

Caratteristiche offerta base 2017

| Caratteristiche e prestazioni dell'offerta base FTTC 100M/20M e FTTC 50M/10M Ai sensi delle Delibere 131/06/CSP – 244/08/CSP - Periodo di riferimento: anno 2017 | | |
|---|--|------------------------------|
| Denominazione dell'offerta | FTTC 100M/20M TI | FTTC 50M/10M TI |
| Banda Nominale (max-min) | 100Mbps/20Mbps (10Mbps/-2Mbps) | 50Mbps/10Mbps (5Mbps/-1Mbps) |
| Indirizzi IP pubblici | SI (uno) | |
| Indirizzi IP private | NO | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | SI | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | NO | |
| Indirizzi IP Multicast | Multicast non supportato | |
| Limitazioni nelle connessioni unicast | Nessuna | |
| Limitazioni nelle connessioni multicast | Nessuna | |
| Limitazioni nell'uso delle porte | Nessuna | |
| Ulteriori limitazioni all'accesso a internet | Nessuna | |
| Disponibilità di meccanismi QoS | QoS non supportato | |
| Antivirus/Firewall | Nessuno | |
| Limitazioni orarie del servizio | Nessuna | |
| Assistenza Tecnica | Telefonica, Fax, Email, Web | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono: 02 438199 – Fax: 02 70057777 Email: support@kpnqwest.it – Web: http://ticket.kpnqwest.it | |
| Tecnologia del servizio | VDSL2 | |
| Eventuali caratteristiche di rete dell'utente | Ethernet 100baseT | |
| Idoneità al VoIP | In base alle caratteristiche del flusso VoIP alla disponibilità di BMG non garantita | |
| Idoneità ai giochi online | In base alle caratteristiche del flusso dati alla disponibilità di BMG non garantita | |
| Idoneità a ricevere servizi video | In base alle caratteristiche dello streaming video alla disponibilità di BMG non garantita | |
| Profilo di tariffazione | http://www.kqi.it | |