

OPERATORE:	IRIDEOS S.p.A.		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2020	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
	2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a banda larga a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n/d
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n/d
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n/d
			Media	giorni solari	n/d
	3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a banda larga a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
			Media	giorni solari	
	4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	11
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	50,48
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99,49
			Media	giorni solari	9,57
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
		Media	giorni solari		
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	Tasso di malfunzionamento	%	2
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	Tasso di malfunzionamento	%	6,63
S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	240
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	460,9
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	42,67
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	162,15
	b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	92
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	218,9
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	84,82
			Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	58,44
S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	42
		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	64,47
			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	
A	5 - Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	17,3 Mbps	3820	15,3 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	8,5 ms	3,2		15,9 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	853,9 Kbps	968,8	18,3 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	92,6 Mbps	7933,2	84 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	11,9 ms	4,3		18,2
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	20,5 Mbps	1154,7	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	15,2 Mbps	646,1	15,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	15,8 ms	1		17,5 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	33,3 Kbps	27,4	n/d	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	93,8 Mbps	7930,8	93,8 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	16,3 ms	0,9		17,6 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	20,4 Mbps	260,1	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	16,1 Mbps	522,2	16,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	8,2 ms	0,8		8,6 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	1,0 Mbps	341,3	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	93,1 Mbps	6045,1	88,5 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	7,1 ms	0,5		7,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	20,6 Mbps	59,6	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	18,3 Mbps	4747,1	17,8 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	6,8 ms	0,5		7,4 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	978,5 Kbps	1176,1	901,2 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	6,5 Mbps	3821,7	6,3 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	12,5 ms	5		12,9 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20480/1024	20,5 Mbps 1,0 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	316,0 Kbps	9426,8	379,7 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Download	91,0 Mbps	8488,8	84,0 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Ping	9,8 ms	3		18,4 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 105000/22567	105,0 Mbps 22,6 Mbps	01 lug 2020 31 dic 2020	Upload	20,5 Mbps	1815,2	20,5 Mbps	