

RESILIENZA E DATI PIU' PROTETTI AL CENTRO DEL NUOVO PROGETTO CLOUD DI ASCOM TORINO CON IRIDEOS

Una nuova infrastruttura cloud resiliente per garantire la protezione e la conservazione dei dati, la continuità del business e il disaster recovery, e nuovi servizi per aumentare l'efficienza operativa a vantaggio degli utenti interni e della clientela degli associati.

ASCOM TORINO

è l'Associazione di Imprenditori del Commercio, del Turismo e dei Servizi di Torino e Provincia. Fondata nel 1946, oggi punta sull'innovazione tecnologica per gestire in modo sempre più efficiente gli oltre 15.000 associati sul territorio, dove è presente con 250 persone attive tra sedi centrali e periferiche. Agli associati Ascom offre un pacchetto che comprende servizi di consulenza, assistenza, formazione e aggiornamento per tutte le esigenze dell'imprenditore, nonché credito e finanziamento, contabilità, paghe e gestione del Personale, servizio fiscale e legale.

IL NUOVO PROGETTO CLOUD

Il nuovo progetto cloud è nato dall'esigenza di assicurare ai servizi di Ascom una business continuity di classe enterprise e di ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa per la sicurezza e la protezione dei dati. Ad Ascom IRIDEOS ha offerto la soluzione di virtual data center V.Cloud su tecnologia VMware, con disaster recovery e con una serie di nuovi servizi infrastrutturali, applicativi e di connettività.

Ora l'intera architettura dei servizi è più robusta ed efficiente e la gestione della sicurezza e della tracciabilità dei dati in ottica GDPR è accurata. Inoltre l'esternalizzazione verso un datacenter più 'green', consente notevoli risparmi sui consumi elettrici.

I BENEFICI

- Maggiore affidabilità dei sistemi, oggi completamente ridondati
- Attività di monitoraggio e controllo centralizzate
- Accessi degli utenti tracciati e dati sensibili protetti come prevede la normativa
- Riduzione dei tempi di risposta dell'IT per l'introduzione di nuovi servizi interni al Gruppo e alla clientela di imprese associate
- Prestazioni e dimensionamento IT più flessibili, modulari e scalabili.
- Sostenibilità: consumi energetici ridotti e gestione del ciclo di vita dell'hardware più efficiente



CLIENTE
Ascom Torino



WEB SITE
www.ascomtorino.it



SETTORE
Servizi



SERVIZI IRIDEOS
Cloud, Networking

LA SFIDA

La missione di Ascom Torino è la rappresentanza delle imprese, con l'obiettivo di dare un valore concreto agli associati, affiancandoli su tutti i fronti di innovazione rilevanti per le PMI in un momento in cui la trasformazione digitale è più importante che mai.

Denis Grimaldi è in Ascom Torino da tre anni e conosce bene la storia di questa Associazione e del suo IT, e coglie l'esigenza di far fare un nuovo salto di qualità all'infrastruttura virtualizzata dell'Associazione per acquisire una continuità operativa di livello enterprise, garantendo alle utenze interne, ma anche e soprattutto ai Partner e agli associati, l'affidabilità dei servizi critici e la protezione per i loro dati.

“L'introduzione dei nuovi servizi su piattaforme IRIDEOS ci garantisce la flessibilità e la scalabilità che ci servono. Oggi tutte le nostre sedi sono dotate di nuovi strumenti con cui eroghiamo le prestazioni, basati su un'architettura distribuita e ridondante, il tutto virtualizzato attraverso la tecnologia VMware. Le scelte fatte sono state fondamentali nel garantire all'Associazione la continuità operativa anche nei momenti peggiori della pandemia.

Il progetto ha consentito di ridurre i tempi di risposta dell'IT per l'introduzione di nuovi servizi interni al Gruppo (Ascom Torino, Ascom Fidi, Unaservizi) e alla sempre più ampia clientela di imprese associate, garantendo una maggiore flessibilità, modularità e scalabilità, dimensionali e prestazionali”.

DENIS GRIMALDI
RESPONSABILE ICT ASCOM TORINO

LA SOLUZIONE

Ascom Torino ha trovato in IRIDEOS un partner capace di offrire servizi cloud di classe enterprise integrati con servizi di rete sicuri e performanti. La collaborazione è stata estesa mettendo in campo un'imponente collezione di servizi, tecnologie e apparati, a partire dall'ampliamento della soluzione cloud già in essere, apprezzata per l'efficacia e la flessibilità dimostrate sul campo.

► Migrazione del datacenter on-premise su infrastruttura

“Noi dell'ICT siamo strategici per il business dell'Associazione, e le esigenze dei soci sono al centro della nostra operatività. Sapere che i dati degli associati sono sempre accessibili e sicuri è per noi fondamentale. Grazie ai servizi cloud e alla connettività di IRIDEOS abbiamo reso più efficiente tutta l'infrastruttura ICT, azzerando il rischio di disservizi che potrebbero avere impatto sul lavoro delle nostre sedi e dei nostri associati”.

DENIS GRIMALDI, RESPONSABILE ICT ASCOM TORINO

LE MOTIVAZIONI

1 Supportare la crescita nell'accesso e utilizzo di applicazioni business critical: funzioni di amministrazione del personale, gestione paghe; richieste di finanziamento per le imprese con riduzione a zero degli step burocratici - centinaia di accessi al giorno, e circa diecimila account.

2 La gestione trasparente e tracciabile dei dati degli oltre 15.000 associati, molti dei quali sensibili, in ottemperanza al regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e capace di garantire la resilienza.

3 L'efficienza dell'infrastruttura ICT, con il miglioramento delle performance operative e la riduzione dei costi e dell'impatto ambientale.

V.Cloud di IRIDEOS, basata su piattaforme tecnologiche VMware; accesso diretto al cloud, senza transito su Internet, per garantire sicurezza e prestazioni. La scelta di migrare al cloud ha permesso di ottenere importanti risparmi che hanno compensato i costi del progetto.

► Integrazione della soluzione di backup e disaster recovery in cloud in accesso diretto su collegamenti dedicati. Il disaster recovery, con due nodi separati nell'ambito dei datacenter IRIDEOS in territorio italiano, è in grado di lavorare su singole istanze applicative, aggregando le macchine virtuali in corrispondenza dei singoli workload.

► Introduzione di nuovi strumenti per l'erogazione dei servizi basati su architetture distribuite ridondate: fonia VoIP e centralino virtuale, WebServices, formazione multimediale con accessi wireless per tutte le sedi operative sul territorio.

► Consolidamento delle funzioni di networking e di sicurezza su un'unica piattaforma, VMware NSX, per una sicurezza intrinseca e una maggior agilità.

► Aumento dei livelli di controllo e di sicurezza in ottica GDPR (controllo degli accessi in sicurezza agli apparati e sistemi da parte di utenti interni, partner, fornitori, ospiti consulenti/guest, sia on-site che da remoto, con piattaforme di monitoraggio e tracciamento dei log.

► Aggiornamento applicativo ed evoluzione dell'architettura Active Directory su piattaforma Microsoft e open source.

► Assistenza e monitoraggio sui sistemi di virtual datacenter. Assistenza di primo livello con interventi a distanza per le sedi remote da parte del personale Ascom, con livelli successivi demandati a IRIDEOS.