

# IRIDEOS

Reti "intelligenti" e sicure per punti vendita smart.

SD-WAN porta nelle reti l'innovazione del software per una migliore Customer Experience

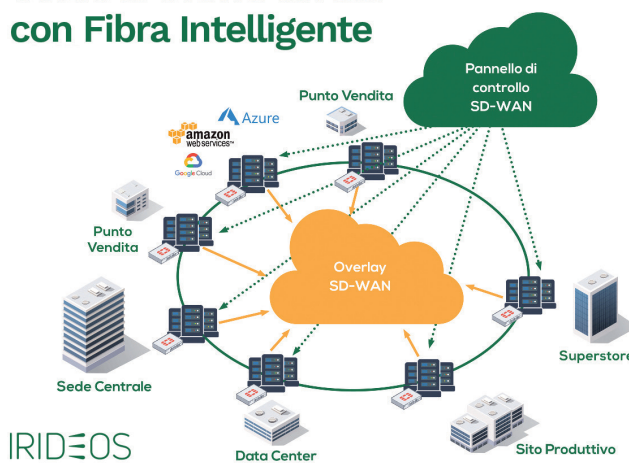
Il boom dell'e-commerce, dei sistemi di pagamento digitali, l'integrazione tra commercio fisico e digitale, il controllo dell'esperienza del consumatore, oltre alle nuove frontiere dell'applicazione di realtà aumentata e intelligenza artificiale nell'esperienza di acquisto del cliente, sono solo alcune delle trasformazioni che sta vivendo il mondo retail. A questo si aggiungono le tecnologie che servono per organizzare le attività all'interno di un centro commerciale o di una catena di franchising con centinaia di punti di vendita, magazzini e hub logistici, e che necessitano di un'infrastruttura di rete scalabile per gestire eventuali picchi di traffico dati o, ancora più importante, per non creare disservizi proprio quando c'è un afflusso straordinario di clienti. Riuscire a tenere il passo con le nuove sfide e la continua evoluzione tecnologica, richiede capacità di flessibilità e scalabilità delle reti di ogni singolo punto di vendita.

## ESPERIENZA UTENTE MIGLIORATA CON LA RETE SD-WAN

Fibra Intelligente è la soluzione **SD-WAN** (Software Defined Wide Area Network) di IRIDEOS che si integra con la rete esistente e **permette di gestire con flessibilità e sicurezza il traffico e l'accesso alle applicazioni e al cloud**, dando priorità al traffico dati in base alle caratteristiche specifiche del business. Proprio per questo alcune grandi catene di distribuzione commerciale già la utilizzano. Se si pensa, per esempio, al caso di un centro commerciale "preso d'assalto" che affatica la rete wi-fi, o ai sistemi aziendali messi a dura prova dai clienti che hanno acquistato dall'e-commerce o alla tensione sui sistemi di pagamento quando c'è tanto afflusso alle casse, **Fibra Intelligente** interviene in modo tempestivo per evitare interruzioni e garantire il funzionamento dei registratori di cassa o

dei sistemi informativi. Tutto questo è possibile grazie alla tecnologia SD-WAN che consente, attraverso una consolle centralizzata, di gestire la rete in modo dinamico, impostando regole e livelli di servizio, anche per ciascuna applicazione aziendale, così da garantire l'esperienza ottimale del consumatore.

## Come si evolve la rete con Fibra Intelligente



## SEDI E NEGOZI NUOVI SUBITO OPERATIVI

Con Fibra Intelligente è possibile attivare velocemente nuovi punti di vendita, in Italia e all'estero, anche utilizzando connessioni di altri operatori e non solo la fibra IRIDEOS. Grazie all'intelligenza dell'SD-WAN, la rete si auto-configura in totale autonomia, senza bisogno di far intervenire personale tecnico in loco. Basterà, infatti, avere a disposizione una linea di accesso Internet e collegare l'apparato SD-WAN alla rete elettrica per "accedere" in pochi minuti a tutti gli applicativi utili alla vendita

come per esempio quelli che gestiscono ordini e consegne. Il tutto senza dimenticare la sicurezza, che è nativamente integrata in Fibra Intelligente.

## DATI E ANALISI IN TEMPO REALE

Ultimo, ma non meno importante, Fibra Intelligente consente di ottenere informazioni dettagliate sul comportamento dei visitatori presso gli store fisici e le sedi aziendali. Tramite una dashboard, è infatti possibile monitorare gli utenti che accedono alla rete aziendale nelle diverse sedi con evidenza dei punti di maggior affluenza, i clienti che utilizzano il wi-fi dei punti di vendita con informazioni sulla loro posizione in tempo reale e il tempo di permanenza, anche attraverso mappe di calore.

## CHI È IRIDEOS

**IRIDEOS è il polo Ict italiano dedicato alle aziende e alle Pubbliche Amministrazioni.** Offre soluzioni integrate che coniugano cloud, data center, fibra ottica, soluzioni di comunicazione evoluta e sicurezza. L'azienda italiana si avvale di una piattaforma tecnologica che può contare Data Center a Milano, Roma, Verona e Trento tra cui l'Avalon Campus, il più grande Internet hub italiano, piattaforme multicloud e 27.000 km di fibra ottica lungo le autostrade e la dorsale adriatica.

