

OPERATORE:	IRIDEOS S.p.A.		1° SEM.	X
Anno di riferimento:	2019	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	10
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	10
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100,00
			Media	giorni solari	8,67
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	12
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	13
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,66
			Media	giorni solari	9,13
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
	Media	giorni solari			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	4
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	10,7
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	104
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	238
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	78,6
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	84,46
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	54
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	147,1
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	93,05
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	40,23
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
			servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta		Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%
			servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta		Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%
			A	5 - Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta
servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%			

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std.	Min	Max	Misure
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	7,2 Mbps	47,1	7,2 Mbps		8650
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	11,1 ms	3,1		12,3 ms	86500
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	557.0 kbps	2,9	556.1 kbps		8650
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	29,8 Mbps	89,8	29,8 Mbps		8391
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	14,3 ms	4		20,6 ms	83910
IRIDEOS	Emilia Romagna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	2,3 Mbps	1153,3	818.4 kbps		8391
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	6,6 Mbps	2598,7	0.0 kbps		8609
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	25,6 ms	11,8		34,1 ms	86090
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	483.6 kbps	190,3	0.0 kbps		8609
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	25,7 Mbps	10306,1	0.0 kbps		8241
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	10,1 ms	5,8		15,2 ms	82410
IRIDEOS	Lazio	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	2,7 Mbps	1082,4	0.0 kbps		8241
IRIDEOS	Puglia	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	5,5 Mbps	2233,8	0.0 kbps		8282
IRIDEOS	Puglia	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	19,0 ms	9,4		26,8 ms	82820
IRIDEOS	Puglia	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	831.3 kbps	337,4	0.0 kbps		8282
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	8,5 Mbps	3758,3	0.0 kbps		7149
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	32,0 ms	15,5		52,3 ms	71490
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	864.9 kbps	377,5	0.0 kbps		7149
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	23,6 Mbps	11012,4	0.0 kbps		6847
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	30,8 ms	14,5		41,2 ms	68470
IRIDEOS	Sardegna	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	2,7 Mbps	1183,3	0.0 kbps		6847
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	8,8 Mbps	3591,6	0.0 kbps		8048
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	16,7 ms	11,3		22,7 ms	80480
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	888.1 kbps	361,2	0.0 kbps		8048
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	29,4 Mbps	5893,5	30,6 Mbps		6739
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	24,7 ms	6,8		29,0 ms	67390
IRIDEOS	Toscana	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	3,1 Mbps	611,9	3,1 Mbps		6739
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	9,1 Mbps	179,5	9,1 Mbps		8613
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	12,6 ms	5,7		20,5 ms	86130
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	899.3 kbps	12,6	898.9 kbps		8613
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	29,6 Mbps	423	29,5 Mbps		8348
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	19,7 ms	4,3		20,2 ms	83480
IRIDEOS	Trentino Alto Adige	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	3,1 Mbps	113,9	3,1 Mbps		8348
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	10,3 Mbps	155,6	10,3 Mbps		4877
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	29,7 ms	1,2		30,3 ms	48770
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 02 10240/1024	10,2 Mbps 1,0 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	996.7 kbps	57,3	925.6 kbps		4877
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Download	29,8 Mbps	79,7	29,6 Mbps		4743
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Ping	16,2 ms	0,6		16,8 ms	47430
IRIDEOS	Veneto	MC-Link 03 30720/3072	30,7 Mbps 3,1 Mbps	01-gen-19 30-giu-19	Upload	3,2 Mbps	23,6	3,2 Mbps		4743