

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	IRIDEOS		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale e Internazionale		
Nome commerciale	IRIDEOS Orchestra Voce - Basic		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://orchestra.irideos.it/index.php/trasparenza-tariffe/">https://orchestra.irideos.it/index.php/trasparenza-tariffe/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-
Durata promozione	mesi		-	-
Costo di disattivazione	euro		-	-
Durata minima del contratto	mesi		-	-
Costo di recesso	euro		-	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito Flat		euro/mese	0,4158	-
	Addebito a consumo	importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0175
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,175
	importo singolo sms		euro	0,078	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		Fonia da fisso		Verso fisso		minuti/mese	
				Verso mobile		minuti/mese	

NOTE. Orchestra è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito <https://orchestra.irideos.it/> e correttamente configurato, consente di effettuare e ricevere chiamate utilizzando il proprio collegamento internet dati ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip ), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare ( smartphone ) con un opportuno Software Phone.

Il Servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al sito Orchestra è gratuita e l'assegnazione del numero geografico Italiano voce è sempre incluso nel servizio.

Il servizio è offerto attraverso piano annuale 'Basic' e prevede servizio gratuito per il primo anno (12 mesi) dall'attivazione del numero e successivamente canone annuale anticipato di 4,99 euro/anno con rinnovo automatico. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo il listino tariffario consultabile all'indirizzo <https://orchestra.irideos.it/index.php/voip/tariffe/> . Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta.

Il canone del servizio è prelevato alla data di rinnovo del servizio o alla prima attivazione direttamente dal credito disponibile dal cliente nel proprio profilo. Il credito è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito, paypal, bonifico bancario e presso le ricevitorie SISAL Pay, Lottomatica, SNAI Paymat.

Il credito disponibile nel profilo è utilizzato per generare traffico telefonico e per acquistare pacchetti di traffico telefonico prepagati, consultabili all'indirizzo <https://orchestra.irideos.it/index.php/pacchetti/> .

FATTURAZIONE: la fatturazione del servizio Basic Voce è annuale.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - L'iscrizione al portale Orchestra permette al cliente di usufruire anche dei servizi SMS e VCard di seguito descritti. Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro; il servizio SMS richiede che il cliente abbia attivato almeno un numero geografico, utilizzabile come numero mittente dell'SMS spedito.

VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate in Call Back da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.

I seguenti servizi sono gratuiti: Attivazione - Nome in elenco - Trasferimento di chiamata - Segreteria telefonica - Blocco selettivo.

Il cliente può richiedere portabilità di un numero in suo possesso (NP) attraverso la procedura descritta in area clienti ed è disponibile in forma gratuita al cliente che abbia precedentemente acquistato uno dei pacchetti di traffico prepagato disponibili.

CARATTERISTICHE: ciascun cliente può attivare solo una volta e per un solo numero geografico il servizio con profilo Basic. Il cliente può richiedere Upgrade al piano di offerta Pro Annuo o al piano di offerta Pro Mese attraverso la pagina personale di gestione dei propri numeri attivi.