

## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SECONDO GLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

IRIDEOS S.p.a. di seguito fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali (i “Dati”) dei propri clienti, anche potenziali, dei soggetti terzi che rappresentano i medesimi (legali rappresentanti, delegati, procuratori, ecc.) e di coloro che forniscono i propri Dati accedendo al sito [www.irideos.it](http://www.irideos.it) e altri siti web del nostro gruppo e alle nostre newsletter.

### CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei Dati è IRIDEOS S.p.a. con sede legale a Milano, Viale Bodio, 37. Siamo contattabili con comunicazione semplice all’indirizzo e-mail [gdpr@irideos.it](mailto:gdpr@irideos.it) in ordine alla protezione dei tuoi Dati.

### COME RACCOGLIAMO I DATI

Raccogliamo i Dati presso gli interessati, tramite i nostri call center, e con altre modalità di contatto, quali, a titolo di esempio, i nostri siti web e le applicazioni sui dispositivi mobili come i tablet e gli smartphone.

Raccogliamo i Dati anche attraverso soggetti terzi, come i nostri partner commerciali, le società di marketing e di ricerche di mercato e le centrali di rischio finanziario.

Infine, possiamo raccogliere i Dati da fonti pubbliche, come registri, elenchi e documenti liberamente accessibili (quali i bilanci o le visure camerali), nonché da fonti come le testate giornalistiche cartacee o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici e delle autorità di vigilanza e controllo.

### I DATI CHE TRATTIAMO

Trattiamo i tuoi Dati per erogare i servizi di comunicazione elettronica e altri servizi e prodotti complementari e accessori. Essi sono principalmente:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, indirizzo di residenza e/o domicilio, numeri telefonici, indirizzi di posta elettronica
- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, indirizzo di residenza e/o domicilio, numeri telefonici, indirizzi di posta elettronica dei soggetti da te incaricati a intrattenere rapporti commerciali con la nostra Azienda;
- dati di traffico telefonico e telematico;
- dati bancari e/o di pagamento (ad esempio codici Iban e swift);
- dati relativi al grado di solvibilità e alla puntualità nei pagamenti, acquisiti anche tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e la prevenzione delle frodi;
- dati relativi alle abitudini di consumo e/o agli interessi del Cliente;



- dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, qualora raccolti per l'attivazione di determinati servizi (anche in favore di specifiche categorie di interessati, quali i non vedenti o i non udenti);
- dati giudiziari, trattati per lo svolgimento delle prestazioni di giustizia obbligatorie.

## QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
<p>Richieste di informazioni e iscrizione alla newsletter</p>	
<p>Il trattamento dei Dati si svolge per via dell'accesso al sito web <a href="http://www.irideos.it">www.irideos.it</a> e agli altri siti web che amministriamo e attraverso l'iscrizione alla nostra newsletter, per fornirti le informazioni da te richieste e aggiornarti sulle nostre offerte.</p>	<p>Il trattamento è necessario per le finalità a fianco indicate. Il conferimento dei Dati è facoltativo. Il rifiuto di fornirli può comportare la mancata funzionalità degli strumenti a fianco citati.</p>
<p>Sottoscrizione ed esecuzione del contratto</p>	
<p>Il trattamento dei Dati si svolge per l'iscrizione anagrafica, l'espletamento delle attività precontrattuali e l'esecuzione del rapporto contrattuale e delle attività che ne scaturiscono, quali l'erogazione dei nostri servizi, la relativa fatturazione e la gestione dei pagamenti, la prestazione dei servizi di assistenza, l'ammissione a eventuali benefici e/o agevolazioni, l'esame dei reclami e delle segnalazioni al servizio clienti, l'invio di comunicazioni e ogni altra attività derivante dal rapporto contrattuale.</p>	<p>Il trattamento è necessario allo svolgimento delle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto sottoscritto con la nostra Azienda. Il rifiuto di fornire i Dati può comportare l'impossibilità di intrattenere il rapporto contrattuale con la nostra Azienda e dar corso alle prestazioni da te richieste.</p>
<p>Adempimento di obblighi di legge</p>	
<p>Il trattamento dei Dati raccolti si svolge per l'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e fiscali cui è soggetta la nostra Azienda, per l'esercizio del diritto di difesa in sede extragiudiziaria e/o giudiziaria e/o arbitrale e per l'adempimento di provvedimenti dell'autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e alla repressione dei reati.</p>	<p>Il trattamento è necessario per permettere alla nostra Azienda di adempiere agli obblighi legali cui è soggetta, per l'esercizio del diritto di difesa in sede extragiudiziaria e/o giudiziaria e/o arbitrale e ottemperare a eventuali provvedimenti dell'autorità giudiziaria e di altre autorità di vigilanza.</p>
<p>Servizi di pagamento e verifica del grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti dei possibili contraenti e dei clienti e la prevenzione delle frodi</p>	
<p>Il trattamento dei Dati si svolge accedendo ai sistemi informativi di società e soggetti terzi che prestano servizi di verifica dei pagamenti e di gestione del rischio creditizio e prevenzione delle frodi.</p>	<p>Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a fruire dei servizi di verifica dei pagamenti, svolgere il <i>credit check</i> e le attività di prevenzione delle frodi. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.</p>



Svolgimento di attività di marketing attraverso l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del tuo contratto

Il trattamento dei Dati si svolge per indirizzarti, tramite posta elettronica, avvisi e offerte commerciali relative ai prodotti e/o servizi analoghi a quelli forniti in forza dei rapporti contrattuali in essere.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere attività di comunicazione commerciale ai propri clienti come a fianco indicato.

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Svolgimento di servizi di rilevamento della soddisfazione della clientela

Il trattamento dei Dati si svolge per effettuare servizi di rilevamento della soddisfazione della clientela tramite l'invio di appositi formulari al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere attività di miglioramento della qualità dei propri servizi.

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Trattamento dei Dati ai fini di profilazione

Il trattamento dei dati anagrafici, quelli relativi alle informazioni di contatto, le informazioni relative alle abitudini di consumo e/o agli interessi del cliente si svolge per compiere attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le preferenze, scelte e abitudini di consumo del cliente, al fine di migliorare i nostri servizi e prodotti e proporre offerte commerciali mirate.

Il trattamento è basato sul consenso da te prestato prima dell'avvio delle relative operazioni, che puoi revocare in ogni momento inviando una comunicazione semplice all'indirizzo di posta elettronica [gdpr@irideos.it](mailto:gdpr@irideos.it). L'eventuale rifiuto a prestare il consenso o la successiva revoca dello stesso non avrà effetti pregiudizievoli nei tuoi confronti.

Trattamento ai fini di profilazione aggregata dei dati di traffico

Il trattamento ai fini della profilazione aggregata dei dati di traffico è svolto per migliorare i servizi erogati dall'Azienda e le relative tecnologie.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere le attività di aggiornamento e sviluppo dei propri servizi.

Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.



## I SOGGETTI TERZI A CUI POSSIAMO COMUNICARE I DATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge, il perseguimento dei nostri legittimi interessi, abbiamo la facoltà di comunicare i dati personali raccolti alle seguenti categorie di soggetti:

- persone giuridiche e/o individui che effettuano servizi di lavorazione ed elaborazione dei Dati ai fini della commercializzazione dei nostri servizi e prodotti;
- istituti bancari e finanziari e altri soggetti che prestano servizi di pagamento e per la gestione del rischio creditizio e la prevenzione delle frodi;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono indagini di mercato e servizi di rilevamento della soddisfazione della clientela;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di gestione dei nostri sistemi informativi per l'esercizio delle nostre attività economiche;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di natura tecnica e organizzativa;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di data entry, archiviazione e gestione dei Dati;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di assistenza diretta e indiretta ai clienti ("customer care");
- persone giuridiche e/o individui che svolgono funzioni di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte dalla nostra Società;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di consulenza in favore della nostra Società;
- agenti di commercio e/o di vendita e procacciatori di affari;
- altri operatori di comunicazioni elettroniche, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- persone giuridiche e/o individui cessionari del credito e società/istituti di recupero dei crediti;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni ai Clienti;
- le nostre società controllanti, controllate e collegate;
- autorità giudiziarie e indipendenti, in forza di ordini emessi secondo la normativa vigente.

Ad eccezione delle autorità giudiziarie e indipendenti competenti, i suddetti soggetti tratteranno i dati personali acquisiti in qualità di titolari o contitolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto.

I tuoi Dati potranno essere inoltre conosciuti dai nostri dipendenti, stagisti, lavoratori interinali e consulenti appositamente autorizzati al loro trattamento, ma non saranno in alcun modo diffusi e/o messi a disposizione di soggetti indeterminati.



## COME TRATTIAMO I DATI

I tuoi Dati sono raccolti, trattati e conservati in modo lecito e per le finalità sopra indicate, manualmente e con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, in modo tale da garantire la loro sicurezza e riservatezza.

## DOVE TRATTIAMO I DATI

I tuoi Dati sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea.

Se necessario a perseguire le finalità sopra illustrate, essi potranno essere trasferiti all'estero, verso paesi e/o organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, o sulla base di altre garanzie appropriate, quali, ad esempio, le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o la prestazione del tuo consenso.



## PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I DATI

I tuoi Dati saranno conservati in una forma che permetta la tua identificazione per i termini non superiori a quelli necessari al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e in applicazione delle disposizioni che regolano il settore delle comunicazioni elettroniche. Decorsi i medesimi, saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo la loro ulteriore conservazione per assolvere a obblighi che sussistono dopo la cessazione del contratto e per adempiere a ordini impartiti dalle autorità giudiziarie e/o organismi regolamentari e di vigilanza.

Di seguito, l'indicazione specifica dei tempi di conservazione dei principali trattamenti dei Dati svolti:

Attività precontrattuali	fino a 24 mesi dalla raccolta dei Dati
Adempimento di obblighi di legge	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti
Finalità amministrative, contabili e fiscali	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti
Verifica del grado di affidabilità finanziaria, solvibilità e prevenzione delle frodi	per la durata del rapporto contrattuale
Conservazione dei dati di traffico telefonico e/o telematico per finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, secondo le specifiche disposizioni di legge
Finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, secondo le specifiche disposizioni di legge
Trattamento dei dati di traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione del servizio	fino a 6 mesi, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi
Finalità di marketing	fino alla revoca del consenso o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Profilazione a fini di marketing	fino alla revoca del consenso o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Profilazione aggregata dei dati di traffico	24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale



## I TUOI DIRITTI

In conformità al GDPR, potrai esercitare i seguenti diritti:

- svolgere l'accesso ai tuoi Dati per ottenere le informazioni relative alla loro esistenza, alle finalità del trattamento, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione dei Dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la rettifica dei Dati che ritieni inaccurati e/o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei tuoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari all'esecuzione del contratto, al perseguimento di un legittimo interesse della nostra Società e/o all'adempimento di obblighi di legge;
- opporli in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati, inclusa la profilazione, secondo i termini di cui all'art. 21 del GDPR;
- chiedere e ottenere i tuoi Dati - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - per la loro portabilità ad altro titolare del trattamento.

Puoi esercitare i suddetti diritti, direttamente o tramite un tuo delegato, inviando una comunicazione semplice all'indirizzo di posta elettronica [gdpr@irideos.it](mailto:gdpr@irideos.it).

Daremo corso alle relative richieste nei termini previsti dall'art. 12, comma 3., del GDPR.

Ai sensi della disciplina vigente, puoi proporre reclamo in ordine al trattamento dei tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali, nonché adire l'autorità giudiziaria in linea con gli articoli 78 e 79 del GDPR.

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo regolarmente nominato il Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso la nostra sede legale, che è liberamente contattabile all'indirizzo e-mail [rpd@irideos.it](mailto:rpd@irideos.it).

