimento di quanto previsto dalla normativa in materia di prodotti editoriali, diritto d'autore, trattamento dei dati personali e conservazione dei dati di traffico in tutti i casi in cui il Provider si limita a gestire la conduzione tecnico funzionale dell'infrastruttura (a titolo di mero esempio: alimentazione elettrica, sistemi antincendio, guasti hardware, manutenzione del sistema operativo).

#### 4.3 **Responsabile del trattamento e della sicurezza**

Il Cliente nomina un RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI contenuti nei propri server e un RESPONSABILE DELLA SICUREZZA delle attrezzature e degli accessi e ne comunica l'identità al Provider prima dell'inizio del servizio. Le due funzioni possono essere svolte dalla stessa persona.

#### 4.4 **Nomi a dominio**

Il Cliente indica al Provider i nomi a dominio da registrare con i relativi TLD, verificando preventivamente la liceità o correttezza della richiesta.

#### 4.5 **Assunzione di responsabilità**

Il Cliente si assume ogni responsabilità - manlevando pertanto il Provider da qualsiasi obbligo - in relazione a richieste risarcitorie per danni inferti a terzi tramite l'uso dei servizi oggetto di questo contratto da parte del Cliente o di terzi da quest'ultimo autorizzati. In particolare, il Cliente si fa carico delle spese legali di eventuali azioni giudiziarie che dovessero coinvolgere il Provider, cui spetta comunque il diritto di scegliere difensori, periti e consulenti. Inoltre qualora il contratto preveda la possibilità di assegnare a terze parti accessi, mailbox o alias additionali generate e controllate dal Cliente stesso, questi si assume la responsabilità civile per i danni provocati dall'uso improprio dei servizi aggiuntivi e si impegna a informare dei contenuti di questa proposta, dei loro diritti e delle loro responsabilità gli intestatari dei nuovi abbonamenti. Per quanto riguarda specificamente l'assegnazione o la gestione del nome a dominio, il Cliente è l'unico responsabile dell'impiego del nome a dominio e si assume ogni responsabilità, in quanto la legge lo prevede, per le conseguenze dannose o pericolose direttamente o indirettamente collegate al nome a dominio in sé o al suo impiego.

Per quanto riguarda il servizio di streaming, il Cliente è informato che il servizio non può essere utilizzato in attività dalle quali possono dipendere la salute e/o l'incolumità fisica delle persone (a titolo di mero esempio: telemedicina, videosorveglianza, sistemi di allarme), che possono provocare danni (a titolo di mero esempio: controllo a distanza di apparati, sistemi di assistenza alla guida di veicoli, natanti, aerei), o violare la legge italiana (a titolo di mero esempio: veicolazione di contenuti illeciti o illecitamente acquisiti). In conseguenza di quanto precede, il Cliente si assume ogni responsabilità, manlevando integralmente il Provider per tutti i danni derivanti dall'uso improprio e/o non corrispondente agli usi consentiti dei servizi.

#### 4.6 **Comunicazioni di servizio**

Le comunicazioni di servizio e la fatturazione elettronica saranno inviate agli indirizzi E-mail specificati nel frontespizio della Proposta.

Il Provider si riserva di inviare comunicazioni di servizio anche agli account attivati autonomamente dal Cliente in esecuzione di questo contratto. Il Cliente ha il dovere di informare ad ogni effetto di legge i titolari di questi account della eventualità e di raccogliere il prescritto consenso, ove richiesto dalla legge.

#### 4.7 **Valore probatorio dei registri di collegamento**

Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti dal Provider, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione. Il Cliente potrà verificare il proprio consumo tramite l'accesso all'apposito strumento di controllo che visualizza i contenuti del relativo registro di collegamento.

#### 4.8 **Valutazione dell'adeguatezza del servizio cui il Cliente propone di abbonarsi**

Il Cliente ha valutato adeguatamente, prima dell'invio di questa proposta, le caratteristiche tecniche del servizio cui propone di abbonarsi e le ha trovate esattamente rispondenti alle proprie necessità. In conseguenza di quanto sopra il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovesse subire o provocare nel caso il servizio richiesto non fosse adeguato alle sue esigenze.

Se i servizi oggetto di questo contratto, e in particolare l'accesso alla rete e la posta elettronica, rivestono importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo è obbligato a dotarsi, a propria esclusiva cura e spese, di adeguate misure tecniche e organizzative per supplire a eventuali indisponibilità dei servizi, ivi comprese - a mero titolo di esempio - linee di accesso aggiuntive, servizi di backup, posta elettronica certificata, firma digitale.

#### 4.9 **Accesso ai dati e alle informazioni associate al codice abbonato**

Il Cliente è l'unico a poter richiedere al Provider informazioni sull'uso dell'abbonamento, sui dati di traffico e sulla posta elettronica. In caso di controversie sulla titolarità del contratto (ad esempio, nel caso in cui due persone si dichiarino contemporaneamente unici legali rappresentanti di una società) il Provider fornirà le informazioni richieste solo a fronte di provvedimento dell'autorità giudiziaria.

Nei casi in cui il Cliente attribuisce - a qualsiasi titolo - mailbox, possibilità di accesso alla rete o di fruizione di altri servizi a soggetti non direttamente abbonati del Provider, il Cliente potrà richiedere dati o informazioni su quanto messo nella disponibilità dei terzi solo con l'autorizzazione scritta di questi ultimi

#### 4.10 **Proprietà intellettuale e industriale**

Considerato che tutti i servizi oggetto del contratto, le infrastrutture fisiche, i sistemi operativi, i software, le configurazioni, l'architettura di rete e quant'altro facente parte della rete del Provider sono esclusiva proprietà, anche intellettuale e industriale del Provider, il Cliente si obbliga a rispettare scrupolosamente la normativa di settore, con particolare ma non esclusivo riferimento alla normativa sul diritto di autore e al Codice della proprietà intellettuale e industriale.

In conseguenza di quanto sopra, il Cliente è consapevole e accetta che quanto messo a disposizione dal Provider (inclusi - a titolo di esempio - codici utente, indirizzi mail con dominio irideos, numeri IP) è concesso in mero uso e per la sola durata del contratto, senza che il Cliente possa vantare alcun diritto, a qualsiasi titolo, in particolare su codici abbonato, indirizzi e alias di posta elettronica.

#### 4.11 **Misure minime di sicurezza**

Anche ai fini di quanto stabilito in materia dagli artt. 4 comma 1 lett. b) e 13 comma VI lett. f) DLGV 259/03, (Codice delle comunicazioni elettroniche) e dal DLGV 196/03 (Codice dei dati personali) e delle loro successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore, il Cliente è informato che riveste una parte attiva nel consentire il rispetto delle norme suindicate. Pertanto, nella fruizione dei servizi oggetto di questo contratto, il Cliente adotta, almeno, sistemi antivirus aggiornati almeno settimanalmente e privilegia, per quanto possibile, l'uso di software e sistemi operativi che riducono la possibilità di accesso abusivo, furto di identità e di codici di accesso.

Il Cliente conserva con la massima cura e segretezza tutte le informazioni non pubbliche che consentono l'accesso alla rete IRIDEOS, con particolare riferimento alle credenziali di accesso e informa immediatamente il Provider del loro smarrimento o della loro presa di conoscenza da parte di terzi.

Il Cliente esegue periodicamente (e comunque prima di recedere o disdettare il contratto), a propria esclusiva cura e spese, la copia di riserva di tutti i dati, informazioni e programmi che deposita nelle memorie di massa messaggi a disposizione dal Provider. Il Cliente è informato e accetta che - una volta cessato il contratto per qualsiasi ragione - codici utente, alias di posta elettronica e numeri IP saranno resi nuovamente disponibili e potranno essere assegnati ad altri clienti. È pertanto obbligo esclusivo del Cliente comunicarne tempestivamente la cessazione dell'utilizzo.

Il Cliente è informato che, di regola, i protocolli standard utilizzati per la fruizione dei servizi oggetto di questo contratto, con particolare ma non esclusivo riferimento all'accesso alla rete e alla posta elettronica, veicolano le informazioni in chiaro.

In conseguenza di quanto indicato nel paragrafo precedente, spetta al Cliente, a propria esclusiva cura e spese, adottare protezioni anche crittografiche delle proprie comunicazioni.

Spetta esclusivamente al Cliente verificare che i software utilizzati e/o realizzati dal Cliente - ivi espressamente compresi quelli anche di terze parti eventualmente richiesti al Provider e/o da questi forniti - siano conformi alle necessità del Cliente stesso e siano privi di difetti e/o caratteristiche tali da rendere anche parzialmente inutilizzabili i servizi di cui a queste Condizioni generali e/o da provocare perdite di dati o di informazioni anche relative all'invio e/o ricezione di posta elettronica.

#### 5. **Limitazioni di responsabilità**

Tutti i servizi oggetto di questo contratto sono erogati in modalità "best effort"; ciò significa che - con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla posta elettronica - il Provider non assume alcuna responsabilità sull'effettiva e costante consegna e/o ricezione dei dati veicolati.

In nessun caso, nei limiti previsti dalla legge, il Provider può essere ritenuto responsabile per danni diretti e/o indiretti causati dall'impiego dei dati, informazioni e programmi contenuti nei server del Provider; il cui trattamento è di competenza esclusiva del Cliente. Per trattamento si intende (con elencazione non tassativa) la raccolta, classificazione, aggiornamento, verifica della legittimità e riproduzione di dati, programmi e/o informazioni destinati alla diffusione.

In nessun caso il Provider può essere ritenuto responsabile dei danni causati da malfunzionamenti non direttamente a lui imputabili. Il Cliente deve segnalare al Provider ogni tipo malfunzionamento all'atto della sua verifica. In ogni caso il Provider non è responsabile per i danni derivanti da mancata raggiungibilità dei servizi diversi dall'accesso in conseguenza della sua interruzione, nel caso in cui il Cliente non abbia adottato le misure minime di sicurezza di cui ai precedenti art. 4.1 e 4.11.

Il Provider non assume alcuna obbligazione rispetto al ripristino al termine del contratto dei locali e/o delle attrezzature predisposte al Cliente per utilizzare i prodotti e/o servizi erogati dal Provider stesso.

La registrazione dei domini è un servizio offerto da terze parti. Pertanto il Provider non può garantire il buon fine della registrazione del dominio né è responsabile della sua mancata registrazione, se questo era già stato assegnato a terzi prima della richiesta effettuata dal Cliente o dal Provider per conto del Cliente.

In osservanza di quanto disposto in tema di responsabilità dalla dir.2000/31/CE recepita con il DLGV 70/2003 (e dalle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore), il Provider potrà sospendere in tutto o in parte i servizi oggetto di questo contratto, o inibire l'accesso ai contenuti diffusi dal Cliente, dal momento in cui gli viene richiesto dalla Autorità Giudiziaria o Amministrativa avente funzioni di vigilanza.

Benché il Provider ponga una ragionevole cura per offrire ai propri abbonati un servizio continuativo e di buona qualità, la raggiungibilità e velocità di trasferimento delle informazioni veicolate tramite la rete di IRIDEOS non possono essere garantite anche perché parzialmente dipendenti da tecnologie e infrastrutture di terze parti, nonché dalla qualità e dallo stato d'uso della rete in rame (ivi compresa quella presente nei locali del Cliente), dal traffico, nonché dalla funzionalità di rami di rete che, per la struttura stessa delle rete Internet, non sono sotto il controllo del Provider. In particolare questo vale per i servizi di accesso erogati in modalità 'rate adaptive', per i quali viene garantita, nei limiti suindicati, la possibilità, se le condizioni lo permettono, di raggiungere la velocità massima dichiarata in upload e download, ferma restando - se compresa nell'offerta - la banda minima garantita.

Per le caratteristiche dell'infrastruttura informatica e telematica del Provider e delle terze parti coinvolte nella prestazione dei servizi oggetto di questa proposta, la risoluzione di un guasto o di un malfunzionamento può richiedere il compimento di laboriosi interventi di individuazione del problema. Questi interventi potrebbero protrarsi anche per rilevanti periodi di tempo. A tal proposito il Provider non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti da guasti e/o degrado prestazionale dei servizi, indisponibilità anche parziale di questi ultimi, in particolare quando questi intervengono nell'ambito del procedimento di individuazione e risoluzione del problema tecnico che li ha causati.

Il Provider non assume alcuna responsabilità per la perdita di dati personali resi disponibili dal Cliente o comunque da questi impiegati tramite i servizi di cui a questa proposta, per i quali dati il Cliente non ha eseguito la copia di sicurezza periodica



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

IRIDEOS

IRIDEOS S.p.A. - Viale Luigi Bodio, 37 - 20158 Milano (MI)

info@irideos.it - PEC: irideos@pec.irideos.it - irideos.it

Codice Fiscale / P.IVA / R.I. 09995550960 - R.E.A. di MI n. 2126652 - Capitale Sociale € 1.203.207,00 i.v.

Help desk telefonico (dal Lunedì al Sabato 8.30-21.30, esclusi infrasettimanali festivi): 800.585383 da fisso | 02.87200434 da mobile

Ver. 20190111/VL

ex punto 18 dell'allegato B del D.LGV. 196/03 (e dalle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore).

Allo stesso modo, il Provider non assume alcuna responsabilità per la distruzione o cancellazione dei dati anche non personali e dei contenuti degli spazi messi a disposizione del Cliente, eseguite a seguito del recesso o della cessazione – per qualsiasi ragione – del contratto.

Il Provider non assume alcuna responsabilità per i dati non correttamente raccolti dal Cliente, conservati e comunque trattati ai fini di giustizia in ossequio alla legge 155/04 (e dalle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore).

Il Provider non assume alcuna responsabilità per l'impossibilità e/o difficoltà di usufruire di servizi, software, o tecnologie non espressamente oggetto di questa proposta a prescindere dalla circostanza che i servizi in questione siano di fatto utilizzabili.

Il Provider, in relazione a quanto stabilito nel paragrafo precedente, non garantisce che servizi, software o tecnologie non espressamente oggetto di questa proposta ed eventualmente di fatto utilizzabili, continueranno a essere disponibili.

Il Provider non garantisce che qualsiasi apparato terminale (a titolo di esempio: palmare, smartphone, telefono VoIP) reperibile sul mercato sia compatibile con i servizi offerti.

Il Provider non assume alcuna responsabilità né presta alcuna garanzia in relazione ai software – anche di terze parti – forniti al Cliente su richiesta di quest'ultimo.

## 6. Durata e rinnovazione tacita

Salvo quanto eventualmente concordato nell'offerta, con effetto derogatorio di questa clausola, in materia di durata, rinnovazione tacita e preavviso, la durata del contratto è fissata in 12 mesi a partire dalla data di primo collegamento per gli abbonamenti dial-up o di attivazione della linea per le connessioni permanenti. Il contratto si rinnova tacitamente per uguale periodo di tempo se non disdetta, da una delle parti, a mezzo raccomandata a/r o telegramma, che dovrà pervenire, quanto al Provider, presso la sua sede Direzionale ed Amministrativa con preavviso di almeno 30 giorni prima della scadenza.

L'attivazione della linea sarà comunicata con un messaggio di posta elettronica inviato alla casella di posta fornita dal Cliente con il presente contratto e, quando disponibile, via sms sul numero di cellulare segnalato dal Cliente all'atto dell'ordine (modulo cartaceo o procedura telematica eseguita presso un punto vendita). Ad ogni effetto anche contrattuale fra le parti, la data di attivazione coincide con quella dell'invio del messaggio di posta elettronica che comunica l'attivazione stessa. La data di attivazione è altresì rilevabile nella prima fattura. In caso di cessazione a qualsiasi titolo del contratto (ivi espressamente compresi il decesso della persona fisica o la cancellazione dal registro delle imprese per le società e ditte individuali, o la cancellazione dall'albo/registo professionale) saranno comunque dovuti i costi di disattivazione se contrattualmente previsti.

## 7. Tariffe e modalità di pagamento

Salvo diversa pattuizione scritta, il Cliente paga integralmente il dovuto all'atto della sottoscrizione della presente proposta nonché, alla cessazione del contratto per qualsiasi ragione, gli ulteriori costi di cessazione ove indicati nell'offerta. Il cliente si fa altresì carico di tutti gli altri costi ulteriori ed eventuali relativi alla fruizione del servizio. Con l'acquisto di ulteriori servizi, il Cliente può autorizzare il Provider ad addebitare gli ulteriori costi tramite RID sulle coordinate bancarie già fornite al momento della sottoscrizione del primo contratto. In caso di mancato pagamento di quanto dovuto ai sensi del presente articolo, il Provider si riserva di sospendere il servizio tratteneendo la parte residua del canone di abbonamento quale risarcimento per l'inadempimento contrattuale, fatti salvi eventuali maggiori danni. In caso di servizi fatturati a traffico o a consumo faranno piena prova i registri di collegamento di cui al punto 4.7 di queste condizioni.

IRIDEOS si riserva la facoltà di inviare le fatture in formato elettronico (PDF), ai sensi della normativa fiscale sulla trasmissione delle fatture per via telematica e in particolare R.M. n. 571134 del 19/07/88 - (posta elettronica); R.M. n. 450217 del 30/07/90 - (procedure informatizzate); R.M. n. 107 del 04/07/01 - (trasmissione fatture); R.M. n. 202/E del 04/12/01 - (archiviazione fatture) che chiariscono i contenuti dell'art. 21 D.P.R. 26/10/72, n.633, a proposito della procedura di trasmissione e memorizzazione delle fatture tramite impiego congiunto di supporti informatici, telefax e posta elettronica (e delle loro successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore). La fattura in PDF deve essere stampata e archiviata a norma di legge. Se il Cliente richiederà comunque l'invio della fattura cartacea, il Provider potrà addebitargli anche gli ulteriori costi operativi e gestionali (stampa, imbustamento, ecc.).

## 8. Risoluzione di diritto

Premesso che è comunque buona norma rispettare le regole di comportamento normalmente adottate nei servizi telematici, note come "Netiquette", facilmente reperibili in Rete, il presente accordo si risolve di diritto con effetto immediato nei seguenti casi:

- invio di comunicazioni anche commerciali non sollecitate ("SPAM") e/o contrarie alla legge;
- violazione di legge accertata con sentenza passata in giudicato commessa tramite i servizi offerti dal Provider;
- abuso dei servizi offerti dal Provider quali, a mero titolo esemplificativo: spam (invio di messaggi non sollecitati ad un gruppo indeterminato di soggetti), mail bombing (intasamento delle caselle di posta altrui), cessione del proprio account principale a terzi, cessione a terzi, e a qualsiasi titolo, anche di uno solo dei servizi oggetto di questa proposta contrattuale ove non consentito;
- utilizzo illecito del nome a dominio o di registrazione senza titolo dello stesso corrispondente a generalità di persone, marchi registrati, parole offensive;
- utilizzo del servizio a scopo di lucro, PROFITTO e/o in attività espressamente escluse nell'art. 1 (Definizioni).

Il presente accordo, inoltre, si risolve di diritto nel caso di mancato o ritardato pagamento dell'abbonamento o di quanto dovuto per altre cause; il Provider comunicherà la risoluzione dell'accordo mediante lettera raccomandata a.r. o telegramma.

A propria insindacabile discrezione, a fronte del mancato o ritardato pagamento di quanto dovuto dal Cliente, il Provider potrà sospendere cautelativamente il servizio e riattivarlo a seguito dell'avvenuto pagamento senza per questo pregiudicare la possibilità, in caso di morosità o ritardo perduranti di risolvere di diritto il contratto.

## 9. Diritto di recesso

### 9.1. Recesso del provider e forza maggiore

Il Provider si riserva il diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento a fronte di un ragionevole motivo di natura tecnica e/o commerciale e/o a seguito di intervenute modifiche normative e/o regolamentari. Allo stesso modo, il Provider potrà recedere dal contratto in qualsiasi momento in tutti i casi di forza maggiore che non gli consentono di continuare a erogare i servizi alle condizioni contrattualizzate al momento dell'accettazione della proposta inviata dal Cliente. Dal momento della comunicazione del recesso, il Provider concederà al Cliente un congruo termine, comunque non superiore a 30 giorni per migrare verso un altro fornitore di servizi. Decorso il termine in questione, il Provider provvederà a interrompere l'erogazione dei servizi di cui a questo contratto. Salvo il maggior danno subito dal Provider che potrà da questi essere compensato con quanto dovuto al Cliente per qualsiasi titolo, il Provider rimborserà al Cliente la quota di servizio pagata e non goduta.

### 9.2. Recesso del consumatore

Nel caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali o a distanza, e con un consumatore, ai sensi dell'art. 64 D.Lgs.206/05 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o da nuove norme di analogo tenore) il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di dieci giorni lavorativi decorrente dalla sottoscrizione dello stesso (cioè dal primo collegamento per gli accessi dial-up, o dalla data di attivazione per le connessioni tramite linea dedicata o xDSL, o dall'invio da parte del Provider del contratto in formato digitale e firmato elettronicamente), nelle forme previste dallo stesso art. 64 del suddetto decreto, inviando una raccomandata a/r presso la sede legale del Provider, come risultante dai registri della Camera di commercio. Per quanto riguarda le connessioni tramite linea dedicata o xDSL, il termine di dieci giorni lavorativi decorrerà comunque dalla data della comunicazione di avvenuta attivazione da parte del Provider.

In tutti gli altri casi (ivi compreso il recesso per cambio operatore in conformità a quanto previsto dal D.L. 31.1.2007 N.7, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 legge 2 aprile 2007, n. 40 e delle sue successive modificazioni, integrazioni, della delibera AGICOM 274/07/CONS e eventuali successive modificazioni, o da nuove norme di analogo tenore), il Cliente consumatore può recedere da questo contratto in qualsiasi momento con un preavviso di trenta giorni; in tal caso il Provider addebiterà i costi di disattivazione indicati nella carta dei servizi disponibile sul sito del Provider oltre ai ratei dovuti sino al momento del distacco.

Il Cliente dovrà comunicare al Provider il proprio recesso esclusivamente tramite raccomandata a/r.

In caso di recesso anticipato, il Cliente è informato che, con il perfezionamento del recesso, il Provider cancellerà tutti i codici abbonato, gli indirizzi e gli alias di posta elettronica, cancellerà lo spazio disco assegnato al Cliente, cancellerà dai propri DNS i nomi a dominio eventualmente registrati dal Cliente e non provvederà al loro rinnovo. In conseguenza di quanto sopra, il Cliente sarà l'unico a doversi preoccupare di gestire preventivamente le fasi tecniche e amministrative del recesso anticipato relative ai diversi servizi cessati, anche in conseguenza del cambio di operatore di accesso.

## 10. Irrevocabilità della proposta e sua accettazione

La presente proposta è ferma e irrevocabile da parte del Cliente. Ove il Provider ritenesse di doverla accettare potrà, a propria discrezione, comunicare tale accettazione al Cliente mediante telegramma o raccomandata a/r, ovvero dare, per quanto gli compete, diretta esecuzione alla presente proposta. Ai sensi dell'art. 1327 c.c. le parti convengono che i suindicati fatti costituiscono "inizio di esecuzione" e quindi che il contratto si considererà perfetto, valido ed efficace al verificarsi di uno dei due eventi descritti.

## 11. Legge applicabile e Foro competente

La presente proposta è soggetta alla giurisdizione e alla legge italiana. Per ogni controversia relativa alla presente proposta, il Foro esclusivamente competente è individuato ex legge in quello del domicilio del Cliente.

## 12. Disposizioni generali

I rapporti fra le parti sono regolati esclusivamente dalla presente proposta che annulla ogni altra intesa scritta o verbale precedentemente intercorsa. La tolleranza anche prolungata e/o reiterata da parte del Provider di violazioni ed inottemperanze compiute dal Cliente non implicano acquiescenza né limitazioni di validità ed efficacia delle clausole violate e di tutte le altre contenute nell'accordo. Ogni modifica delle condizioni e dei termini della presente proposta richiede - a pena di nullità - la forma scritta. Tutti i servizi sono concessi al Cliente in mero uso e per la sola durata del contratto. Di conseguenza il Cliente non acquisisce alcun diritto ulteriore su indirizzi di posta elettronica, codici abbonato, alias di posta elettronica, numerazione (IP, VoIP e quant'altro).

Queste condizioni generali regolano tutti i servizi disponibili al momento dell'invio della proposta da parte del Cliente, e tutti quelli di futura attivazione da parte del Provider. In conseguenza, il Cliente sarà vincolato a queste condizioni generali anche in relazione a ulteriori servizi successivamente richiesti al Provider o da questi offerti, anche senza la specifica sottoscrizione di queste condizioni generali.

## 13. Comunicazioni

Ogni comunicazione diretta al Provider dovrà avvenire esclusivamente all'indirizzo risultante dalla visura camerale aggiornata.

Il Cliente comunica tempestivamente al Provider ogni variazione di residenza.

## 14. Variazioni delle caratteristiche tecniche del servizio

Il Cliente è informato che, occasionalmente e a propria discrezione, il Provider potrà modificare – in senso migliorativo per il Cliente – le caratteristiche tecniche del servizio senza richiedere alcun aumento di prezzo. L'eventuale intervento migliorativo non implica novazione o modifica delle condizioni contrattuali e il Provider potrà, in qualsiasi momento, ripristinare le caratteristiche tecniche del servizio descritte nel contratto.

## 15. Dati personali

Il Cliente è informato che per dare esecuzione al contratto, il Provider dovrà necessariamente comunicare i dati personali alla società Telecom Italia e/o altro gestore di rete. Ai sensi dell'art. 24 DLGV 196/03 (e delle sue successive modificazioni, integrazioni, o di nuove norme di analogo tenore) trattandosi di comunicazione necessaria e finalizzata all'adempimento di obblighi contrattuali, non è richiesto il consenso dell'interessato.



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



IRIDEOS S.p.A. - Viale Luigi Bodio, 37 - 20158 Milano (MI)

info@irideos.it - PEC: irideos@pec.irideos.it - irideos.it

Codice Fiscale / P.IVA / R.I. 09995550960 - R.E.A. di MI n. 2126652 - Capitale Sociale € 1.203.207,00 i.v.

Ver. 20190111/VL

**Help desk telefonico (dal Lunedì al Sabato 8.30-21.30, esclusi infrasettimanali festivi): 800.585383 da fisso | 02.87200434 da mobile**

## Servizio Voce

Nel testo delle presenti condizioni per "IRIDEOS" si intende IRIDEOS S.p.A. con sede Legale a Milano in Viale Luigi Bodio, 37 - P.I. 09995550960 - REA di MI 2126652 - e il termine "Cliente" indica la persona fisica che intende fruire dei Servizi disciplinati dalle presenti condizioni contrattuali e che si impegna, nei richiederli, ad impiegarli per un proprio uso personale.

### 1 Norme applicabili per la fornitura

#### del Servizio Telefonico attraverso accesso IP

1.1 La fornitura del servizio telefonico attraverso accesso Internet Protocol (in seguito "Servizio di Telefonia su IP" o, semplicemente, "Servizio") da parte di IRIDEOS al Cliente è regolata dalle presenti condizioni e dai relativi allegati, dalle condizioni economiche specificate nell'apposito listino di IRIDEOS (in seguito anche "Listino") nonché, in quanto applicabili, dalle condizioni generali di contratto di IRIDEOS già sottoscritte dal Cliente per la fornitura di altri servizi e dalla Carta dei Servizi disponibile all'indirizzo <https://irideos.it/carta-dei-servizi/> ed ivi periodicamente aggiornata (complessivamente, il "Contratto").

#### 2 Caratteristiche tecniche del Servizio di Telefonia su IP

2.1 Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali (nonché, ove disponibili, video-comunicazioni ed altri servizi di comunicazione la cui disponibilità sarà di volta in volta tempestivamente comunicata al Cliente) nazionali ed internazionali con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'ideonea ed attiva connessione fornita da IRIDEOS tramite tecnologia xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto; in difetto di tale connessione, IRIDEOS non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del servizio stesso imputabili a difetti di connessione.

2.3 Il Servizio può essere configurato per l'uso da telefono tradizionale tramite idonei apparati di interfaccia, da telefoni o altri terminali IP, ovvero da personal computer, notebook o apparati assimilabili, tramite l'uso di appositi software e periferiche, previa configurazione degli apparati stessi. Il Cliente può dotarsi di apparati e/o di software diversi da quelli indicati da IRIDEOS ma, in tal caso, IRIDEOS non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre, in tali casi IRIDEOS non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia su IP, né rispondere di indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso.

2.4 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Pertanto, il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza e a cambiarla periodicamente.

2.5 Il Cliente prende atto che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità.

2.6 Il Servizio di Telefonia su IP non include i servizi di selezione dell'operatore (carrier selection) e di preselezione dell'operatore (carrier preselection).

Salvo se espressamente indicato nella descrizione tecnica dello specifico profilo commerciale, la trasmissione o ricezione di fax e l'utilizzo di POS per il tramite del servizio di telefonia con rilegamento IP sono subordinati alla compatibilità degli apparati usati dal cliente con le caratteristiche della linea, e in ogni caso non possono essere garantite piena compatibilità e funzionalità con tutti i fax e i POS presenti sul mercato.

2.7 IRIDEOS assegna al cliente, su sua richiesta, una o più numerazioni nomadiche (prime due cifre 55) o geografiche (prima cifra 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale.

Fatte salve le limitazioni temporanee elencate di seguito, le numerazioni assegnate al Cliente consentono di ricevere e di effettuare chiamate, alle tariffe e con le limitazioni eventualmente indicate nel Listino.

2.8 Sino al completamento da parte degli altri operatori nazionali delle procedure tecniche necessarie per l'interconnessione delle numerazioni nomadiche, non sarà possibile propagare sulle reti di altri operatori l'identificativo nomadico del cliente IRIDEOS chiamante o usufruire di servizi per i quali è necessaria l'identificazione della linea chiamante, NON SARA' POSSIBILE CHIAMARE I SERVIZI DI EMERGENZA (118, 112, 113, ECC.), né sarà possibile, per i clienti di altri operatori, chiamare il cliente di IRIDEOS utilizzando l'identificativo nomadico iniziante per 55. Tuttavia, il Cliente assegnatario di una numerazione nomadica temporaneamente non raggiungibile da clienti di altri operatori che desideri essere raggiunto da utenti della rete telefonica pubblica, potrà richiedere, nei soli distretti telefonici nei quali IRIDEOS eroga tale servizio, l'assegnazione di una o più numerazioni geografiche (contraddistinte dal prefisso "0") solo entranti e potrà attivare da tali numerazioni, il servizio gratuito di trasferimento delle chiamate in arrivo verso la propria numerazione nomadica.

In ottemperanza con la regolamentazione vigente, per ciascuna numerazione geografica richiesta il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. IRIDEOS assegnerà al Cliente numerazioni geografiche appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione.

2.9 Il Cliente prende atto che IRIDEOS potrà, con un preavviso scritto di almeno 60 giorni, sostituire il numero assegnato con altro numero se ciò si renda necessario per una efficiente gestione delle risorse di numerazione, fermo restando che in tal caso IRIDEOS si obbliga a fornire per 30 giorni una informazione vocale del nuovo numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di IRIDEOS, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

### 3 Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente, dopo aver preso attentamente visione delle presenti condizioni contrattuali, inoltra a IRIDEOS la proposta contrattuale per via telematica ovvero, qualora richiesto da IRIDEOS, per iscritto. La proposta contrattuale è irrevocabile per 30 giorni dalla ricezione da parte di IRIDEOS.

3.2 Il Cliente, qualora IRIDEOS non ne disponga già, dovrà fornire i dati anagrafici riportati

su un documento di identità, il tipo e il numero del documento, la riproduzione del documento, il codice fiscale, residenza e domicilio ed è responsabile della veridicità delle informazioni rese.

3.3 Qualora il Cliente manifesti la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza quali, a titolo esemplificativo, telefono, via web tramite il portale [www.irideos.it](http://www.irideos.it), via posta elettronica o telefax, lo stesso si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite, mantenendo indenne IRIDEOS da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. In tali casi, IRIDEOS richiederà la conferma della volontà inequivoca del Cliente di concludere il Contratto, mediante (i) l'accettazione dallo stesso apposta su di un modulo cartaceo o altro documento contrattuale anche elettronico recante data e ora, da inviare a IRIDEOS nelle modalità dalla stessa indicate (se del caso anche per via telematica), ovvero (ii) mediante la registrazione della telefonata con la quale tale volontà è espressa, previo consenso informato dell'utente, secondo quanto previsto dalla disciplina che regola il contratto stipulato a distanza recata dal Regolamento allegato alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCom") 664/06/CONS e s.m.i. e dagli artt. 50 e seguenti del D. Lgs. n. 206 del 2005 e s.m.i. ("Codice del Consumo").

3.4 Ai fini dell'attivazione del Servizio di Telefonia su IP, il Cliente dovrà, inoltre, fornire a IRIDEOS una copia leggibile di un suo valido documento di identità e il suo codice fiscale ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 55, comma 7, CCE, come modificato dall'art. 6 comma 2 della Legge n. 155 del 2005. Fermo quanto di seguito previsto in ordine alla conclusione del contratto, IRIDEOS procederà all'attivazione del Servizio di Telefonia su IP solo dopo aver verificato l'esatta corrispondenza tra i dati anagrafici indicati dal Cliente e quelli riportati nella copia del documento di identità del Cliente dallo stesso fornita.

3.5 IRIDEOS avrà la facoltà di non accettare la proposta e di non dar seguito all'attivazione del Servizio di Telefonia su IP in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente (ad esempio, in ragione di: sue precedenti morosità, incompletezza della documentazione o del consenso espresso, fornitura di dati anagrafici o di pagamento non reali; richiesta proveniente da soggetto civilmente incapace, etc.), o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente eccessivamente onerosa l'attivazione o la fornitura del servizio (ad esempio, per concreta inidoneità della linea), dandone pronta comunicazione qualora possibile. Inoltre, a garanzia del corretto adempimento, IRIDEOS si riserva o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni nella fruizione del Servizio (prevedendo, ad es., soglie massime di traffico) e/o specifiche modalità di pagamento.

3.6 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui IRIDEOS comunicherà al Cliente la accettazione della proposta, anche per via telematica, su supporto duraturo accessibile dal Cliente, ovvero con l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP, che equivale ad accettazione da parte di IRIDEOS della proposta del Cliente. Contestualmente IRIDEOS fornirà al Cliente, anche per via telematica, su supporto duraturo accessibile, modulo di conferma del Contratto e delle sue condizioni nonché le informazioni per eventuali opposizioni qualora ritenga che il Servizio non sia stato da questi richiesto.

3.7 Sarà cura del Cliente, conclusa la procedura di acquisto, provvedere a stampare o salvare copia elettronica e comunque conservare le presenti condizioni contrattuali.

3.8 Il tempo massimo di attivazione del Servizio è indicato nel Listino e non comprende quello di attivazione della idonea connessione di accesso di cui all'articolo 2.2.

### 4 Obblighi del Cliente

4.1 Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio di Telefonia su IP in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti.

IRIDEOS potrà sospendere la fornitura del Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente con congruo preavviso, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da IRIDEOS.

4.2 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio di Telefonia IP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi collaboratori domestici o suoi familiari, o conviventi; il Cliente, inoltre, si impegna a non rivendere il Servizio, in tutto o in parte, a terzi.

4.3 Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio di Telefonia su IP e alla eventuale costituzione del deposito di garanzia previsto dall'art. 7.3.

4.4 Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da IRIDEOS per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da IRIDEOS ai fini della fruizione del Servizio.

4.5 Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne IRIDEOS da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti.

4.6 Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da IRIDEOS, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettano la durata dei collegamenti ai fini della fatturazione.

### 5 Obblighi di IRIDEOS

5.1 IRIDEOS si impegna a fornire al Cliente il Servizio di Telefonia su IP, per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a IRIDEOS.

5.2 IRIDEOS si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente, fatta salva la facoltà di IRIDEOS di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

### 6 Apparati eventualmente forniti da IRIDEOS

6.1 Per la fornitura del Servizio di Telefonia su IP, IRIDEOS, ove richiesto, potrà consegnare al Cliente apparati in vendita, comodato d'uso e/o locazione per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni forniti. Il Cliente



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



IRIDEOS S.p.A. - Viale Luigi Bodio, 37 - 20158 Milano (MI)

info@irideos.it - PEC: irideos@pec.irideos.it - irideos.it

Codice Fiscale / P.IVA / R.I. 09995550960 - R.E.A. di MI n. 2126652 - Capitale Sociale € 1.203.207,00 i.v.

Ver. 20190117/VL

**Help desk telefonico (dal Lunedì al Sabato 8.30-21.30, esclusi infrasettimanali festivi): 800.585383 da fisso | 02.87200434 da mobile**

- si impegna altresì ad installare, custodire e conservare i beni consegnati in comodato o locazione nel rispetto delle indicazioni fornite da IRIDEOS, con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi IRIDEOS.
- 6.2** IRIDEOS non avrà nessuna responsabilità in ordine al malfunzionamento o ad eventuali difetti degli apparati consegnati, obbligandosi solo alla riparazione o sostituzione dell'apparecchio che presentasse difetti di fabbricazione. È ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuti a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito.
- 6.3** Alla scadenza del Contratto, il Cliente dovrà restituire a IRIDEOS le apparecchiature ricevute in comodato o locazione, in buono stato e funzionanti, salvo il normale deterioramento d'uso.
- 7 Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori**
- 7.1** Nel Listino sono riportati i corrispettivi per la fornitura del Servizio e degli eventuali apparati/software forniti da IRIDEOS, i tempi di fatturazione (una tantum, periodica, etc.) e le modalità di pagamento. Qualora il Cliente fruisca già di altri servizi a pagamento di IRIDEOS, il sistema di pagamento (carta di credito, addebito in conto corrente bancario, etc.) per il Servizio di Telefonia su IP sarà, ove non diversamente concordato, quello già adottato dal Cliente per i servizi già attivi.
- 7.2** A tutela del Cliente viene posto o richiesto di dichiarare un importo massimo mensile di traffico telefonico consentito, al cui raggiungimento il Servizio sarà disattivato, limitatamente al traffico in uscita, fino alla scadenza mensile ed alla emissione e pagamento della relativa fattura. Su esplicita richiesta del Cliente sarà comunque emessa anticipatamente fattura il cui pagamento consentirà la riabilitazione al traffico in uscita. L'importo massimo mensile per le singole offerte commerciali è indicato nel Listino. Per l'adozione di tetti di soglia più elevati di quelli previsti nel Listino è necessario un apposito accordo per iscritto con IRIDEOS.
- 7.3** Fatto salvo quanto previsto al superiore art. 7.2, IRIDEOS potrà richiedere, per la conclusione del Contratto o in qualsiasi momento, che il Cliente versi un deposito a titolo di garanzia del suo adempimento, infruttifero di interessi, per un importo pari al doppio dell'importo massimo mensile indicato dal Cliente medesimo. Nei casi di estinzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, IRIDEOS restituirà al Cliente il deposito in garanzia -previo pagamento degli importi eventualmente ancora dovuti ad IRIDEOS- entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla intervenuta estinzione del Contratto, ferma restando l'eventuale compensazione.
- 7.4** Pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti e possono implicare la sospensione del Servizio e la risoluzione del Contratto. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di IRIDEOS di sospendere il Servizio e risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad IRIDEOS gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa, oltre le spese per il recupero del credito.
- 8 Sospensione del Servizio di Telefonia su IP**
- 8.1** In tutti i casi di mancato, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente, IRIDEOS potrà sospendere il Servizio, limitatamente alle chiamate in uscita, decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di pagamento indicato nella fattura. Qualora negli ulteriori 15 (quindici) giorni il Cliente non provveda al pagamento di quanto dovuto, IRIDEOS potrà sospendere del tutto il Servizio. IRIDEOS potrà altresì sospendere il servizio, anche senza preavviso, in caso di rilevazione di punte anomale di traffico, salvo che il Cliente provveda al pagamento immediato del traffico generato ai sensi del superiore art. 7.2.
- 8.2** In caso di sospensione del Servizio, il Cliente rimane obbligato al pagamento di eventuali canoni, oneri fiscali, e spese contrattuali.
- 9 Durata e Risoluzione del Contratto**
- 9.1** Il Contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo quanto disposto al successivo art. 11.4.
- 9.2** IRIDEOS potrà risolvere con effetto immediato il Contratto -dandone comunicazione scritta al Cliente inviata a mezzo fax e/o telegramma e/o raccomandata- nei seguenti casi:
- violazione, da parte del Cliente, di anche una soltanto tra le obbligazioni di cui agli articoli 3.2 - 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 6.1 - 6.3- 7.3 - 7.4 - 12.1 - 13.2;
  - qualora il Cliente sia rimasto inadempiente per più di 30 giorni dalla scadenza del debito;
- 9.3** IRIDEOS potrà altresì risolvere il Contratto e, quindi, interrompere i Servizi, mediante comunicazione scritta da inviare al Cliente (via fax e/o telegramma e/o raccomandata e/o posta elettronica) con un preavviso di 15 giorni, qualora questi risulti protestato.
- 10 Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione del Servizio di Telefonia su IP**
- 10.1** Il Cliente riconosce che IRIDEOS non sarà responsabile dei danni derivanti a lui o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione del Servizio, occorsi per cause non imputabili a IRIDEOS e dovuti a:
- guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità del Servizio per cause imputabili a terzi fornitori di IRIDEOS;
  - mancanza di elettricità;
  - manomissioni non riconducibili a IRIDEOS sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dal Cliente;
  - errata utilizzazione del Servizio;
  - mal funzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
  - necessità di effettuare modifiche e/o interventi di manutenzione;
  - cause di forza maggiore quali a titolo meramente esemplificativo, ai fini del presente Contratto: impossibilità per eventi naturali avversi di recarsi sul posto nel caso di guasti, scioperi generali, epidemie, blocco totale su base nazionale dei mezzi di trasporto, terremoti, incendi, tempeste, inondazioni, embarghi commerciali od industriali, tumulti, crollo di edifici, guerre, divieti e/o impedimenti disposti da leggi e/o provvedimenti vincolanti intervenuti successivamente alla conclusione del presente Contratto e qualsiasi altro evento fuori dal controllo delle Parti che impedirà di dare esecuzione a quanto previsto nel Contratto. Gli eventi di forza maggiore sospenderanno le reciproche obbligazioni derivanti dal presente Contratto non generando

responsabilità per le Parti.

In tali casi, tuttavia, IRIDEOS si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, nel caso fornendo le necessarie informazioni, se possibile, con congruo preavviso. Il Cliente riconosce che IRIDEOS non sarà responsabile degli eventuali danni dovuti a modifiche e/o manutenzioni non programmate ma tecnicamente necessarie.

## **11 Diritto di recesso**

**11.1** Ai sensi e per gli effetti dell'art. 64 D.Lgs. 206/2005, il Cliente potrà recedere entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi a IRIDEOS all'indirizzo riportato nel presente Contratto. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica ad IRIDEOS, purché poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata a.r.

**11.2** Il Cliente può recedere da questo contratto in qualsiasi momento con un preavviso di trenta giorni; in tal caso IRIDEOS addebiterà i costi di disattivazione indicati nel listino oltre ai ratei dovuti sino al momento del distacco. Il Cliente dovrà comunicare a IRIDEOS il proprio recesso esclusivamente tramite raccomandata a.r.

**11.3** A seguito del recesso esercitato in conformità a quanto sopra, il Cliente consumatore sarà tenuto a rimborsare a IRIDEOS anche i costi da questa sostenuti per l'attivazione e la disattivazione della connessione xDSL, qualora tale attivazione sia stata eseguita al solo scopo di fornire il Servizio di Telefonia su IP.

**11.4** Fatto salvo quanto disposto al precedente articolo 9, comma 2, IRIDEOS potrà recedere dal contratto dandone avviso al cliente con due mesi di anticipo.

## **12 Cessione del contratto e facoltà di sub-affidamento**

**12.1** È fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di IRIDEOS. In ogni caso il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso IRIDEOS.

**12.2** IRIDEOS si riserva la facoltà di, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso a, cedere, in tutto o in parte, il presente contratto ad altro soggetto abilitato.

**12.3** Ferma restando la responsabilità diretta di IRIDEOS nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, IRIDEOS potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di terze parti da essa selezionate.

## **13 Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso**

**13.1** Laddove IRIDEOS abbia fornito al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi ed ogni altro accessorio, necessari per la fruizione del Servizio di Telefonia su IP, i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di IRIDEOS ovvero, a seconda dei casi, dei licenzianti di questa e alla cessazione del presente Contratto si intenderanno cessate altresì eventuali licenze a favore del Cliente.

**13.2** Il Cliente, salvo esplicita autorizzazione da parte di IRIDEOS, non potrà riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, o di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito ovvero consentire l'uso da parte di terzi.

## **14 Comunicazioni**

**14.1** Le comunicazioni del Cliente a IRIDEOS inerenti al Contratto dovranno essere spedite all'indirizzo di cui in epigrafe a mezzo di raccomandata a.r., ovvero via fax o posta elettronica al numero ed indirizzo indicati nel Listino, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

**14.2** Tutte le comunicazioni di IRIDEOS al Cliente inerenti al Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi indicati dal Cliente nel Contratto a mezzo di telegramma, raccomandata a.r., ovvero via fax o posta elettronica, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Si intendono validamente effettuate anche le comunicazioni al Cliente contenute nelle fatture.

## **15 Modificazioni del Contratto**

**15.1** Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

**15.2** Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche di cui al precedente art. 15.1, a fronte di modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da IRIDEOS per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o gestionali, come meglio specificate nella comunicazione della modifica, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta ad IRIDEOS mediante lettera raccomandata a.r. entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della modifica. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di IRIDEOS della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso.

## **16 Legge applicabile**

**16.1** Il Contratto è regolato dalla legge italiana.