

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: IRIDEOS S.p.A.

Anno di riferimento:	2022	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
				-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	73,00	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	116	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	94,30	
			Media	giorni solari	24,00	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%				
	Media	giorni solari				
		-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	7,00
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	7,00
	a)	servizi di accesso a	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative		25,00
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative		136,00

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda larga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	96,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	40,00		
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	25,00		
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	136,00		
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	96,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	40,00		
		S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
				2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	44
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%					70,40		
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi			
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			
A	5 - Addebiti contestati			Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo		%			

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i – valori misurati dalla Fondazione Ugo Bordoni –									
Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	16,0 Mbps	4374,1	10,3 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	82,4 ms	442,7		48,6 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	902,9 Kbps	4981,1	210,9 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	79,0 Mbps	19068,2	54,6 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	15,2 ms	14,2		22,8 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	12,8 Mbps	9056,7	21,3 Kbps	
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	15,5 Mbps	2151,0	11,1 Mbps	
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	35,1 ms	3,1		40,1 ms
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	233,9 Kbps	2,0	229,0 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	17,7 Mbps	787,2	17,4 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	40,7 ms	1,4		42,2 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	954,9 Kbps	23,8	934,2 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	88,5 Mbps	26488,0	4,6 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	16,3 ms	2,6		21,6 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	2,7 Mbps	2651,8	6,6 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	15,4 Mbps	387,3	15,4 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	15,9 ms	0,8		16,3 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	669,4 Kbps	29494,9	N/d	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	93,4 Mbps	10828,9	65,6 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	22,9 ms	3,6		28,6 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	20,3 Mbps	292,7	20,2 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	18,1 Mbps	313,6	17,9 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	8,2 ms	0,7		8,6 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	1,0 Mbps	17,5	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	94,0 Mbps	4006,8	92,2 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	7,2 ms	1,1		7,4 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	20,6 Mbps	323,5	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	17,7 Mbps	519,5	17,7 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	6,2 ms	0,4		6,5 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	905,2 Kbps	292,0	900,3 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	19,6 Mbps	11800,8	10,4 Mbps	

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	67,3 ms	177,8		170,9 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	910,6 Kbps	3634,6	125,2 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	78,8 Mbps	7512,5	74,0 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	22,5 ms	1,4		22,9 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	19,9 Mbps	843,6	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	8,4 Mbps	488,1	8,0 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	20,5 ms	1,0		21,1 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	900,6 Kbps	74,3	901,6 Kbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	94,5 Mbps	4298,4	89,8 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	19,0 ms	1,1		21,3 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	18,7 Mbps	4,6	18,7 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	17,7 Mbps	1589,6	14,9 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	47,5 ms	1,6		49,9 ms
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	974,9 Kbps	10,8	970,6 Kbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	18,3 Mbps	2283,0	13,1 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	21,4 ms	3,3		27,6 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	1,0 Mbps	1017,7	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	53,8 Mbps	4893,1	51,5 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	20,7 ms	33,9		25,0 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	959,5 Kbps	2037,7	2,3 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	12,5 Mbps	551,6	11,7 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	404,3 ms	1113,1		2926,1 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	876,2 Kbps	14,4	859,5 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	91,7 Mbps	3595,5	89,7 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	9,1 ms	1,3		11,0 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	20,6 Mbps	201,2	20,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	10,3 Mbps	159,5	10,3 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	27,8 ms	1,4		28,4 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	949,2 Kbps	805,9	958,3 Kbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Download	58,1 Mbps	2385,3	55,6 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Ping	13,1 ms	0,8		13,5 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2022 31 Dic 2022	Upload	3,3 Mbps	3077,0	111,6 Kbps	