

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **IRIDEOS S.p.A.**

Anno di riferimento:	2022	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.
			2° SEM.
			ANNO Intero
			X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
				-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	91,00	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	163	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	91,20	
			Media	giorni solari	28,90	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%				
	Media	giorni solari				
		-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	7,00
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	7,00
	a)	servizi di accesso a	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative		23,00
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative		102,00

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda larga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	36,00		
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	23,00		
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	102,00		
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	36,00		
		S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	44
				2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	46
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%					69,42		
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi			
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			
A	5 - Addebiti contestati			Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	1,00
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo		%	1,00		

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i – valori misurati dalla Fondazione Ugo Bordoni –

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	15,7 Mbps	4046,3	10,0 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	55,1 ms	328,6		48,9 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	867,6 Kbps	3898,6	40,7 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	81,5 Mbps	18826,6	54,3 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	15,2 ms	12,4		26,4 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	13,9 Mbps	8823,0	22,4 Kbps	
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	15,7 Mbps	2227,3	11,2 Mbps	
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	36,5 ms	3,3		39,7 ms
IRIDEOS	Abruzzo	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	232,7 Kbps	10,8	228,8 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	15,8 Mbps	5034,6	1,5 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	41,6 ms	49,1		45,0 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	933,0 Kbps	733,3	884,3 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	90,7 Mbps	25666,6	4,5 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	20,5 ms	7,0		28,3 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	5,3 Mbps	6047,2	10,8 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	94,1 Mbps	10122,6	67,6 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	23,2 ms	3,8		28,6 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	20,3 Mbps	270,6	20,2 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	17,3 Mbps	1067,5	16,1 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	8,3 ms	0,7		8,7 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	1,0 Mbps	14,7	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	93,6 Mbps	3825,0	91,2 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	7,2 ms	1,8		7,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	20,6 Mbps	289,1	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	17,7 Mbps	353,1	17,7 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	6,2 ms	0,4		6,6 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	902,0 Kbps	446,8	900,7 Kbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	94,1 Mbps	5519,3	90,7 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	6,3 ms	0,7		6,9 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	20,8 Mbps	289,1	20,7 Mbps	
	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	18,5 Mbps	10514,9	11,3 Mbps	
	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	59,9 ms	160,9		105,1 ms

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	745,4 Kbps	3138,2	136,1 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	77,9 Mbps	7126,2	74,6 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	22,8 ms	2,5		23,2 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	19,9 Mbps	672,7	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	8,4 Mbps	488,1	8,0 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	20,5 ms	1,0		21,1 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	900,6 Kbps	74,3	901,6 Kbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	94,5 Mbps	4298,4	89,8 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	19,0 ms	1,1		21,3 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	18,7 Mbps	4,6	18,7 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	16,1 Mbps	3404,1	9,9 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	48,2 ms	2,2		50,6 ms
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	947,8 Kbps	3354,3	970,6 Kbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	18,4 Mbps	2347,8	13,1 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	25,8 ms	7,0		34,5 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	1,0 Mbps	729,0	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	54,0 Mbps	3727,0	53,9 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	23,2 ms	24,8		26,5 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	1,0 Mbps	2161,9	2,3 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	12,3 Mbps	633,5	11,6 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	210,5 ms	817,4		1496,2 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	877,7 Kbps	14,2	862,0 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	92,7 Mbps	2968,3	90,0 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	8,9 ms	1,0		9,2 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	20,4 Mbps	910,2	17,9 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	10,3 Mbps	159,5	10,3 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	27,8 ms	1,4		28,4 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	949,2 Kbps	805,9	958,3 Kbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Download	58,1 Mbps	2385,3	55,6 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Ping	13,1 ms	0,8		13,5 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2022 31 dic 2022	Upload	3,3 Mbps	3077,0	111,6 Kbps	