

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CON

Operatore	IRIDEOS		
Stato dell'offerta	bb79c9e9-677b-4f50-adff-16e855d447de		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/04/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	17/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale e Internazionale		
Nome commerciale	IRIDEOS Orchestra Voce - Pro Annuo		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://orchestra.irideos.it/index.php/trasparenza-tariffe/">https://orchestra.irideos.it/index.php/trasparenza-tariffe/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già Clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	1,666	-
		Addebito a consumo	importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,015	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,089	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

**NOTE:** Orchestra Voce è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito <https://orchestra.irideos.it/> e correttamente configurato, consente di effettuare e ricevere chiamate utilizzando il proprio collegamento internet dati ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare (smartphone) con un opportuno Software Phone.

Il servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al sito Orchestra è gratuita.

Il servizio è offerto attraverso piano annuale 'Pro Annuo' e prevede un canone anticipato di 19,99 euro/anno e rinnovo automatico. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo il listino tariffario consultabile all'indirizzo <https://orchestra.irideos.it/index.php/voip/tariffe/>. Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta.

Il canone del servizio è prelevato alla data di rinnovo del servizio o alla prima attivazione direttamente dal credito disponibile dal cliente nel proprio profilo. Il credito è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito, paypal, bonifico bancario e presso le ricevitorie Moonney, Lottomatica, SNAI Paymat.

Il credito disponibile nel profilo è utilizzato per generare traffico telefonico e per acquistare pacchetti di traffico telefonico prepagati, consultabili all'indirizzo <https://orchestra.irideos.it/index.php/pacchetti/>.

FATTURAZIONE: la fatturazione del servizio Pro Annuo Voce è annuale.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - L'iscrizione al portale Orchestra permette al cliente di usufruire anche dei servizi SMS e VCard di seguito descritti. Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro; il servizio SMS richiede che il cliente abbia attivato almeno un numero geografico, utilizzabile come numero mittente dell'SMS spedito.

VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate in Call Back da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.

I seguenti servizi sono gratuiti: Attivazione - Nome in elenco - Number portability - Trasferimento di chiamata - Segreteria telefonica - Blocco selettivo.

CARATTERISTICHE: il cliente può attivare un numero illimitato di numerazioni geografiche, previa disponibilità, attraverso il piano Pro Annuo.