

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: IRIDEOS S.p.A.

Anno di riferimento:	2022	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
				-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	83	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	127	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	92,00	
			Media	giorni solari	28,00	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%				
	Media	giorni solari				
		-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	7,0
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	7,0
	a)	servizi di accesso a	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative		19
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative		86

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda larga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	32		
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	19		
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	86		
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	32		
		S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
				2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	47
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%					66,88		
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi			
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			
A	5 - Addebiti contestati			Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo		%			

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i – valori misurati dalla Fondazione Ugo Bordoni –									
Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	15,5 Mbps	3598,9	9,9 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	22,4 ms	30,6		48,9 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	825,4 Kbps	1928,9	15,9 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	84,7 Mbps	17994,5	53,9 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	15,2 ms	9,7		27,8 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	15,3 Mbps	8294,8	24,9 Mbps	
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	15,7 Mbps	2256,7	11,4 Mbps	
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	37,2 ms	3,2		39,6 ms
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	232,2 Kbps	12,8	228,7 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	9,8 Mbps	7535,1	490,1 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	44,6 ms	100,3		48,6 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	863,1 Kbps	1497,4	722,9 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	93,2 Mbps	24541,1	3,7 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	24,9 ms	7,5		28,7 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	8,1 Mbps	7260,3	101,4 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	15,3 Mbps	100,6	15,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	15,9 ms	1,0		17,0 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	15,7 Kbps	20,1	N/d	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	98 Mbps	403,5	97,5 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	24,7 ms	4,5		28,7 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	20,3 Mbps	47,4	20,2 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	16,5 Mbps	953,2	16,1 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	8,3 ms	0,8		8,7 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	1,0 Mbps	11,3	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	93,3 Mbps	3609,0	90,1 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	7,3 ms	2,4		7,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	20,6 Mbps	251,5	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	17,7 Mbps	204,0	17,7 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	6,2 ms	0,4		6,6 ms

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	900,2 Kbps	513,8	900,8 Kbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	94,1 Mbps	5519,3	90,7 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	6,3 ms	0,7		6,9 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	20,8 Mbps	289,1	20,7 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	15,1 Mbps	1986,4	12,4 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	36,5 ms	83,8		39,0 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	221,0 Kbps	36,8	168,0 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	76,3 Mbps	6067,3	75,1 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	23,3 ms	3,6		23,4 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	19,9 Mbps	44,3	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	14,7 Mbps	3958,4	9,9 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	48,8 ms	2,4		51,4 ms
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	922,8 Kbps	4656,9	970,7 Kbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	18,5 Mbps	2411,9	13,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	30,5 ms	6,8		34,8 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	1,0 Mbps	29,4	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	54,2 Mbps	1850,3	53,9 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	25,8 ms	7,2		28,1 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	1,1 Mbps	2279,8	2,3 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	12,0 Mbps	629,4	11,6 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	10,3 ms	0,6		10,8 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	879,2 Kbps	13,8	865,0 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Download	93,7 Mbps	1562,9	91,2 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Ping	8,7 ms	0,3		9,0 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Gen 2022 30 Giu 2022	Upload	20,1	1225,2	17,1	