

IRIDEOS

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Operatore	IRIDEOS
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2021
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	
Territorio di riferimento	Nazionale e Internazionale
Nome commerciale	IRIDEOS Orchestra Voce - Pro Mese
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata	https://orchestra.irideos.it/index.php/trasparenza-tariffe/
Mercato di riferimento	Fisso Fonia
Modalità di pagamento	Ricaricabile
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete	-

Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-
			A listino
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-
Durata promozione	mesi	-	-
Costo di disattivazione	euro	-	-
Durata minima del contratto	mesi	-	-
Costo di recesso	euro	-	-

Prezzo	Addebito Flat			euro/mese	2,9900	-
		Addebito a consumo	importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,0150	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,089	
			importo singolo sms	euro	0,078	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-

NOTE. Orchestra è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito <https://orchestra.irideos.it/> e correttamente configurato, consente di effettuare e ricevere chiamate utilizzando il proprio collegamento internet dati ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare (smartphone) con un opportuno Software Phone.

Il Servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al sito Orchestra è gratuita e l'assegnazione del numero geografico Italiano voce è sempre incluso nel servizio.

Il servizio è offerto attraverso piano mensile 'Pro Mese' e prevede un canone anticipato di 2,99 euro/mese e rinnovo automatico. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo il listino tariffario consultabile all'indirizzo <https://orchestra.irideos.it/index.php/voip/tariffe/> . Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta.

Il canone del servizio è prelevato alla data di rinnovo del servizio o alla prima attivazione direttamente dal credito disponibile dal cliente nel proprio profilo. Il credito è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito, paypal, bonifico bancario e presso le ricevitorie SISAL Pay, Lottomatica, SNAI Paymat. Il credito disponibile nel profilo è utilizzato per generare traffico telefonico e per acquistare pacchetti di traffico telefonico prepagati, consultabili all'indirizzo <https://orchestra.irideos.it/index.php/pacchetti/> .

FATTURAZIONE: la fatturazione del servizio Pro Mese Voce è mensile.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - L'iscrizione al portale Orchestra permette al cliente di usufruire anche dei servizi SMS e VCard di seguito descritti. Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro; il servizio SMS richiede che il cliente abbia attivato almeno un numero geografico, utilizzabile come numero mittente dell'SMS spedito.

VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate in Call Back da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.

I seguenti servizi sono gratuiti: Attivazione - Nome in elenco - Number portability- Trasferimento di chiamata - Segreteria telefonica - Blocco selettivo.

CARATTERISTICHE: il cliente può attivare un numero illimitato di numerazioni geografiche, previa disponibilità, attraverso il piano Pro Mese. Il cliente può richiedere Upgrade al piano di offerta Pro Annuo attraverso la pagina personale di gestione dei propri numeri attivi.