

OPERATORE:	IRIDEOS S.p.A.		1° SEM.	X
Anno di riferimento:	2020	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a banda larga a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	11
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	11
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100,00
			Media	giorni solari	11
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a banda larga a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
	4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	11
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	28,65
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100,00
			Media	giorni solari	9,23
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
		Media	giorni solari		
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	1,83
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	7,7
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	169
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	458
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	73,68
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	115,34
	b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	94
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	245,35
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	84,98
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	63,52
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	37
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	67,98
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
A	5 - Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Download	18,2 Mbps	30,1	18,2 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Ping	6,4 ms	0,6		6,9 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Upload	901,7 Kbps	0,7	900,9 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Download	94,5 Mbps	7550,9	94,6 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Ping	16,1 ms	1,4		16,4 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Upload	20,5 Mbps	635,5	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Download	18,2 Mbps	30,1	18,2 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Ping	6,4 ms	0,6		6,9 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Upload	901,7 Kbps	0,7	900,9 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Download	94,6 Mbps	7550,9	94,6 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Ping	16,1 ms	1,4		16,4 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 Gen 2020 30 Giu 2020	Upload	20,5 Mbps	635,5	20,3 Mbps	