

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

IRIDEOS S.p.A. possiede competenze e asset finalizzati a offrire una vasta gamma di servizi ICT per supportare i Clienti nel loro percorso di trasformazione digitale, attraverso soluzioni integrate che coniugano cloud, data center, fibra ottica, sicurezza e innovazione.

IRIDEOS, in linea con i propri valori pone il Personale e i Clienti al centro ispirando la propria attività al perseguimento dei seguenti principali obiettivi:

- valorizzare la caratterizzazione della Società a partire dagli asset chiave: le piattaforme cloud italiane e certificate AgID, i data center, tra cui l'Avalon Campus di Milano, il più grande punto di interconnessione Internet italiano, la rete in fibra ottica e il Security Operation Center a tutela dei servizi e dei dati che su di essi transitano;
- ricercare un'offerta di prodotti, soluzioni e servizi innovativi in ambito ICT, al fine di assicurare la continuità operativa del *business* e il consolidamento della propria posizione sul mercato;
- aumentare l'efficacia e l'efficienza produttiva, attraverso il controllo dei processi garantendo affidabilità e flessibilità nell'erogazione dei propri servizi;
- garantire la soddisfazione di tutte le parti interessate (*stakeholder*);
- garantire la sicurezza delle informazioni e dei dati personali;
- garantire la continuità operativa aziendale;
- assicurare la salute e la sicurezza sul lavoro;
- garantire la parità di genere e la non discriminazione;
- assicurare la tutela dell'ambiente.

Per promuovere e monitorare il raggiungimento dei propri obiettivi, IRIDEOS ha implementato un Sistema di Gestione Integrato basato sui requisiti espressi dalle norme ISO 9001:2015 (Qualità), ISO/IEC 27001:2013 (Sicurezza delle Informazioni), ISO/IEC 20000-1:2018 (Servizi IT), ISO 22301:2019 (Continuità Operativa), ISO 14001:2015 (Ambiente) e conformità al D.Lgs. 152/2006 (Norme in materia ambientale), ISO 45001:2018 (Salute e Sicurezza sul Lavoro) conformità al D.Lgs. 81/2008 (Testo Unico sulla Salute e Sicurezza sul



Lavoro), al quale affianca il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e il Codice Etico (ai sensi del D.Lgs. 231/2001), UNI PdR 125:2022 Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performance Indicator - Indicatori chiave di prestazione) inerenti alle Politiche di parità di genere nelle organizzazioni.

Alla luce di quanto sopra IRIDEOS si impegna a:

- implementare un sistema di gestione dei rischi, determinando per ogni attività i livelli di rischio ritenuti accettabili e gli eventuali protocolli di intervento;
- determinare le opportunità di miglioramento gestendole secondo il grado di priorità assegnato;
- garantire la conformità ai requisiti di legge e di autoregolamentazione previsti;
- innovare e progettare nuove soluzioni in ambito ICT;
- assicurare il monitoraggio e il miglioramento continuo dei servizi erogati ai propri clienti attraverso un Sistema di Gestione per i servizi IT;
- garantire la soddisfazione delle esigenze e dei bisogni del Cliente e in generale delle parti interessate (Stakeholder);
- ad applicare la Policy Diversity&Inclusion della capogruppo Retelit.

In particolare per garantire la Salute, Sicurezza dei luoghi di lavoro e la tutela ambientale si impegna a:

- attuare tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali;
- responsabilizzare i lavoratori e diffondere attraverso la formazione la cultura della sicurezza, al fine di prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali;
- promuovere la partecipazione e la consultazione dei lavoratori a tutti i livelli;
- Promuovere la riduzione dei consumi di energia e mantenere l'approvvigionamento da fonti 100% rinnovabili;
- Sensibilizzare il personale interno ed esterno, affinché: contribuisca alla corretta gestione dei rifiuti (ad esempio: raccolta differenziata) ed assicurarsi che il conferimento di rifiuti speciali prodotti avvenga solo tramite destinatari autorizzati;



- Prevenire l'inquinamento di aria, suolo ed acqua: mantenendo le infrastrutture e l'impiantistica presenti, ove possibile sostituendo le tecnologie più obsolete con quelle più moderne e meno impattanti (ad esempio, gas refrigeranti ed estinguenti)
- garantire un miglioramento continuo della tutela ambientale per mezzo di:
 - audit che permettano di prevenire situazioni non conformi,
 - iniziative a tutela dell'ambiente,
 - target/obiettivi sempre più orientati ad una diminuzione dell'impatto ambientale;

In particolare per garantire la Sicurezza delle Informazioni e la Privacy si impegna a: garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni e dei dati trattati compresi i dati personali;

- responsabilizzare i lavoratori in merito ad una gestione delle informazioni e dei dati, conforme alla normativa in materia di privacy e alle autoregolamentazioni aziendali;
- soddisfare i requisiti e gestire i rischi per la privacy relativi alle informazioni personali identificabili (PII) secondo quanto previsto dall'estensione ISO/IEC 27701;
- garantire la sicurezza e la privacy dei dati nell'ambito dei servizi Cloud in conformità a quanto previsto dalle linee guida ISO/IEC 27017 e ISO/IEC 27018;
- garantire un'efficace gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni in conformità alle linee guida ISO/IEC 27035-1;
- prevenire le interruzioni e definire piani operativi per garantire la Continuità Operativa del business anche nelle condizioni più avverse;
- selezionare in modo adeguato i Fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerenti la conformità legislativa in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente, riservatezza delle informazioni, privacy e norme di comportamento etico stabilite da IRIDEOS;

