

OPERATORE:	IRIDEOS S.p.a.		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2018	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
		Media	giorni solari		
	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	14	
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	66,12	
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98,77	
		Media	giorni solari	10,2	
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	3,79
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	13,9
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	162,6
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	683,55
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	70,32
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	141,88
	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	98	
		Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	264,8	
		Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	84,03	
		Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	72	
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	54
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	54,8
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
A	5 - Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std.	Min	Max	Misure
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	7,2 Mbps	130,6	7,2 Mbps		8369
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	11,2 ms	1,7		12,7 ms	83690
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	557.4 kbps	10,6	556.8 kbps		8369
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	29,8 Mbps	403	29,6 Mbps		8164
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	11,2 ms	1		12,6 ms	81640
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	3,1 Mbps	54,5	3,1 Mbps		8164
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	7,3 Mbps	1599,4	6,9 Mbps		7495
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	20,7 ms	4,7		22,3 ms	74950
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	532.4 kbps	116,8	552.8 kbps		7495
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	27,8 Mbps	7358,8	0,0 kbps		7019
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	5,4 ms	1,4		6,4 ms	70190
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	2,9 Mbps	768,5	0,0 kbps		7019
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	1,0 Mbps	217,6	1,0 Mbps		8393
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	26,6 Mbps	7439,8	5,8 Mbps		8106
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	30,9 ms	9,6		32,7 ms	81060
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	3,0 Mbps	634,9	3,0 Mbps		8106
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	9,8 Mbps	2050,2	9,3 Mbps		8362
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	12,2 ms	10,8		17,3 ms	83620
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	1,0 Mbps	210,1	910.4 kbps		8362
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	28,6 Mbps	6928,7	6,8 Mbps		8090
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	19,3 ms	5		22,3 ms	80900
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	3,0 Mbps	653,2	3,1 Mbps		8090
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	9,1 Mbps	209,9	9,1 Mbps		8413
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	11,7 ms	1,7		12,2 ms	84130
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	899.9 kbps	10,1	899.3 kbps		8413
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	29,6 Mbps	379,6	29,6 Mbps		8132
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	19,9 ms	2,5		24,2 ms	81320
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	3,1 Mbps	29,6	3,0 Mbps		8132
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	10,3 Mbps	325,4	10,3 Mbps		3857
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	29,7 ms	1,3		30,3 ms	38570
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	982.7 kbps	67,2	925.5 kbps		3857
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Download	29,8 Mbps	478,2	29,7 Mbps		3748
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Ping	16,2 ms	0,5		16,8 ms	37480
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-lug-18 31-dic-18	Upload	3,2 Mbps	16,7	3,2 Mbps		3748