

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI SECONDO GLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

IRIDEOS S.p.a. di seguito fornisce le informazioni relative al trattamento dei dati personali (i “Dati”) dei propri clienti, anche potenziali, dei soggetti terzi che rappresentano i medesimi (legali rappresentanti, delegati, procuratori, ecc.) e di coloro che forniscono i propri Dati accedendo al sito www.irideos.it e altri siti web del nostro gruppo e alle nostre newsletter.

CHI SIAMO

Il titolare del trattamento dei Dati è IRIDEOS S.p.a. con sede legale a Milano, Viale Bodio, 37. Siamo contattabili con comunicazione semplice all’indirizzo e-mail gdpr@irideos.it in ordine alla protezione dei tuoi Dati.

COME RACCOGLIAMO I DATI

Raccogliamo i Dati presso gli interessati, tramite i nostri call center, e con altre modalità di contatto, quali, a titolo di esempio, i nostri siti web e le applicazioni su dispositivi mobili come i tablet e gli smartphone.

Raccogliamo i Dati anche attraverso soggetti terzi, come i nostri partner commerciali, le società di marketing e di ricerche di mercato e le centrali di rischio finanziario.

Infine, raccogliamo i Dati da fonti pubbliche, come registri, elenchi e documenti liberamente accessibili (quali i bilanci o le visure camerali), nonché da fonti come le testate giornalistiche cartacee o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici e delle autorità di vigilanza e controllo.

I DATI CHE TRATTIAMO

Trattiamo i tuoi Dati per erogare i servizi di comunicazione elettronica e altri servizi e prodotti complementari e accessori erogati dalla nostra Azienda. Essi sono principalmente:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, indirizzo di residenza e/o domicilio, numeri telefonici, indirizzi di posta elettronica,
- dati dell’interessato raccolti per l’acquisto di Sim Card e altri prodotti e/o servizi, attraverso sistemi di autenticazione secondo le norme applicabili, quali la verifica della firma elettronica avanzata (“FEA”) e l’acquisizione di immagini da remoto;
- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, indirizzo di residenza e/o domicilio, numeri telefonici, indirizzi di posta elettronica dei soggetti da te incaricati a intrattenere rapporti commerciali con la nostra Azienda;
- dati di traffico telefonico e telematico;
- dati bancari e/o di pagamento (ad esempio codici Iban e swift);
- dati relativi al grado di solvibilità e alla puntualità nei pagamenti, acquisiti anche tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e la



prevenzione delle frodi;

- dati relativi alle abitudini di consumo e/o agli interessi del Cliente;
- dati particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR, qualora raccolti per l'attivazione di determinati servizi (anche in favore di specifiche categorie di interessati, quali i non vedenti o i non udenti);
- dati giudiziari, trattati per lo svolgimento delle prestazioni di giustizia obbligatorie.

QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
<p>Richieste di informazioni e iscrizione alla newsletter</p> <p>Il trattamento dei Dati si svolge per via dell'accesso al sito web www.irideos.it e agli altri siti web che amministriamo e attraverso l'iscrizione alla nostra newsletter, per fornirti le informazioni richieste e aggiornarti sulle nostre offerte.</p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione dei termini di utilizzo dei nostri siti indicati nella sezione "Note Legali" dei medesimi. L'iscrizione alla newsletter è basata sul consenso da te prestato, che puoi revocare in ogni momento, cancellando la tua iscrizione utilizzando l'opzione apposita in calce alla newsletter.</p>
<p>Esecuzione di attività precontrattuali e l'esecuzione del rapporto contrattuale</p> <p>Il trattamento dei Dati si svolge per l'iscrizione anagrafica, l'espletamento delle attività precontrattuali e l'esecuzione del rapporto contrattuale e delle attività che ne scaturiscono, quali l'erogazione dei nostri servizi, la relativa fatturazione e la gestione dei pagamenti, la prestazione dei servizi di assistenza, l'ammissione a eventuali benefici e/o agevolazioni, l'esame dei reclami e delle segnalazioni al servizio clienti, l'invio di comunicazioni e ogni altra attività derivante dal rapporto contrattuale.</p>	<p>Il trattamento è necessario per lo svolgimento delle attività precontrattuali e all'esecuzione del contratto sottoscritto con la nostra Azienda. Il rifiuto di fornire i Dati può comportare l'impossibilità di intrattenere il rapporto contrattuale con la nostra Azienda e dar corso alle prestazioni da te richieste.</p>
<p>Acquisto e attivazione delle Sim Card e altri prodotti e/o servizi attraverso sistemi di autenticazione secondo le norme applicabili, quali la verifica della firma elettronica avanzata ("FEA") e l'acquisizione di immagini da remoto</p> <p>Il trattamento dei dati si svolge per l'acquisto e attivazione delle Sim Card e altri prodotti e/o servizi con sistemi di autenticazione sopra indicati.</p>	<p>Il trattamento è necessario per permettere alla nostra Azienda di adempiere agli obblighi legali cui è soggetta e ottemperare a eventuali provvedimenti dell'autorità giudiziaria e/o di altre autorità di vigilanza.</p>
<p>Adempimento di obblighi di legge</p> <p>Il trattamento dei Dati raccolti si svolge per l'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e fiscali cui è soggetta la nostra Azienda, per l'esercizio del diritto di difesa in sede extragiudiziaria e/o giudiziaria e/o arbitrare e per l'adempimento di provvedimenti dell'autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e alla repressione dei reati.</p>	<p>Il trattamento è necessario per permettere alla nostra Azienda di adempiere agli obblighi legali cui è soggetta, per l'esercizio del diritto di difesa in sede extragiudiziaria e/o giudiziaria e/o arbitrare e ottemperare a eventuali provvedimenti dell'autorità giudiziaria e/o di altre autorità di vigilanza.</p>



Servizi di pagamento e verifica del grado di affidabilità e puntualità nei pagamenti dei possibili contraenti e dei clienti e la prevenzione delle frodi

Il trattamento dei Dati si svolge accedendo ai sistemi informativi di società e soggetti terzi che prestano servizi di verifica dei pagamenti e di gestione del rischio creditizio e prevenzione delle frodi.

Svolgimento di attività di marketing attraverso l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti analoghi a quelli oggetto del tuo contratto

Il trattamento dei Dati si svolge per indirizzarti, tramite posta elettronica, avvisi e offerte commerciali relative ai prodotti e/o servizi analoghi a quelli forniti in forza dei rapporti contrattuali in essere.

Svolgimento di servizi di rilevamento della soddisfazione della clientela

Il trattamento dei Dati si svolge per effettuare servizi di rilevamento della soddisfazione della clientela tramite l'invio di appositi formulari al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Trattamento dei Dati ai fini di profilazione

Il trattamento dei dati anagrafici, quelli relativi alle informazioni di contatto, le informazioni relative alle abitudini di consumo e/o agli interessi del cliente si svolge per compiere attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare le preferenze, scelte e abitudini di consumo del cliente, al fine di migliorare i nostri servizi e prodotti e proporre offerte commerciali mirate.

Trattamento ai fini di profilazione aggregata dei dati di traffico

Il trattamento ai fini della profilazione aggregata dei dati di traffico è svolto per migliorare i servizi erogati dall'Azienda e le relative tecnologie.

Trattamento per la gestione del contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare

Il trattamento è svolto per assicurare la corretta gestione delle attività aziendali in ordine al contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare.

Trattamento ai fini della prevenzione e risoluzione delle frodi relative al traffico telefonico e telematico

Il trattamento è svolto per prevenire e risolvere i casi di frode relativi allo svolgimento del traffico telefonico e telematico.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a fruire dei servizi di verifica dei pagamenti, svolgere il *credit check* e le attività di prevenzione delle frodi. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere attività di comunicazione commerciale ai propri clienti. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere attività di miglioramento della qualità dei propri servizi. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Il trattamento è basato sul consenso da te prestato prima dell'avvio delle relative operazioni, che puoi revocare in ogni momento inviando una comunicazione semplice all'indirizzo di posta elettronica gdpr@irideos.it. L'eventuale rifiuto a prestare il consenso o la successiva revoca dello stesso non avrà effetti pregiudizievoli nei tuoi confronti.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere le attività di aggiornamento e sviluppo dei propri servizi. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere le attività di gestione del contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare legati allo svolgimento delle proprie attività economiche. Hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

Il trattamento è basato sul legittimo interesse della nostra Azienda a svolgere le attività di tutela propria e dei propri



clienti in caso di pericolo di frodi o di frodi occorse in relazione allo svolgimento del traffico telefonico e telematico. Salva l'eventuale pendenza di contenziosi extragiudiziali, giudiziali e/o regolamentari, hai il diritto di opporli in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che ti riguardano.

I SOGGETTI TERZI A CUI POSSIAMO COMUNICARE I DATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge, il perseguimento dei nostri legittimi interessi, abbiamo la facoltà di comunicare i dati personali raccolti alle seguenti categorie di soggetti:

- persone giuridiche e/o individui che effettuano servizi di lavorazione ed elaborazione dei Dati ai fini della commercializzazione dei nostri servizi e prodotti;
- istituti bancari e finanziari e altri soggetti che prestano servizi di pagamento e per la gestione del rischio creditizio e la prevenzione delle frodi;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono indagini di mercato e servizi di rilevamento della soddisfazione della clientela;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di gestione dei nostri sistemi informativi per l'esercizio delle nostre attività economiche;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di natura tecnica e organizzativa;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di data entry, archiviazione e gestione dei Dati;
- persone giuridiche che forniscono soluzioni di firma elettronica avanzata ("FEA"), l'acquisizione di immagini da e/o le altre attività di video riconoscimento dell'interessato;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di assistenza diretta e indiretta ai clienti ("customer care");
- persone giuridiche e/o individui che svolgono funzioni di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte dalla nostra Società;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di consulenza in favore della nostra Società;
- agenti di commercio e/o di vendita e procacciatori di affari;
- altri operatori di comunicazioni elettroniche, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- persone giuridiche e/o individui cessionari del credito e società/istituti di recupero dei crediti;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni ai Clienti;
- le società del gruppo;
- le società controllanti, controllate e collegate;
- autorità giudiziarie e indipendenti, in forza di ordini emessi secondo la normativa vigente.

L'elenco dei soggetti terzi cui comunichiamo i dati è disponibile su richiesta degli interessati.



Ad eccezione delle autorità giudiziarie e indipendenti competenti, i suddetti soggetti tratteranno i dati personali acquisiti in qualità di titolari o contitolari del trattamento o di responsabili del trattamento per nostro conto.

I tuoi Dati potranno essere inoltre conosciuti dai nostri dipendenti, stagisti, lavoratori interinali e consulenti appositamente autorizzati al loro trattamento, ma non saranno in alcun modo diffusi e/o messi a disposizione di soggetti indeterminati.

COME TRATTIAMO I DATI

I tuoi Dati sono raccolti, trattati e conservati in modo lecito e per le finalità sopra indicate, manualmente e con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, in modo tale da garantire la loro sicurezza e riservatezza.

DOVE TRATTIAMO I DATI

I tuoi Dati sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea.

Se necessario a perseguire le finalità sopra illustrate, essi potranno essere trasferiti all'estero, verso paesi e/o organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscono un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, o sulla base di altre garanzie appropriate, quali, ad esempio, le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea o la prestazione del tuo consenso.



PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I DATI

I tuoi Dati saranno conservati in una forma che permetta la tua identificazione per i termini non superiori a quelli necessari al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e in applicazione delle disposizioni che regolano il settore delle comunicazioni elettroniche. Decorsi i medesimi, saranno cancellati o trasformati in forma anonima, salvo la loro ulteriore conservazione per assolvere a obblighi che sussistono dopo la cessazione del contratto e per adempiere a ordini impartiti dalle autorità giudiziarie e/o organismi regolamentari e di vigilanza.

Di seguito, l'indicazione specifica dei tempi di conservazione dei principali trattamenti dei Dati svolti:

Attività precontrattuali	fino a 24 mesi dalla raccolta dei Dati
Adempimento di obblighi di legge	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti
Finalità amministrative, contabili e fiscali	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti
Autenticazione dell'identità dei Clienti attraverso immagini video	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti
Conservazione del modulo di accesso ai servizi con firma elettronica avanzata ("FEA") e dei documenti di identità forniti.	20 anni dalla raccolta dei dati personali indicati
Verifica del grado di affidabilità finanziaria, solvibilità e prevenzione delle frodi	per la durata del rapporto contrattuale
Conservazione dei dati di traffico telefonico e/o telematico per finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, secondo le specifiche disposizioni di legge
Finalità di accertamento e repressione dei reati	12/24/72 mesi, secondo le specifiche disposizioni di legge
Trattamento dei dati di traffico telefonico e/o telematico per finalità di fatturazione del servizio	fino a 6 mesi, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi
Finalità di marketing	fino alla revoca del consenso o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Profilazione a fini di marketing	fino alla revoca del consenso o 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Profilazione aggregata dei dati di traffico	24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale
Trattamento per lo svolgimento di attività di marketing diretto	24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale salvo l'esercizio del diritto di



	opposizione secondo l'articolo 21, paragrafi 2 e 3 del GDPR
Trattamento per la gestione del contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare	Per la durata del rapporto contrattuale, salvo proroga in caso di eventuale pendenza di contenziosi con i clienti e/o gli utilizzatori dei siti web della nostra Azienda
Trattamento dei dati di traffico telefonico e telematico per la prevenzione e risoluzione delle frodi	per la durata del rapporto contrattuale, salvo proroga per la gestione di eventuali contenziosi pendenti

I TUOI DIRITTI

In conformità al GDPR, potrai esercitare i seguenti diritti:

- svolgere l'accesso ai tuoi Dati per ottenere le informazioni relative alla loro esistenza, alle finalità del trattamento, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione dei Dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la rettifica dei Dati che ritieni inaccurati e/o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei tuoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari all'esecuzione del contratto, al perseguimento di un legittimo interesse della nostra Società e/o all'adempimento di obblighi di legge;
- opporli in qualsiasi momento, al trattamento dei tuoi Dati, inclusa la profilazione, secondo i termini di cui all'art. 21 del GDPR;
- chiedere e ottenere i tuoi Dati - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - per la loro portabilità ad altro titolare del trattamento.

Puoi esercitare i suddetti diritti, direttamente o tramite un tuo delegato, inviando una comunicazione semplice all'indirizzo di posta elettronica gdpr@irideos.it.

Daremo corso alle relative richieste nei termini previsti dall'art. 12, comma 3., del GDPR.

Ai sensi della disciplina vigente, puoi proporre reclamo in ordine al trattamento dei tuoi Dati al Garante per la protezione dei dati personali, nonché adire l'autorità giudiziaria in linea con gli articoli 78 e 79 del GDPR.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Abbiamo regolarmente nominato il Responsabile della protezione dei dati, domiciliato presso la nostra sede legale, che è liberamente contattabile all'indirizzo e-mail rpd@irideos.it.

