

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

IRID Ξ OS

2022

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Lettori,

siamo lieti di presentarvi il secondo bilancio di sostenibilità di IRIDEOS, il primo che abbiamo il piacere di siglare nel nostro nuovo ruolo dopo l'acquisizione da parte del fondo Asterion Industrial Partners. Questo report documenta i nostri progressi e le nostre sfide nel perseguire una crescita economica sostenibile, responsabile e attenta all'ambiente. Il nostro impegno per la sostenibilità è profondo e costante, e nasce dalla consapevolezza del forte legame tra le tecnologie e le infrastrutture digitali, che costituiscono i pilastri della nostra attività: banda larga, cloud, data center e cybersecurity, e l'ambiente e l'economia nel suo complesso.

E questa consapevolezza è ancora maggiore se pensiamo al nostro ruolo insieme a Retelit, posseduta al 100% da Asterion, che ci posiziona come il primo operatore interamente B2B nel settore delle telecomunicazioni in Italia. Il binomio sostenibilità e digitalizzazione emerge come volano per attività e processi di business più sostenibili sotto il profilo economico, sociale e ambientale: il World Economic Forum (WEF) ha suggerito che le tecnologie digitali potrebbero ridurre le emissioni globali del 20% entro il 2050. Infrastrutture tecnologiche di qualità, affidabili, sostenibili e resilienti favoriscono infatti l'innovazione nelle imprese e nel territorio abilitando ad esempio un uso più efficiente delle risorse naturali e lo sviluppo dell'economia circolare, la mobilità smart e il lavoro agile, e la trasformazione delle città in comunità più intelligenti e sostenibili contribuendo alla lotta al cambiamento climatico e alle sue conseguenze.

D'altra parte il settore ICT nel suo complesso contribuisce in modo rilevante ai consumi energetici e di risorse pregiate: secondo una recente ricerca (Boston Consulting Group) esso genera circa il 3% delle emissioni globali di CO₂, impatto che potrebbe salire al 13% entro il 2030, e rappresenta dal 5% al 9% della domanda totale di elettricità, una percentuale che potrebbe potenzialmente crescere fino al 20% entro il 2030. La riduzione degli impatti ambientali e la gestione più efficiente dell'energia sono per noi una priorità, che quest'anno si è concretizzata in un risparmio di oltre 26.000 t di CO₂eq: abbiamo continuato ad investire per il rinnovamento degli impianti a servizio dei nostri data center con tecnologie di nuova generazione e materiali ad alto rendimento, e abbiamo confermato l'impegno ad utilizzare esclusivamente energia da fonti rinnovabili certificate, nonostante le tensioni sui prezzi dell'energia stessa.

Il nostro nuovo data center Avalon 3, inaugurato a novembre, è stato costruito all'insegna della piena sostenibilità sotto l'aspetto della protezione ambientale e del basso impatto climatico, coerente con il livello Gold dello standard LEED Core & Shell che garantisce la sostenibilità dal punto di vista del consumo energetico e la qualità ecologica degli ambienti e delle risorse impiegate nel processo di realizzazione, e con tecnologie di ultima generazione per garantire la migliore efficienza energetica (PUE target 1,3) nel rispetto dei criteri di autoregolamentazione del Climate Neutral Data Center Pact, a cui IRIDEOS ha aderito nel 2020, che prevedono di rendere i data center neutrali sotto il profilo dell'impatto climatico entro il 2030. Inoltre IRIDEOS ha rinnovato il proprio impegno anche nell'adesione all'European Code of Conduct, codice di best practice a livello europeo per la costruzione e il mantenimento di data center in modo sostenibile, iniziando il percorso di adesione, già concluso per Avalon 2, anche per Avalon 1 e Avalon 3.

Per finire non possiamo non ricordare gli obiettivi ambiziosi che ci siamo posti in diversi ambiti, che riguardano il tema della sostenibilità in senso ampio, e che hanno trovato spazio anche nella progettualità del nostro Piano di Sostenibilità triennale: dalla promozione della diversità e dell'inclusione in azienda con percorsi di sensibilizzazione e coinvolgimento e con iniziative volte ad accrescere l'empowerment femminile, alla formazione continua sulle nuove tecnologie e sui temi della sicurezza e della sostenibilità, dal sostegno e incentivazione dei percorsi di studio STEM attraverso collaborazioni con le principali scuole ed Università, ai piani per favorire una mobilità sostenibile dei dipendenti negli spostamenti casa-lavoro (PSCL), fino al miglioramento continuo dei nostri servizi per favorire la trasformazione digitale delle aziende e contribuire alla trasformazione globale verso un mondo "più intelligente e sostenibile".

Buona lettura.

Roberta Neri
Presidente del Consiglio di Amministrazione



Federico Protto
Amministratore Delegato



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2022

1 IRIDEOS, CONNESSI AL DOMANI

8

- 1.1 Chi siamo
- 1.2 Il modello di Governance
- 1.3 Valori e principi etici: la nostra responsabilità sociale
- 1.4 Il Bilancio di Sostenibilità di IRIDEOS

10
18
22
30

3 L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE

48

- 3.1 Lotta al cambiamento climatico
- 3.2 Gestione dei rifiuti
- 3.3 Altri impatti ambientali

50
54
55

2 LE PERSONE DI IRIDEOS

34

- 2.1 Il benessere delle persone
- 2.2 Diversità e inclusione
- 2.3 Salute e sicurezza

36
44
46

4 LA RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS

56

- 4.1 Investimenti Infrastrutturali
- 4.2 Privacy e cybersecurity: la sicurezza dei dati e dell'infrastruttura
- 4.3 Trasparenza e qualità del servizio

58
60
64

NOTA METODOLOGICA E CONTENT INDEX

68

Capitolo

1

IRIDEOS, CONNESSI AL DOMANI

1.1 Chi siamo

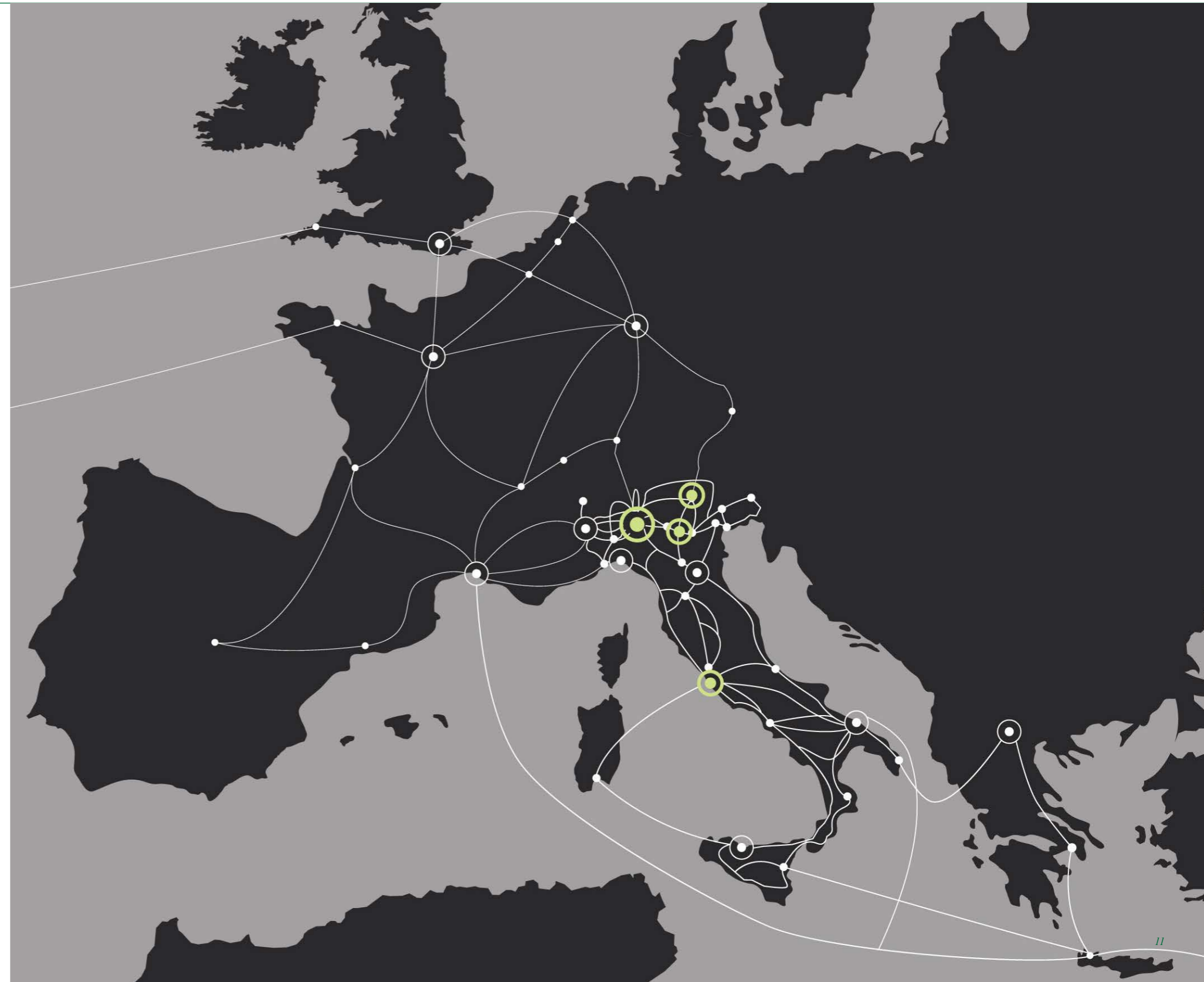
IRIDEOS ha rafforzato ulteriormente il proprio posizionamento nel 2022 valorizzando le infrastrutture proprietarie, tra cui il nuovo data center Avalon 3, la rete e i servizi Cloud cruciali per la trasformazione digitale delle aziende e delle pubbliche amministrazioni.

IRIDEOS si propone infatti al mercato come **l'infrastruttura italiana per la gestione dei dati delle aziende e della Pubblica Amministrazione**, integrando data center e piattaforme Cloud, fibra ottica e reti software defined, con il SOC interno e i servizi di sicurezza e di gestione.

I Data Center sono il sistema nervoso dell'ecosistema digitale. La loro presenza è fondamentale per la conservazione e il mantenimento del patrimonio informativo di pubbliche amministrazioni e imprese e per abilitare l'erogazione di servizi digitali avanzati come il Cloud, con il quale costituiscono le "gambe" infrastrutturali che sorreggono le nuvole digitali. Insieme alla Fibra intelligente, data center, Cloud e sicurezza sono i pilastri fondamentali nell'ecosistema di infrastrutture ICT integrate di IRIDEOS.

Grazie a questo ecosistema, e ai servizi gestiti che poggiano su di esso, IRIDEOS aiuta le grandi aziende e le Pubbliche Amministrazioni, le piccole e medie imprese e gli operatori wholesale, a guadagnare flessibilità, sicurezza e continuità operativa contribuendo alla trasformazione digitale del Paese. Da dicembre 2022 IRIDEOS è partecipata al 98% da Asterion Industrial Partners, fondo di investimento europeo con sede a Madrid focalizzato sulle infrastrutture, che possiede anche il 100% del Gruppo Retelit.

IRIDEOS e Retelit insieme formano il più grande player ICT in Italia focalizzato sul mercato B2B, con oltre €381 milioni di fatturato, una rete in fibra ottica di 43.000 km, 27.000 m² di data center, 1.554 torri di telecomunicazione e cable landing station a Bari, Palermo, Genova e Marsiglia.





- Una rete in fibra ottica che si estende lungo le autostrade e la dorsale Adriatica con oltre 2.700 punti di accesso alla fibra.



- 15.000 m² di data center tra Milano, Roma, Trento e Verona, tutti alimentati con energia da fonti rinnovabili. I data center sono interconnessi tra loro con fibra ottica proprietaria e sono collegati ai principali NAP (Neutral Access Point) e backbone nazionali ed europei.



- 3 piattaforme Cloud tutte italiane e certificate dall'Agenzia per l'Italia digitale (AgID).



- Un SOC (Security Operation Center) nella sede di Milano a tutela dei servizi e dei dati che su di essi transitano.

Il più grande interconnection hub italiano

Avalon Campus, il più grande punto di interconnessione Internet italiano, è uno degli asset distintivi di IRIDEOS, nonché pilastro fondamentale dell'ecosistema integrato di infrastrutture e piattaforme proprietarie. Qui Carrier, Internet Service Provider (ISP), Reseller, Over the Top (OTT) e Grandi Aziende trovano un luogo unico, per caratteristiche logistiche e presenza di Operatori, OTT, Cloud Provider e piattaforme di streaming (165 nazionali ed internazionali), in cui posizionare i propri apparati per le interconnessioni con gli altri operatori, con i Cloud pubblici o per ospitare interi data center. Grazie alle caratteristiche della moderna infrastruttura di gestione delle connessioni – Meet-Me-Room distribuita, tutti gli edifici e le sale dell'Avalon Campus sono collegate tra loro creando un unico grande Data Center virtuale esteso per circa **13.000 m²** con una capacità complessiva di oltre **2.600 rack**. Tutti i Data Center e più in generale tutte le facilities di IRIDEOS sono alimentati al 100% da energia green proveniente da fonti rinnovabili certificate.

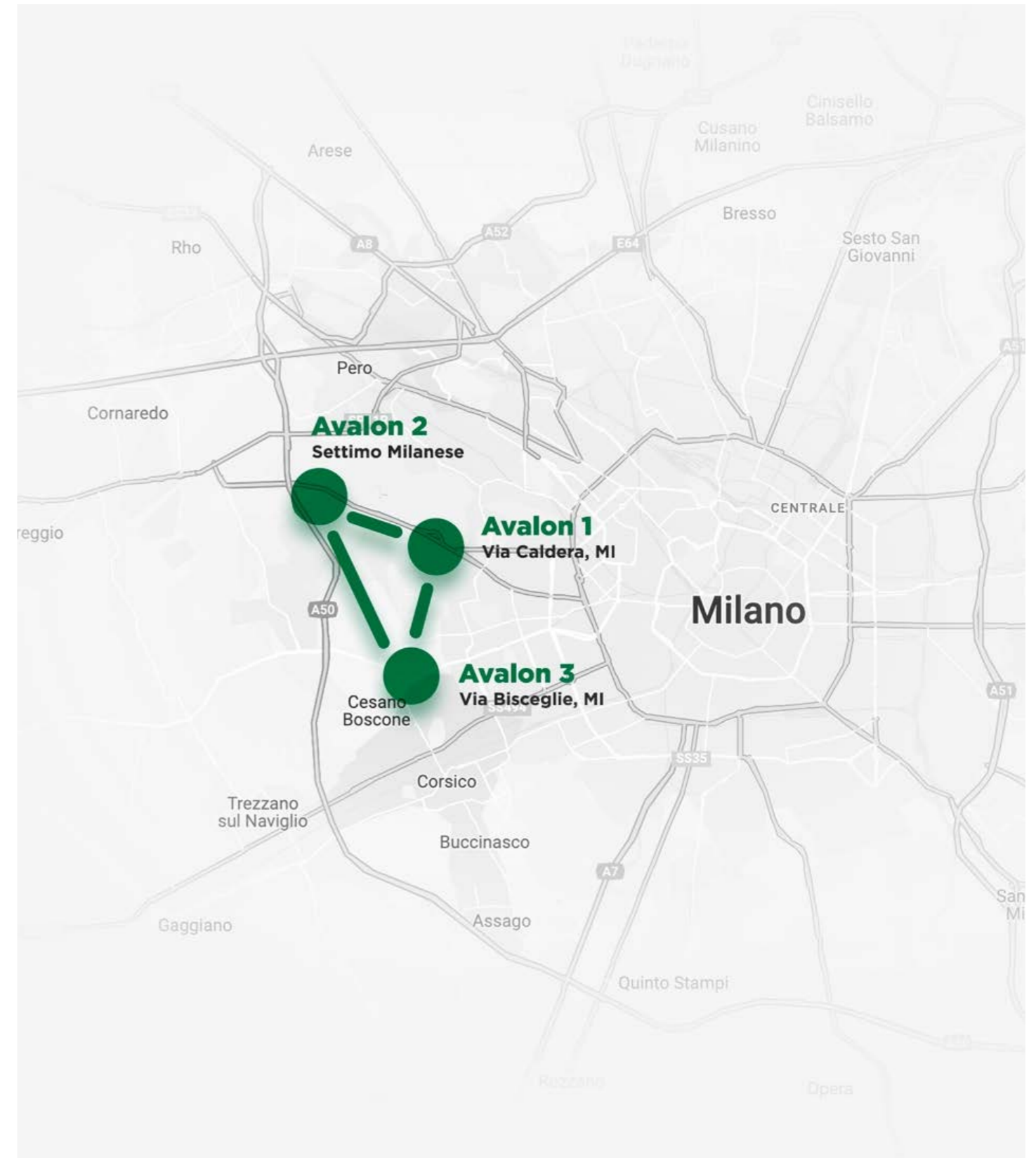
Avalon 1, localizzato a Milano nell'hub milanese di via Caldera, si estende su una superficie complessiva di 8.900 m² su 4 edifici, Green, Blue, Yellow e Orange, rendendolo di fatto il più grande data center nell'area del Polo Tecnologico Caldera Park.

Avalon 2, localizzato a Settimo Milanese, a meno di 3 km da Avalon 1, a cui è interconnesso con la fibra ottica IRIDEOS lungo due percorsi differenziati, rappresenta la prima espansione del Campus milanese. Progettato con le migliori tecnologie per raggiungere i massimi livelli di prestazioni, efficienza e sicurezza, Avalon 2 è un data center di nuova generazione con basso impatto ambientale.

Avalon 3, il nuovo data center di IRIDEOS localizzato in via Bisceglie, nell'area metropolitana a maggiore densità di data center e di fibra ottica, è a poco più di 4 Km dalle sale di Avalon 1 e Avalon 2, alle quali è collegato con un grande numero di fibre ottiche su percorsi fisici differenziati. Inaugurato a novembre 2022, è stato costruito con tecnologie di ultima generazione per garantire le migliori prestazioni con un ridotto impatto ambientale che includono anche un sistema di raffreddamento sostenibile e ridondato oltreché energia elettrica 100% da fonti rinnovabili.

100% green, sin dalla sua progettazione all'insegna della piena sostenibilità sotto l'aspetto della protezione ambientale e del basso impatto climatico, Avalon 3 e l'intero edificio in cui è costruito sono **certificati** al livello **Gold** secondo lo **standard LEED Core & Shell** (certificazione in corso per gli spazi del data center), che garantisce la sostenibilità dal punto di vista del consumo energetico e la qualità ecologica degli ambienti e delle risorse impiegate nel processo di realizzazione.

Avalon 3 è certificato secondo i più elevati standard, riconosciuti a livello internazionale, di continuità operativa, di sicurezza e resilienza che un data center può offrire: **Rating 4 - ANSI/TIA** e **Tier IV - Uptime Institute** (quest'ultimo in corso).





Rete in fibra ottica

La fibra ottica e le soluzioni a banda ultra-larga sono un elemento fondamentale per abilitare la trasformazione digitale delle aziende e delle pubbliche amministrazioni e consentire il rilancio del Paese, coerentemente con il Piano nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR).

Nel corso del 2022 IRIDEOS ha condotto un importante progetto di potenziamento della propria rete in fibra ottica che ha riguardato la realizzazione di un nuovo backbone IP, più esteso dell'attuale, con l'introduzione di tecnologie di ultima generazione, nell'ottica di garantire ai propri Clienti la capacità di connettersi con elevati livelli di velocità e affidabilità e di accedere a tutti i servizi digitali come ad esempio il Cloud, e con l'obiettivo di migliorare ulteriormente la resilienza della rete anche in caso di attacchi informatici (ad es. DDoS) sempre più diffusi e dannosi.

La rete di IRIDEOS corre lungo le principali dorsali autostradali italiane con una velocità che arriva a 400 Gbps ed è integrata con quelle dei principali Operatori presenti in Italia, sia fissi che wireless, garantendo la massima prossimità alle aziende e quindi l'erogazione di servizi di altissima qualità. In particolare, l'infrastruttura di circa 750 km tra Bologna e Bari è un asset unico su una direttrice cruciale verso l'Est Europa ed il Medio-Oriente, rappresentando un trampolino di lancio per collegare le aziende e le PA italiane al mondo.

Inoltre la rete di IRIDEOS è collegata ai più grandi PoP (Point of Presence) internazionali: Francoforte, Amsterdam, Londra, Parigi, Madrid, Stoccolma e Bruxelles, New York e Hong Kong, per connettere le aziende in Europa, Nord America e in Asia-Pacifico.

L'integrazione della rete con tecnologie Software Defined consente l'erogazione di soluzioni SD-WAN per una gestione flessibile, intelligente e più sicura della rete aziendale.

Grazie alle sinergie con il Gruppo Retelit, a cui IRIDEOS è affiancata dalla fine del 2022, cresce ulteriormente la capacità di soddisfare la domanda di soluzioni di connettività a banda ultra-larga da parte di aziende e PA, attraverso un'infrastruttura che conta 43.000 km di fibra ottica, 1.430 torri di telecomunicazioni e cable landing station a Bari, Palermo, Genova e Marsiglia.

Multicloud italiano

Le soluzioni Cloud di IRIDEOS (V.Cloud, O.Cloud, S.Cloud) sono state certificate per rispondere ai nuovi e più stringenti requisiti del Cloud per la PA, nell'ottica anche di rispondere alle spinte verso un approccio multi-Cloud da parte delle aziende, che integra Cloud privati e Cloud pubblici anche di diversi operatori. All'offerta S.Cloud specifica per ambienti SAP e basata su architetture e data center di IRIDEOS, è stata affiancata anche un'offerta di soluzioni SAP basate su piattaforma Azure di Microsoft. Integrate con i principali Cloud pubblici per permettere un accesso diretto, veloce e sicuro alle applicazioni e ai servizi dei Clienti, le piattaforme Cloud di IRIDEOS sono tutte certificate AgID e nativamente sicure, non solo per la configurazione fisica delle piattaforme stesse, distribuite e ridondate geograficamente, ma anche perchè gestite e monitorate costantemente dal centro di competenza e dal SOC, entrambi costituiti da personale interno e certificato.

Per supportare ulteriormente le aziende e le PA nell'adozione di misure tecniche e organizzative volte a garantire la sicurezza dei dati e il rispetto della privacy, IRIDEOS ha integrato nell'offerta Cloud soluzioni di Backup, di Disaster Recover as a Service e di Business Continuity, progettate proprio in un'ottica "GDPR compliant".

Security Operation Center

La sicurezza è un elemento cruciale per IRIDEOS, che si trasferisce non solo come componente nativa dei servizi erogati ma anche in infrastrutture e processi operativi per garantire il costante controllo e la protezione di reti, sistemi e servizi. Il SOC di IRIDEOS, localizzato nella sede di Milano, è il centro di competenza interno dedicato al **monitoraggio h24 dell'infrastruttura di rete e dei data center**, e fornisce risposte proattive a potenziali attacchi informatici sia per l'infrastruttura di IRIDEOS che per i suoi Clienti. Il SOC IRIDEOS utilizza tecnologie leader di mercato che fanno leva sulle potenzialità delle tecnologie di analisi comportamentale, di machine learning e di intelligenza artificiale che, integrate con le competenze certificate del personale che lo gestisce, rendono ancora più efficace il lavoro di monitoraggio e analisi svolto e offrono una protezione completa a dati, applicazioni, sistemi e infrastrutture.

Nell'ambito delle soluzioni di Cybersecurity erogate dal SOC, nel 2022 IRIDEOS ha potenziato i servizi MDR (Managed Detection & Response) in collaborazione con il Partner tecnologico Darktrace, con l'utilizzo di tecnologie di Intelligenza Artificiale che prevedono il monitoraggio costante, l'individuazione preventiva e la gestione degli incidenti di sicurezza per garantire alle aziende un adeguato livello di protezione delle reti, dei dati e dei servizi. Inoltre i servizi anti-DDoS sono stati completati con un ambiente demo che favorisce la comprensione delle potenzialità del servizio da parte di Clienti e Prospect.

Ruolo attivo nel contesto nazionale e internazionale

Consapevole del ruolo chiave che i servizi ICT rivestono nel favorire innovazione e nel creare valore per le aziende e per l'economia nel suo complesso IRIDEOS partecipa attivamente in diversi contesti ed associazioni nazionali ed internazionali. In ambito nazionale IRIDEOS è associata ad Assintel, l'associazione nazionale di riferimento delle imprese ICT e digitali che è in prima linea per favorire lo sviluppo di una cultura dell'Innovazione tecnologica nel Sistema-Paese, e ad ANFOV, l'associazione che raccoglie aziende dell'intera filiera ICT con la mission di promuovere il confronto dialettico tra tutte le forze imprenditoriali ed istituzionali coinvolte nel settore delle telecomunicazioni e di studiare, monitorare, analizzare e promuovere lo sviluppo dei diversi comparti dell'ICT.

Diversi sono anche i progetti europei a cui IRIDEOS aderisce: è Day-1 member di GAIA-X e tra i fondatori della European Alliance for Industrial Data, Edge and Cloud. Tutte iniziative che puntano a contribuire allo sviluppo del Cloud europeo di prossima generazione, che tuteli la sovranità del dato e che renda interoperabili le diverse infrastrutture Cloud locali con l'obiettivo di favorire l'innovazione delle aziende europee.

IRIDEOS è inoltre sin dalla sua costituzione membro del CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe), la coalizione europea di provider di infrastrutture Cloud, del quale ha adottato il Codice di Condotta comune per garantire alle aziende servizi Cloud sicuri, nel pieno rispetto delle normative europee a tutela della riservatezza dei dati.

Catena del valore

Per la propria operatività IRIDEOS fa ricorso ad una solida rete di imprese operanti a livello sia nazionale che internazionale che fornisce servizi (ad es. manutenzione, interventi tecnici e di customer care) e tecnologie, (ad es. apparecchiature elettroniche, software e altre componenti correlate). Tali fornitori sono sottoposti ad un processo di qualifica e valutazione. Nel corso del 2022 IRIDEOS ha sottoposto 286 nuovi fornitori a qualifica e valutazione, tramite la compilazione di un questionario di qualificazione che comprende anche una sezione dedicata alla presenza di specifiche certificazioni (ISO 9001, ISO 27000, ISO 20000-1, ISO 14001, ISO45000/OHSAS 18001). Ai 137 fornitori più rilevanti è stato anche richiesto di compilare uno specifico questionario relativo alle politiche ambientali e si è proceduto alla verifica delle attività legate alle politiche di salute e sicurezza sul lavoro attraverso l'analisi di adeguati KPI (infortuni, corsi di formazione aggiuntivi rispetto a quelli previsti per legge). Si segnala, però, che non è attualmente previsto un processo di due diligence formalizzato sui nuovi fornitori. In ogni caso la presa visione del Codice Etico, del Modello organizzativo ex D.Lgs 231/2001 e dell'Informativa sulla Privacy costituiscono un prerequisito fondamentale alla base della relazione di IRIDEOS con i fornitori.

1.2 Il modello di Governance

La Corporate Governance di IRIDEOS è di tipo tradizionale e prevede la presenza di un organo amministrativo – il Consiglio di Amministrazione - e di un organo di controllo – il Collegio Sindacale - entrambi nominati dall'Assemblea dei Soci, le cui attività sono nettamente distinte.

Gli organi Sociali di IRIDEOS operano nel pieno rispetto dei disposti dell'articolo 2391 del Codice Civile, soprattutto con riferimento al tema di eventuali conflitti di interesse.

Inoltre la Società ha organizzato un corpus completo ed integrato di codici e strumenti (Modello 231, Codice Etico e Organismo di Vigilanza) che dettano le norme di comportamento ed i principi etici a tutela dell'integrità del proprio business.

Il 21 dicembre 2022 è stata perfezionata l'acquisizione del 98% di IRIDEOS da parte di Asterion Industrial Partners attraverso il veicolo societario Marbles S.p.A. A valle dell'acquisizione è stato nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione mentre è stato confermato il Collegio Sindacale in carica. I due organi sono composti complessivamente, al 31.12.2022, da 11 persone, 3 donne e 8 uomini.

Consiglio di Amministrazione

Il fulcro della struttura societaria è il Consiglio di Amministrazione, che è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società in maniera conforme all'oggetto. In particolare il Consiglio di Amministrazione approva il Bilancio di Sostenibilità e il relativo processo di materialità, insieme anche al Piano di Sostenibilità, dove sono evidenziate tutte le aree di impegno ed i progetti prioritari in ambito ESG, in coerenza con quanto sviluppato nel Piano Industriale della Società.

Il Piano di Sostenibilità per il triennio 2023-2025 è stato approvato con delibera del 29 novembre 2022. Pur non essendoci controlli specifici, l'iter di approvazione prevede una valutazione preventiva dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità e del Piano di Sostenibilità all'interno di un management meeting che si tiene prima del CdA. Inoltre i temi della sostenibilità fanno anche parte degli schemi di incentivazione (MBO) di gran parte del top management di IRIDEOS. Il Consiglio di Amministrazione ha identificato al suo interno un soggetto con delega specifica ai temi ESG. La Società ha costituito un Comitato ESG interno, di cui fanno parte i soggetti aziendali competenti per i diversi ambiti individuati nel Bilancio di Sostenibilità, che si occupa delle iniziative legate alla sostenibilità, del reporting delle stesse e dell'attuazione del Piano di Sostenibilità.

Al 31.12.2022 il Consiglio di Amministrazione di IRIDEOS era composto da 6 persone, 2 donne e 4 uomini, tutti espressione del Socio di maggioranza Marbles S.p.A. Nessuno dei Consiglieri, ad eccezione del Presidente, riceve alcun emolumento.

Composizione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale per età e genere in IRIDEOS		31.12.2019	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022
Donne	< 30 anni	0	0	0	0
	tra 30 e 50 anni	2	2	1	1
	> 50 anni	1	1	2	1
Uomini	< 30 anni	0	0	0	0
	tra 30 e 50 anni	2	2	2	3
	> 50 anni	3	3	3	1
Totale		8	8	8	6

Struttura del Consiglio di Amministrazione di IRIDEOS		
Componente	Carica	
Roberta Neri	Presidente	Membro Esecutivo (Internal Audit e Relazioni Istituzionali)
Federico Silvano Mario Protto	Amministratore Delegato	Membro Esecutivo
Gianluca Ferrari	Consigliere	Membro Non Esecutivo
Jorge Juan Alvarez Fernandez	Consigliere	Membro Non Esecutivo
Alexandre Karam	Consigliere	Membro Non Esecutivo
Bice Francesca Di Gregorio	Consigliere	Membro Non Esecutivo

Il Consiglio di Amministrazione di IRIDEOS è stato nominato il 21 dicembre 2022 e rimane in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2024

Collegio Sindacale

Al **Collegio Sindacale**, ai sensi dell'art. 2403 del Codice Civile, sono affidati i poteri di controllo. Esso ha lo scopo di garantire la correttezza e la trasparenza nella gestione della Società, vigilando sull'osservanza della legge e dello statuto da parte degli altri organi della Società, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Società e sul suo concreto funzionamento. Al 31.12.2022 il Collegio Sindacale di IRIDEOS era composto da 5 persone.

Struttura del Collegio Sindacale di IRIDEOS	
Componente	Carica
Fabrizio Piercarlo Bonelli	Presidente
Alessandro Bonura	Sindaco effettivo
Giuseppe Benini	Sindaco effettivo
Ottavia Orlandoni	Sindaco supplente
Massimiliano Alberto Tonarini	Sindaco supplente

Il Collegio Sindacale di IRIDEOS è stato nominato il 30 aprile 2020 e rimane in carica fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022

La struttura organizzativa, in continuità con lo scorso anno, si articola in nove aree principali che riportano all'Amministratore Delegato: Amministrazione, Finanza e Controllo; Affari Legali e Societari; Processi & Customer Experience; Risorse Umane; Strategia & Sviluppo aziendale; Tecnologie e Sistemi; Vendite e Marketing. Oltre alla Segreteria di direzione, la struttura si completa di una area dedicata al segmento Mobile, creata a seguito dell'acquisizione di Noitel. Queste aree sono fiancheggiate da funzioni di controllo di Regolamentazione, Compliance e Internal Audit.

Struttura organizzativa di IRIDEOS

Il 21 dicembre 2022 è stata perfezionata la cessione da parte dei soci di maggioranza (F2i SGR S.p.A. e Marguerite Infrastructure Italy Sàrl) a favore della società Marbles S.p.A. del 98% di IRIDEOS.

Marbles S.p.A. è a sua volta indirettamente controllata da Asterion Industrial Partners SGEIC S.A. nella sua qualità di management company dei fondi di investimento Asterion Infra Fund II, Fondo de Capital Riesgo (FCR) e Asterion Infra Fund I, Fondo de Capital Riesgo (FCR).

Asterion Industrial Partners oggi possiede anche al 100% di Retelit. Il patrimonio infrastrutturale, di competenze e di servizi di IRIDEOS e Retelit messi a fattor comune valorizza un posizionamento come il più grande operatore B2B nel mercato ICT.

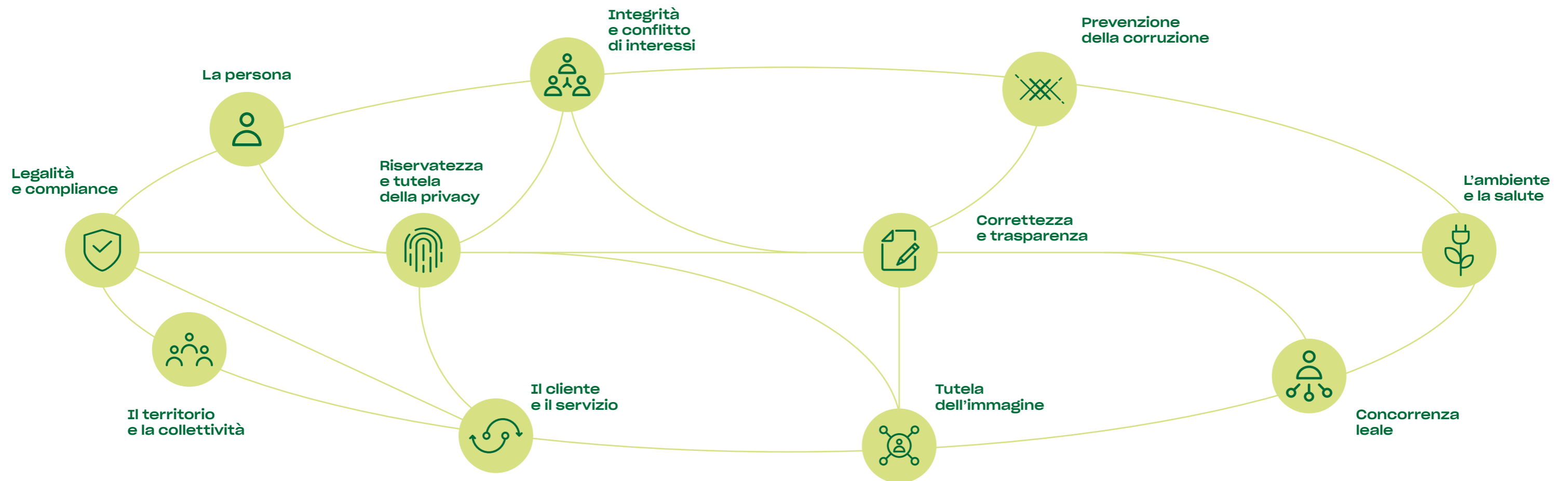


1.3

Valori e principi etici: la nostra responsabilità sociale

IRIDEOS supporta le aziende e le Pubbliche Amministrazioni nel loro percorso di trasformazione digitale attraverso soluzioni integrate che coniugano Cloud, data center, fibra ottica, sicurezza e innovazione. Per fare ciò IRIDEOS si è dotata di infrastrutture e competenze che la rendono la **piattaforma tecnologica di riferimento in Italia per le aziende e le Pubbliche Amministrazioni**. Il successo di IRIDEOS e la sua capacità di affrontare le sfide del mercato derivano dalla **capacità di ascoltare i Clienti** e dare priorità alle loro esigenze digitali, e dalla condivisione di **valori comuni**, declinati nel **Codice Etico**, a cui la Società e i suoi dipendenti si ispirano nei comportamenti e nelle attività di ogni giorno.

I principi etico-valoriali e comportamentali che regolano le relazioni interne ed esterne si ispirano al rispetto delle leggi in vigore e all'adozione di condotte leali, trasparenti e coerenti con i propri criteri di Governance.



I Principi di Condotta ai quali la Società si attiene sono i seguenti:

Affidabilità e trasparenza	Nello svolgimento del nostro lavoro registriamo ed elaboriamo i dati e le informazioni aziendali in modo completo, corretto, adeguato e tempestivo, garantendo l'applicazione delle procedure per assicurare l'integrità e la veridicità dei dati.
Correttezza e riservatezza	Nell'adempimento dei nostri compiti assicuriamo la parità di trattamento tra coloro che vengono in contatto con la Società.
Imparzialità e pari opportunità	Rifiutiamo ogni tipo di illegittima discriminazione basata sull'età, sul sesso, sullo stato di salute, sulla nazionalità, sulla razza, sulle credenze religiose, sulle opinioni politiche e sugli stili di vita diversi.
Tutela dei diritti d'autore	Assicuriamo il rispetto delle norme interne, comunitarie e internazionali a tutela della proprietà intellettuale e promuoviamo il corretto uso di tutte le opere dell'ingegno creativo, compresi gli applicativi informatici e le banche dati.
Doni, regali e benefici	Vietiamo di offrire e ricevere, promettere o concedere direttamente o indirettamente, denaro, regali o benefici di qualsiasi natura, a titolo personale a/da terzi allo scopo di trarne un indebito vantaggio, un trattamento a favore della Società in modo illecito e contrario ai principi di legge e del Codice Etico
Riciclaggio, finanziamento di attività criminali e reati tributari	Vietiamo il coinvolgimento in attività tali da implicare il riciclaggio / auto riciclaggio, il finanziamento del terrorismo e l'impiego di introiti derivanti da attività criminali in qualsivoglia forma o modo, nonché qualsiasi condotta potenzialmente riconducibile alla commissione di reati tributari.
Liberalità, sponsorizzazioni e donazioni	Promuoviamo lo sviluppo sostenibile del territorio circostante e i rapporti con la collettività anche tramite l'erogazione di finanziamenti per la realizzazione di eventi culturali, di solidarietà sociale, per la promozione dello sport e per la tutela dell'ambiente.

Ambiente	Poniamo particolare attenzione agli impatti ambientali che le nostre attività possono produrre monitorando il rispetto delle norme e delle leggi vigenti in materia ambientale, diffondendo una maggiore conoscenza e consapevolezza delle problematiche legate ai temi ambientali fra tutto il personale e comunicando in modo trasparente con tutti gli interlocutori, dipendenti, realtà locali, Pubblica Amministrazione e le altre parti interessate al fine di rafforzare i rapporti ed accrescere il loro coinvolgimento.
Soci, collegio sindacale, società di revisione contabile	Forniamo ai soci informazioni accurate, veritiere e tempestive e favoriamo la loro partecipazione alle decisioni societarie, nel pieno rispetto della normativa vigente e dello statuto.
Selezione e valorizzazione del personale	Nell'ambito dei processi di selezione, gestione e sviluppo del personale, le decisioni si basano su valutazioni oggettive e su considerazioni di merito.
Salute, sicurezza e ambiente di lavoro	Diffondiamo e consolidiamo una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e la conoscenza ed il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, promuovendo ed esigendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori ed operando per preservare e migliorare, soprattutto con azioni preventive, le condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori.
Conflitto di interesse	Preveniamo le situazioni, anche solo potenziali, di conflitto di interesse.
Tutela e utilizzo del patrimonio aziendale	Garantiamo il corretto utilizzo di strumenti e dispositivi aziendali, osservando comportamenti responsabili, in linea con le politiche aziendali.
Rapporti con la Pubblica Amministrazione	Vietiamo l'esercizio di pressioni indebite o la sollecitazione di atti d'ufficio o avanzamento di pratiche/contratti, attraverso atti corruttivi o favoritismi o altre forme di privilegio.

Etica e integrità di business

IRIDEOS, consapevole dell'importanza del proprio ruolo all'interno della comunità in cui opera e delle conseguenti responsabilità etiche e sociali nei confronti dei suoi interlocutori, diffonde attraverso il proprio Codice Etico i fondamenti del proprio agire, affinché siano sempre rispettati gli impegni e la trasparenza delle decisioni e sia promosso uno sviluppo sostenibile attento a tutte le dimensioni del fare impresa.

Tra gli strumenti a supporto dell'integrità del proprio business la Società, a partire dal contesto del Decreto Legislativo n. 231/2001, gestisce un processo strutturato di Control Risk Self Assessment (CRSA) per l'identificazione dei possibili rischi connessi alle proprie attività, l'identificazione dei controlli esistenti e la valutazione della loro efficacia in termini di capacità di ridurre i rischi cui la Società è soggetta e quindi stabilire il rischio residuo, ovvero il rischio al netto dei controlli esistenti.

Sulla base di questi risultati, sono quindi individuate le azioni necessarie a contenere il rischio residuo e i relativi tempi di attuazione.

Tale metodologia è anche alla base delle attività di audit interno, pianificati in base al livello di rischio, con lo scopo di verificare l'adeguatezza del Sistema di controllo interno.

La Società, in relazione alla propria attività, è esposta ai normali rischi di mercato oltre ad alcuni rischi di natura finanziaria:

- **rischio di credito**, sia in relazione ai normali rapporti commerciali con Clienti, di insolvenza (default) di una controparte o l'eventuale deterioramento del merito creditizio assegnato;
- **rischio di mercato**, derivante dall'esposizione alla fluttuazione dei tassi di interesse;
- **rischio di liquidità**, con particolare riferimento alle disponibilità di risorse finanziarie ed all'accesso al mercato del credito e degli strumenti finanziari in essere.

I suddetti rischi vengono monitorati costantemente in modo da poter valutare anticipatamente i potenziali effetti negativi ed intraprendere le opportune azioni per mitigarli.

Il **Modello organizzativo 231** detta le principali regole di comportamento per tutti i soggetti funzionalmente legati alla realtà di IRIDEOS e definisce i processi, le aree, le attività "sensibili" (a rischio di reato 231) e i controlli associati. Il Modello 231 è periodicamente aggiornato sulla base delle evoluzioni normative e organizzative di riferimento.

Il **Codice Etico** di IRIDEOS ha come obiettivo principale la chiara definizione dei valori etici fondamentali e contiene i principi generali che devono ispirare i comportamenti degli organi societari e dei loro componenti, dei dirigenti, dei dipendenti e di tutti coloro che, indipendentemente dalla qualificazione giuridica del rapporto, agiscono in nome o per conto e nell'interesse o vantaggio della Società. Esso stabilisce, quale principio imprescindibile dell'operato della Società, il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti e sancisce i principi di comportamento cui devono attenersi tutti i destinatari nello svolgimento quotidiano delle proprie attività lavorative e dei propri incarichi. L'importanza che il Codice Etico riveste per la Società e la sua efficacia cogente sono comprovate dal richiamo alle sanzioni previste in caso di violazione del Codice stesso.

L'**OdV** di IRIDEOS è un organo collegiale composto da tre membri, i quali possono appartenere al personale della Società. È costituito per svolgere il ruolo di Organismo di Vigilanza, così da assicurare completezza di professionalità ed esperienze, nonché di continuità d'azione. L'OdV è un soggetto che riporta direttamente al Consiglio di Amministrazione e non è legato alle strutture operative da alcun vincolo gerarchico, in modo da garantire la sua piena autonomia e indipendenza nell'espletamento delle funzioni. Le attività attuate dall'OdV non possono essere sindacate da alcun altro organismo o struttura aziendale, fermo restando che il Consiglio di Amministrazione è in ogni caso chiamato a svolgere un'attività di vigilanza sull'adeguatezza del suo intervento, in quanto responsabile ultimo del funzionamento e dell'efficacia del Modello.

Le certificazioni

Coerentemente con il contesto in cui opera, la Società ha sviluppato e adottato un Sistema di Gestione Integrato certificato in conformità alle seguenti norme:

- ISO 9001:2015 - Sistema di Gestione per la Qualità
- ISO/IEC 27001:2013 - Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni esteso alle Linee Guida
- ISO/IEC 27017, 27018 e 27035 relative rispettivamente alla sicurezza, alla privacy nel Cloud e alla gestione degli incidenti informatici
- ISO/IEC 20000-1:2018 - Sistema per la Gestione dei servizi IT
- ISO 14001:2015 - Sistema di Gestione Ambientale
- ISO 45001:2018 – Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul lavoro

Nel corso del 2022 la Società ha inoltre esteso il proprio Sistema di Gestione alle seguenti norme:

- ISO 27701:2019 – Privacy Information Management System
- ISO 22301: 2019 – Business Continuity Management System

Si tratta di due certificazioni molto importanti per il business della Società che testimoniano l'impegno della stessa nell'assicurare la continuità dei propri servizi e la protezione dei dati trattati.

È inoltre proseguito il progetto di estensione delle certificazioni ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 a tutte le sedi aziendali e, in particolare, nel corso del 2022, sono state incluse nel perimetro di certificazione la sede di Firenze e i data center di Avalon e Avalon 2. Tali certificazioni sono state inoltre ottenute anche per il Settore di accreditamento (IAF) 28 relativo alle costruzioni con conseguente attuazione dei presidi di controllo anche alle attività operative di cantiere che risultano particolarmente significative in riferimento ai temi di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e di gestione dei rischi ambientali.



**Sistema di gestione
per la qualità**



**Sistema di gestione
per la sicurezza
delle informazioni**



**Sistema di gestione
ambientale**



**Standard internazionale
per la gestione
dei servizi informatici**



**Sistema di gestione
per la salute e sicurezza sul lavoro**



**Sistema di gestione per la Business
Continuity**

L'ottenimento e il mantenimento di queste certificazioni fanno parte del percorso intrapreso da IRIDEOS per il raggiungimento dei seguenti principali obiettivi:

- soddisfazione del Cliente e delle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti;
- riduzione del numero di incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro, annullando ove possibile, o riducendo al minimo, i rischi cui possono essere esposti i lavoratori o i terzi (Clienti, fornitori, visitatori, ecc.), con conseguente riduzione dei costi correlati;
- miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento e miglioramento continuo delle prestazioni ambientali dell'organizzazione;
- garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni e dei dati trattati compresi i dati personali;
- soddisfare i requisiti e gestire i rischi per la privacy relativi alle informazioni personali;
- prevenire le interruzioni e definire piani operativi per garantire la Continuità Operativa del business anche nelle condizioni più avverse;
- selezionare in modo adeguato i Fornitori e vigilare affinché condividano e rispettino gli impegni inerenti la conformità legislativa in tema di salute e sicurezza dei lavoratori, ambiente, riservatezza delle informazioni, privacy e norme di comportamento etico stabilite da IRIDEOS.

1.4 Il Bilancio di Sostenibilità di IRIDEOS

A partire dal 2020, al fine di comunicare maggiormente agli stakeholder i propri valori e il proprio impegno verso la Sostenibilità, IRIDEOS provvede alla redazione di un Bilancio di Sostenibilità. In quest'ottica IRIDEOS ha sviluppato un processo di coinvolgimento interno caratterizzato dalle seguenti attività:

- Definizione di un gruppo di lavoro interno (GdL): gruppo costituito dai rappresentanti delle principali funzioni di IRIDEOS creato per condividere e validare gli obiettivi e le attività previste dal percorso di redazione del Bilancio di Sostenibilità.
- Mappatura degli stakeholder: mappatura e prioritizzazione dei principali stakeholder con cui il Gruppo intrattiene una relazione di dialogo e condivisione e che potrebbero essere influenzati dalle scelte strategiche e dalle attività operative di IRIDEOS.
- Analisi di materialità: identificazione e valutazione dei temi materiali attraverso l'individuazione degli impatti della Società sull'economia, sull'ambientale e sulle persone, compreso l'impatto sui diritti umani.

Gli stakeholder di IRIDEOS

Nel 2021 IRIDEOS ha identificato con attenzione e ordinato per priorità i soggetti che interagiscono con la Società, con l'obiettivo di individuare e gestire i possibili impatti che le attività operative possono avere su ogni categoria di portatori di interesse. Gli stakeholder sono definiti come soggetti o individui che possono ragionevolmente essere influenzati in modo significativo dalle attività, dai prodotti o dai servizi dell'organizzazione o le cui azioni possono ragionevolmente incidere sulla capacità dell'organizzazione di attuare le proprie strategie o raggiungere i propri obiettivi.

Per fare ciò è stato necessario effettuare un processo

di mappatura degli stakeholder, il quale ha permesso prima di identificarli e, successivamente, di ordinarli per priorità; una volta identificati tutti i portatori di interesse di IRIDEOS, questi sono stati valutati secondo i criteri di dipendenza e influenza cioè, secondo l'influenza che questi hanno su IRIDEOS e secondo la dipendenza degli stessi da IRIDEOS. L'intero processo è stato effettuato tenendo in considerazione i principi internazionali definiti dai GRI – Global Reporting Initiative - Sustainability Reporting Standards (di seguito anche GRI Standards). La tabella seguente mostra i principali canali di comunicazione attivi con le categorie di stakeholder identificati come prioritari per IRIDEOS e confermati anche per il presente anno di rendicontazione:



Stakeholder	Canali di comunicazione e coinvolgimento
Fornitori	Incontri diretti, partnership, partecipazioni ad eventi organizzati dai fornitori
Istituzioni ed enti governativi	Comunicazioni ufficiali, audizioni presso enti governativi ed Istituzionali con altri operatori del settore
Comunità finanziaria	Meeting sui risultati finanziari, conferenze di settore, altri momenti di confronto
Clienti	Customer service, partnership, incontri diretti o partecipazioni ad eventi organizzati dalla Società, relazione commerciale, comunicazioni online ed offline
Agenti e Agenzie	Incontri diretti con i responsabili di canale, partecipazione ad eventi organizzati dalla Società, programmi di co-marketing
Dipendenti e collaboratori	Programmi di condivisione interna, aggiornamenti su progetti ed iniziative globali
Concorrenti	Tavoli tecnici, rapporti commerciali, eventi di settore
Media e opinione pubblica	Comunicati stampa, media conference, interviste, strumenti social e online
Enti regolatori	Partecipazione a tavoli tecnici, consultazioni

Analisi di materialità

L'Analisi di Materialità guida IRIDEOS nella scelta dei temi da rendicontare allo scopo di dare piena e chiara rappresentazione della rilevanza degli impatti economici, ambientali e sociali delle attività del Gruppo. Per la rendicontazione dell'esercizio conclusosi il 31 dicembre 2022, l'Analisi di Materialità è stata aggiornata in linea con le novità previste dai nuovi GRI Sustainability Reporting Standards 2021 (di seguito anche "GRI Standards") del GRI – Global Reporting Initiative. In particolare, secondo quanto richiesto dal GRI 3: Material Topics 2021, l'identificazione dei temi materiali per l'azienda si lega alla mappatura degli impatti, effettivi e/o potenziali, sull'economia, sull'ambiente e sulle persone, compresi anche gli impatti sui diritti umani, valutati lungo tutte le attività e le relazioni commerciali dell'organizzazione. Questi impatti possono essere negativi o positivi, a breve o lungo termine, intenzionali o involontari, reversibili o irreversibili. Il gruppo di lavoro dedicato creato a livello corporate ha strutturato il processo di analisi di materialità in quattro diverse fasi:

1. **Comprensione del contesto:** analisi del settore in cui opera IRIDEOS, prendendo in considerazione diverse fonti documentali, sia interne che esterne all'azienda;
2. **Identificazione degli impatti di IRIDEOS:** individuazione degli impatti che il Gruppo e la sua catena del valore hanno o potenzialmente generano;
3. **Valutazione della significatività e prioritizzazione degli impatti:** valutazione di tutti gli impatti secondo quanto previsto dallo standard, ovvero in base alla loro gravità e probabilità, e prioritizzazione degli stessi in base ai risultati ottenuti;
4. **Identificazione dei temi materiali correlati agli impatti più rilevanti:** associazione di temi materiali agli impatti emersi come più rilevanti e loro validazione da parte delle principali funzioni aziendali.

Di seguito si riporta la lista dei temi risultati materiali e una descrizione degli impatti ad essi associati e delle misure per la loro mitigazione adottate da IRIDEOS. La lista riportata è il risultato della prioritizzazione degli impatti, esclude dunque gli impatti emersi come poco rilevanti.

Tema materiale	Descrizione degli impatti associati e modalità di gestione
Lotta al cambiamento climatico	Le attività che avvengono lungo tutta la catena del valore di IRIDEOS generano un impatto negativo sul clima dovuto alle emissioni di gas ad effetto serra derivanti, ad esempio, dal consumo energetico dei data center. A testimonianza dell'impegno adottato nella riduzione delle emissioni, IRIDEOS ha posto in essere svariate attività, quali ad esempio, l'acquisto del 100% di energia elettrica da fonti rinnovabili certificate.
Gestione dei rifiuti	Una gestione poco virtuosa dei rifiuti provenienti da tutte le attività della catena del valore della Società genera un impatto negativo sull'ambiente, in particolare sull'aria, sull'acqua e sul suolo. La gestione delle componenti non riciclabili a fine vita può comportare inoltre un impatto sul consumo di suolo. Per mitigare questi effetti, IRIDEOS si impegna, tra le altre cose, in una gestione dello smaltimento dei propri rifiuti secondo lo standard UNI EN ISO 14001:2015 e nel recupero e riutilizzo delle apparecchiature elettroniche dismesse.
Uso di materie prime	Le attività aziendali e quelle legate alla catena di fornitura comportano l'utilizzo di packaging, che nel caso in cui non sia costituito da materiale recuperato o riciclato comporterebbe un consumo di materie prime vergini, riducendone la disponibilità. L'impegno di IRIDEOS è quello di mitigare tale impatto attraverso un aumento dell'acquisto di materiale riciclato e packaging sostenibile.
Salute e sicurezza	L'adozione di politiche e procedure volte alla salvaguardia della salute e sicurezza delle persone lungo la catena del valore della Società risponde alla volontà di prevenire e mitigare il più possibile il verificarsi di eventi infortunistici e di danni alla salute di dipendenti e collaboratori. Ciò è dimostrato anche dalla adozione da parte di IRIDEOS di un sistema di gestione certificato UNI EN ISO 45001:2018.

Tema materiale	Descrizione degli impatti associati e modalità di gestione
Formazione e sviluppo del personale	Tra le prerogative dell'azienda vi è il contributo continuo all'accrescimento di competenze, abilità e talenti dei propri dipendenti attraverso investimenti in appositi programmi di formazione e sviluppo.
Tutela dei diritti umani	La mancanza di politiche dedicate e di metodi di controllo efficaci lungo la catena di fornitura, potrebbe comportare episodi di violazione dei diritti umani. Per questo motivo IRIDEOS chiede ai propri fornitori, tramite la richiesta di accettazione e adesione del proprio Codice Etico, di assicurare ai dipendenti condizioni di lavoro basate sul rispetto dei diritti umani fondamentali, delle Convenzioni internazionali, delle leggi vigenti, anche a tutela del lavoro minorile.
Diversità e pari opportunità	La mancanza di adeguate politiche e pratiche in materia di pari opportunità e tutela delle diversità potrebbe far incorrere in fenomeni di discriminazione (di genere, di etnia, orientamento sessuale e disabilità), ad esempio nei processi di assunzione e retribuzione. IRIDEOS si impegna nel garantire pari opportunità e pieno rispetto della diversità delle proprie persone al fine di garantire un ambiente di lavoro inclusivo.
Benessere dei dipendenti	La carenza di iniziative di welfare per i propri dipendenti potrebbe generare un impatto negativo sul loro benessere lavorativo ed extra-lavorativo. È quindi interesse di IRIDEOS investire costantemente nell'implementazione di iniziative dedicate a garantire il giusto equilibrio tra sfera lavorativa e personale.
Gestione del rumore	L'operatività dei Data Center può causare disturbo della quiete pubblica e portare a una violazione della normativa vigente. IRIDEOS si impegna a mitigare questo impatto con l'implementazione di misure di mitigazione e seguendo rigorosamente le normative vigenti.
Integrità di business	L'assenza di opportuni controlli e politiche adeguate a livello aziendale e lungo la propria catena del valore potrebbe portare al verificarsi di episodi corruttivi e anti-competitivi, che possono avere un impatto negativo sul sistema socioeconomico e su eventuali soggetti direttamente coinvolti. IRIDEOS s'impegna a contrastare tali comportamenti scorretti in ogni sua forma, attraverso l'adozione e l'aggiornamento del proprio Codice Etico e del proprio Modello Organizzativo e di Gestione 231.
Privacy, sicurezza dei dati e cybersecurity	La mancanza di controlli e di misure di prevenzione da parte dell'azienda potrebbe portare al verificarsi di attacchi informatici, comportando la violazione della privacy e la perdita di dati e informazioni sensibili riguardanti i soggetti coinvolti. Per questo motivo IRIDEOS agisce nel rispetto dei principi applicabili al trattamento dei dati personali, in conformità a quanto previsto dal regolamento europeo GDPR. Inoltre, minacce informatiche potrebbero generare effetti negativi sulle attività di business dei Clienti e la perdita di dati e informazioni da loro detenuti. A tal fine, IRIDEOS fornisce ai propri Clienti servizi di cybersecurity che tutelano le infrastrutture informatiche. Inoltre, l'azienda è dotata di un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni certificato UNI EN ISO 27001.
Conflict minerals e materiali rari	L'approvvigionamento di materie prime per componenti elettriche ed elettroniche, se gestito in modo poco sostenibile, influisce sugli equilibri socioeconomici dei paesi in cui avvengono le attività estrattive, così come sulla sicurezza dei collaboratori coinvolti e sulla disponibilità dei materiali stessi. Un impegno nel monitorare le azioni dei propri fornitori e nella selezione di fornitori dotati di politiche di approvvigionamento responsabile porterebbe ad una mitigazione di tali impatti.
Contributo allo sviluppo tecnologico del paese	Lo sviluppo da parte dell'azienda di nuove ed efficienti tecnologie a livello infrastrutturale, l'innovazione nel campo di IoT e IA e il supporto alle start-up contribuiscono positivamente allo sviluppo tecnologico del Paese, facilitando la fruizione di numerosi servizi e la trasformazione digitale di aziende e pubbliche amministrazioni.

Capitolo

2

LE PERSONE DI IRIDEOS



99%
dei dipendenti
assunti a tempo
indeterminato



33%
dei dipendenti
donne



54%
dei dipendenti ha
un'età compresa
tra i 30 e i 50 anni



31 ore
medie di formazione per
dipendente erogate nel
2022 (+40% dal 2021)



7,3%
tasso di nuove
assunzioni



0
casi di infortuni
nel corso del 2022

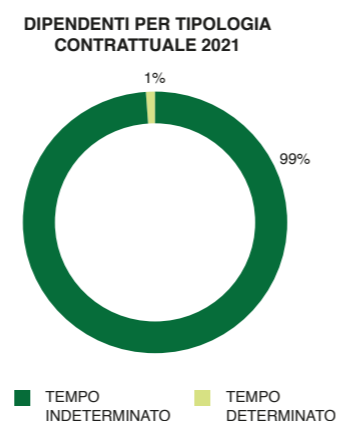
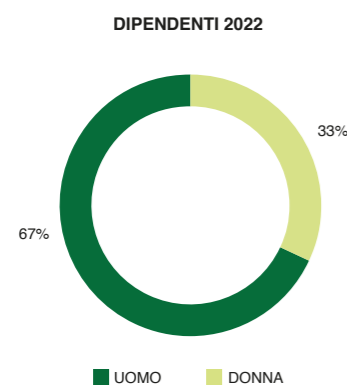
2.1 Benessere delle persone

Le persone di IRIDEOS sono un asset fondamentale e il loro sviluppo e benessere sono al centro della politica di gestione delle risorse umane. Tale politica è basata sui principi di **trasparenza, inclusione, fiducia e rispetto delle diversità**, ed è in linea con i valori aziendali in cui si riconoscono e agiscono le persone di IRIDEOS tra loro e nei confronti di Clienti, partner e dell'ecosistema in cui operano.

Indicatore	Genere	Età	2020	2021	2022
			Numero di dipendenti	Numero di dipendenti	Numero di dipendenti
Dipendenti per genere e fascia d'età	Donne	< 30 anni	10	11	9
		Tra 30 e 50 anni	141	125	119
		> 50 anni	54	63	64
	Numero totale di donne		205	199	192
	Uomini	< 30 anni	23	21	21
		Tra 30 e 50 anni	246	231	201
		> 50 anni	159	170	176
	Numero totale di uomini		428	422	398
	Numero totale di dipendenti		633	621	590

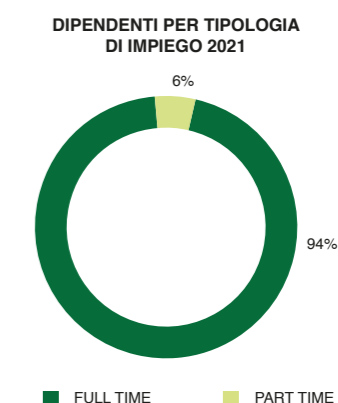
L'organico di IRIDEOS al 31 dicembre 2022 risulta essere costituito da 590 dipendenti, tutti basati in Italia, di cui il 33% è rappresentato da donne (con un incremento dell'1% rispetto al 2021).

Dei dipendenti totali, 589 sono assunti con contratto a **tempo indeterminato** (99%) e solo 1 con contratto a tempo determinato; in coerenza con la politica aziendale volta a favorire la stabilità del rapporto di lavoro e il benessere del personale.



Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	2020	2021	2022
Dipendenti per tipologia contrattuale e genere	Tempo indeterminato	Donne	205	197	191
		Uomini	418	419	398
		Totale	623	616	589
	Tempo determinato	Donne	1	2	1
		Uomini	9	3	0
		Totale	10	5	1
Totale			633	621	590

Il 94% dei dipendenti al 31 dicembre 2022 ha un contratto full-time mentre il contratto part-time viene prevalentemente richiesto (91%) dalla popolazione femminile, per consentire una migliore conciliazione dei tempi di lavoro e vita privata.



Dipendenti	Tipo di contratto di lavoro	Genere	2020	2021	2022
Dipendenti per tipologia di impegno e genere	Full-time	Donne	170	169	160
		Uomini	423	419	395
		Totale	593	588	555
	Part-time	Donne	36	30	32
		Uomini	4	3	3
		Totale	40	33	35
Totale			633	621	590

Durante il 2022 sono state perfezionate 43 nuove assunzioni (7,3% tasso nuove assunzioni), mentre sono usciti 74 dipendenti, con un tasso di turnover in uscita pari al 13%¹.

Indicatore		Età	2020	2021	2022
			Numero di assunzioni	Numero di assunzioni	Numero di assunzioni
Assunzioni per genere	Genere	Donne	8	13	6
		Uomini	23	54	37
	Numero totale di dipendenti assunti		31	67	43

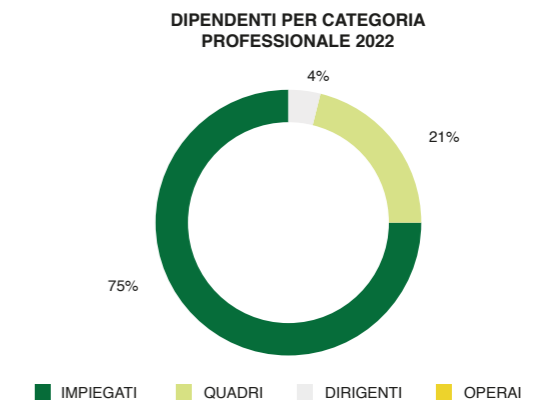
Indicatore		Età	2020	2021	2022
			Numero di cessazioni	Numero di cessazioni	Numero di cessazioni
Cessazioni per genere ¹	Genere	Donne	14	19	13
		Uomini	54	58	61
	Numero totale di dipendenti		68	77	74

Indicatore		Età	2020	2021	2022
			Numero di assunzioni	Numero di assunzioni	Numero di assunzioni
Assunzioni per fascia d'età	Fascia d'età	< 30 anni	11	10	12
		Tra 30 e 50 anni	17	42	27
		> 50 anni	3	15	4
	Numero totale di dipendenti		31	67	43

Indicatore		Età	2020	2021	2022
			Numero di cessazioni	Numero di cessazioni	Numero di cessazioni
Cessazioni per fascia d'età	Fascia d'età	< 30 anni	4	9	12
		Tra 30 e 50 anni	42	51	39
		> 50 anni	22	17	23
	Numero totale di dipendenti		68	77	74

¹ La metodologia di reporting prevede che le assunzioni entro la metà del mese siano valorizzate nel mese corrente mentre quelle della seconda metà sono computate nel mese successivo. Analogo approccio viene seguito per le cessazioni.

La popolazione di IRIDEOS è prevalentemente impiegatizia in linea con i livelli di specializzazione e competenze professionali richieste, mentre la quota di personale dirigente è in linea con il benchmark di settore. Non sono presenti operai.



Dipendenti per fascia d'età e categoria professionale	2020			2021			2022		
	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50	< 30	30 - 50	> 50
Dirigenti	0	6	21	0	5	20	0	3	19
Quadri	0	50	71	1	51	78	0	47	80
Impiegati	32	334	119	31	300	135	30	270	141
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	32	390	211	32	356	233	30	320	240
	633			621			590		

In merito al rapporto retributivo totale annuo, IRIDEOS ha monitorato il rapporto fra la retribuzione dell'individuo più pagato e la retribuzione mediana annuale di tutti i dipendenti della Società. Il rapporto fra la remunerazione totale annua per il 2022 (compresi fissi più variabile, con l'esclusione di importi una tantum straordinari) della figura più pagata (Amministratore Delegato), rispetto alla remunerazione totale annua mediana dei dipendenti o è pari a 9,88 mentre nel 2021 lo stesso rapporto era pari a 9,61. Il rapporto tra l'aumento

percentuale della retribuzione totale annua per la figura più pagata e l'aumento percentuale mediano* della remunerazione totale annua per tutti i dipendenti è pari a 2,07 al 2022.

*L'aumento percentuale mediano è stato calcolato considerando l'aumento in percentuale della remunerazione totale annua mediana dei dipendenti tra il 2021 e il 2022².

² Per la retribuzione mediana sono stati considerati esclusivamente i dipendenti in forze dal 1/1/2022 al 31/12/2022.

Sviluppo, formazione e valorizzazione delle nostre persone

La gestione delle risorse umane è improntata alla valorizzazione dei dipendenti attraverso la formazione continua, lo sviluppo individuale e personale e la crescita professionale. La trasparenza e la correttezza verso i dipendenti, il rispetto del contratto collettivo e l'interlocuzione con le Parti Sociali sono i principi alla base della governance delle Risorse Umane. In IRIDEOS viene sviluppata la cultura della competenza e della valorizzazione delle diverse esperienze attraverso la cultura del "fare", e la realizzazione di piani di formazione e di sviluppo professionale finalizzati alla crescita e al potenziamento delle singole capacità o attitudini. Di fondamentale importanza a questo riguardo è l'implementazione del bilancio delle competenze di tutte le figure professionali presenti in azienda con l'obiettivo di fungere da indispensabile strumento per la people strategy (assunzioni, piani di carriera, mobilità interna, piani di successione, politica salariale) e come essenziale riferimento per il raggiungimento di alti livelli di professionalità, eccellenza operativa e competitività rispetto al mercato di riferimento. La formazione erogata in modalità "live", attraverso corsi in presenza e a distanza, è integrata anche con strumenti online per la formazione continua a distanza (E-learning) attraverso una piattaforma dedicata accessibile da tutti i dipendenti.

Tipologia di formazione	Ore di formazione 2020	Ore di formazione 2021	Ore di formazione 2022
In presenza	1.373	300	1.709
A distanza	8.306	9.981	14.400
E-learning	1.422	3.533	2.210
Totale	11.101	13.814	18.318

Nel corso del 2022, il piano formativo ha visto coinvolti complessivamente 631 dipendenti. Sono state acquisite 128 certificazioni, in netto aumento rispetto all'anno precedente (+40%), nei seguenti ambiti: Prince2, PMP® e CAPM - Certified Associate in Project Management, Check Point, Cisco, CompTia, Fortinet, Librasva, Microsoft, Veeam, VMware, WatchGuard, ISO 22301, ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018. In totale sono state erogate 18.318 ore di formazione, per un valore un valore di ore medie di formazione sul totale dei dipendenti al 31/12/2022 pari a 31. Le principali tematiche sono di seguito riportate:

- 6.661 ore di formazione tecnica in diversi ambiti: servizi e prodotti Cloud (Kubernetes, Veeam, VMware, Microsoft Azure e Servizi IRIDEOS), Fonia (Metaswitch), Networking (Piattaforme Cisco Fabric Aci, Cisc, Mikrotik, F5), Security (Check Point, Comptia, Fortinet, Librasva, Sumologic e WatchGuard), Sistemi (Linux, Microsoft, OSS, SmallWord), Project Management (PMP, CAPM, Prince2 Foundation e Practitioner), Office (Power Point, Excel e Word)

- 249 ore di formazione sui temi Compliance, GDPR, Codice Etico e Modello Organizzativo 231, Smartworking per Lavoratori e per Manager, Gestione Amministratori di Sistema
- 2.926, ore di formazione per la forza Vendite, di cui 1.162 ore di formazione su Prodotti e Servizi IRIDEOS dedicata alla forza Vendite ed al Presales (IRIDEOS Academy) e 1.763 di formazione relativa alle soft skill specifica per le vendite
- 3.134 ore di formazione obbligatoria (Salute e Sicurezza sul luogo di Lavoro)
- 1.544 ore di corsi dedicati ad aggiornamenti normativi, finanza, appalti, studio dei processi e best practice e applicativi aziendali
- 1.545 ore di formazione Manageriale
- 1.001 ore di training sulla D&I e sul benessere dei dipendenti
- 1.259 ore di formazione linguistica – Inglese

Ore di formazione per genere e categoria professionale	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	283	41	324	515	154	669	251	130	381
Quadri	2.332	246	2.578	2.398	1.036	3.434	3.814	15.88	5.402
Impiegati	6.591	1.608	8.199	5.898	3.813	9.711	7.869	4.666	12.535
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	9.206	1.895	11.101	8.811	5.003	13.814	11.934	6.384	18.318

Da sottolineare il continuo impegno nello sviluppo di competenze manageriali a tutti i livelli organizzativi dell'azienda attraverso l'iniziativa denominata "Be an effective manager" che ha riguardato 44 manager ed è stata incentrata su un percorso formativo dedicato allo sviluppo delle competenze manageriali e di una leadership situazionale basata sulla condivisione di una cultura coesa, sui valori e sull'identità aziendale, sul rafforzamento delle abilità individuali di gestione delle risorse e sulla capacità di affrontare e guidare il

cambiamento. Inoltre nel 2022 è stata confermata per i dipendenti la piattaforma e-learning goFLUENT, specializzata nella formazione linguistica a distanza, per lo studio e l'aggiornamento delle lingue straniere. L'iniziativa, che è aperta anche ai familiari dei dipendenti, è volta a favorire la conoscenza base dell'inglese e degli altri idiomi stranieri attraverso oltre 5.000 contenuti formativi multimediali (video, articoli, business how to e web classroom), proposti in funzione del livello di competenza dell'utente.

Welfare aziendale

IRIDEOS è consapevole che il benessere e la soddisfazione dei propri dipendenti siano fondamentali. Per questo, al fine di garantire le migliori condizioni possibili, ha introdotto, attraverso la sottoscrizione di un Contratto Integrativo Aziendale (CIA), l'istituto del Premio di Risultato per il triennio 2020-2022, prevedendo e promuovendo la sua totale conversione in welfare e introducendo una maggiorazione del 10% rispetto al premio monetario garantendo un'integrazione alla retribuzione fiscalmente vantaggiosa. Attraverso questo strumento, IRIDEOS è in grado di erogare beni e servizi utili alla vita quotidiana dei dipendenti e delle loro famiglie, sostenendo il potere di acquisto e favorendo un maggior equilibrio tra vita lavorativa e personale.

Nell'anno 2022 la percentuale dei beneficiari che ha optato per la conversione del premio monetario in welfare è stata dell'85% e le maggiori voci utilizzate sono state buoni acquisto, istruzione, formazione e carburante.

La Società ha inoltre adottato numerose misure di welfare tutte orientate ad offrire una migliore conciliazione vita - lavoro e un supporto economico concreto, con particolare attenzione alla salute, alla prevenzione e alle esigenze della famiglia; nello specifico:

- l'istituto dello Smartworking;
- l'assistenza fiscale a favore dei propri dipendenti;
- le piattaforme di acquisto di beni e servizi a prezzi scontati;
- la banca ore solidali per l'assistenza di figli minori e per altre situazioni di grave necessità;
- i permessi retribuiti per visite mediche;
- la polizza sanitaria integrativa per Dirigenti;
- misure a sostegno delle tutele di genere.

Nel corso dell'anno la Società ha anche promosso un'iniziativa specifica per il benessere psicologico dei dipendenti denominato "Caffè psicologico". Il periodo della pandemia ha generato molte paure collettive e ha cambiato comportamenti e stili di vita accrescendo l'incertezza e la fragilità. Caffè psicologico, attraverso una metodologia di discussione collettiva, ha consentito ai dipendenti di confrontarsi sui temi legati al benessere emotivo ricevendo un aiuto qualificato grazie a un team di esperti psicologi.

Nell'ambito delle iniziative di welfare e miglioramento della qualità ambientale, coerentemente a quanto previsto nel Decreto Rilancio (n. 34 del 19 maggio 2020), convertito con Legge n. 77 del 17 luglio 2020, la Società ha provveduto a nominare il Mobility Manager Aziendale con il compito di proporre piani di miglioramento per la gestione della mobilità sostenibile dell'azienda con particolare attenzione al "Piano per gli spostamenti casa-lavoro del personale". Il PSCL è finalizzato alla riduzione del traffico veicolare privato e individua le misure utili a orientare gli spostamenti casa-lavoro dei dipendenti verso forme di mobilità sostenibile alternative all'uso individuale del veicolo privato a motore.

Il PSCL è stato adottato a fine 2022 anche tenendo conto delle indicazioni emerse dal "questionario spostamenti casa/lavoro" somministrato ai dipendenti delle sedi di Milano, Roma e Verona.



2.2 Diversità e inclusione

IRIDEOS garantisce pari opportunità e il pieno rispetto della Diversity tra tutte le persone della Società. Ciò è dichiarato all'interno del proprio Codice Etico, dove la Società, oltre a promuovere la centralità e la valorizzazione dei propri dipendenti, afferma di tutelarli attraverso l'imparzialità nelle scelte, la libertà di pensiero, di coscienza e di religione, la sicurezza, l'adeguata e continua formazione e sostenendo inoltre di non tollerare azioni o commenti di natura sessuale, razziale o religiosa né comportamenti o commenti che possano favorire un ambiente di lavoro negativo. Al 31 dicembre 2022 il 33% dei dipendenti è composto da donne, in linea con l'anno precedente.

Il personale di IRIDEOS è composto per il 54% da dipendenti con un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 41% ha un'età superiore ai 50 anni e il 5% un'età inferiore ai 30.

Dipendenti per genere e categoria professionale	2020			2021			2022		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	21	6	27	20	5	25	17	5	22
Quadri	97	24	121	101	29	130	98	29	127
Impiegati	309	176	485	301	165	466	283	158	441
Operai	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totale	427	206	633	422	199	621	398	192	590

IRIDEOS riconosce il valore delle donne all'interno del proprio organico e garantisce, fin dai processi di selezione, che le decisioni prese derivino esclusivamente da valutazioni oggettive e da considerazioni di merito. La Società ha condotto diverse iniziative a supporto della propria popolazione femminile, una di queste è l'introduzione, nell'ambito del Contratto Integrativo Aziendale, di misure a sostegno della tutela di genere e delle vittime di violenza di genere come l'aggiunta di 1 mese a carico dell'Azienda al congedo di 3 mesi già previsto da normativa e l'adesione all'Associazione Nazionale Di. Re (Donne in Rete contro la violenza).

Nel 2022 infine, attraverso un percorso innovativo, composto da appuntamenti volti a **sensibilizzare e coinvolgere** in modo empatico tutta la popolazione aziendale sui temi della Diversità e Inclusione, sono stati realizzati momenti di informazione e formazione volti a maturare consapevolezza e a creare un ambien-

te inclusivo e accogliente verso tutte le diversità, coinvolgendo direttamente l'intero ecosistema aziendale, responsabilizzando in modo diffuso i diversi livelli della popolazione. Le iniziative si sono focalizzate principalmente sull'importanza del linguaggio, sull'eliminazione dei bias e sull'empowerment femminile. Nel 2022 IRIDEOS ha inserito studenti, laureandi e laureati, in percorsi di tirocinio utili a completare la formazione professionale e fornire l'opportunità di maturare esperienza in ambito aziendale. Sono stati infatti attivati 10 stage sia curricolari che extracurricolari in diverse aree aziendali, in particolare nelle aree tecnologiche Cloud e Cybersecurity.

Si sono consolidate collaborazioni con le principali Università italiane e Enti formativi tra cui Università degli Studi di Milano, Milano Bicocca, Bocconi, Luiss, Cattolica del Sacro Cuore di Milano e Roma, Roma Tre, Firenze, Verona, Trento, La Sapienza, Roma Tor Vergata,

ITS Angelo Rizzoli, e-ForHum, Feltrinelli, AFOL, IFOA, ITS Prime Firenze, ITI "G. Marconi" di Verona, Politecnico di Milano, Business School Sole 24 Ore.

Dal 2022 IRIDEOS aderisce al programma "Erasmus+", che promuove progetti formativi specifici per accompagnare lo sviluppo educativo e incoraggiare la mobilità degli studenti in Europa al fine di accrescere le qualifiche e le competenze necessarie per intraprendere un percorso lavorativo. Inoltre il programma "Erasmus+" promuove l'accesso a un'istruzione di qualità per tutti, l'inclusione, la diversità e l'equità in tutte le sue azioni; supporta la partecipazione attiva alla vita sociale e politica, sostiene l'azione per il clima e la trasformazione digitale.



2.3 Salute e sicurezza

Il tema della salute e sicurezza sul Lavoro è prioritario per la qualità della vita lavorativa ed è presidiato internamente anche da un Sistema di Gestione conforme ai più riconosciuti standard internazionali in materia; tale sistema è applicato su tutte le sedi aziendali e su tutti i lavoratori presenti nelle sedi aziendali della Società. In IRIDEOS la cultura della sicurezza è consolidata e diffusa attraverso lo sviluppo della consapevolezza dei rischi e la conoscenza ed il rispetto della normativa vigente in materia di prevenzione e protezione, promuovendo ed esigendo comportamenti responsabili da parte di tutti i dipendenti e collaboratori ed operando per preservare e migliorare, soprattutto con azioni preventive, le condizioni di lavoro, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

La partecipazione dei lavoratori è un elemento essenziale per la costruzione di un ambiente di lavoro sempre più sicuro e che garantisca adeguate condizioni di benessere, per questo oltre alle riunioni periodiche di coordinamento previste dalle normative vigenti, sono organizzati incontri trimestrali con gli RLS e l'ufficio HSE per favorire un dialogo costruttivo in grado di contribuire al miglioramento continuo del sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro.

La Società, in conformità al D.lgs. 81/08, ha provveduto a valutare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori e ad elaborare il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), che viene mantenuto costantemente aggiornato in linea con le evoluzioni normative e organizzative della Società. Questo documento oltre a contenere la valutazione di tutti i rischi presenti nell'azienda e le misure di prevenzione, individua le figure aziendali volte a rappresentare la totalità della popolazione aziendale in tema di Salute e Sicurezza sul lavoro: l'RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione), nominato direttamente dal Datore di lavoro, gli addetti alle squadre di emergenza (Antincendio e Primo soccorso), il Medico Competente coordinatore, il Preposto e l'RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza).

Con cadenza semestrale la Società, supportata da esperti di settore, svolge dei sopralluoghi in tutti gli ambienti di lavoro per verificarne l'adeguatezza. L'esito di tali sopralluoghi viene condiviso con le strutture responsabili degli ambienti di lavoro al fine di concordare un piano di risoluzione delle eventuali anomalie. Nel corso del 2022 non si sono verificati infortuni sul lavoro e si è registrato un solo infortunio in itinere³.

Numero di infortuni e indicatori sulla salute e sicurezza dei lavoratori	2020	2021	2022
Infortuni sul lavoro	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0
di cui il numero di decessi	0	0	0
Ore lavorate	778.298	1.045.628,05	939.196
Tasso degli infortuni sul lavoro registrabili	0,00	0	0

I lavoratori non dipendenti nel 2022 sono stati 10, per una stima di 6.840 ore lavorate nell'anno con nessun infortunio. La formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro viene programmata tenendo conto del DVR; oltre alla formazione generale e specifica sul DVR sono previsti corsi specifici in base alla mansione attribuita. Al termine della formazione viene effettuato un test di apprendimento e la formazione viene ripetuta periodicamente. I contenuti dei corsi sono progettati insieme agli insegnanti scelti fra professionisti qualificati o dal SPP interno, e vengono effettuati gratuitamente durante l'orario retribuito. Sono inoltre formati i componenti delle squadre di emergenza e antincendio. Ogni singolo lavoratore può segnalare i pericoli riscontrati sul luogo di lavoro scrivendo all'indirizzo spp@irideos.it oppure attraverso il proprio RLS che garantisce la privacy sul nome di chi segnala. È altresì disponibile un Portale per le Segnalazioni (Whistleblowing) che garantisce l'anonimato del segnalante, in questo caso le segnalazioni sono prese in carico direttamente dall'OdV ex D.Lgs.231/2001. Nell'anno 2022 si sono effettuati incontri trimestrali fra SPP e RLS per condividere attività, programmazioni e tempistiche di risoluzione delle problematiche segnalate nel periodo. Prima di novembre 2022, termine dello stato di emergenza COVID, venivano organizzati Comitati COVID con le rappresentanze sindacali, Ufficio del Personale e SPP. Annualmente viene svolta la riunione periodica con Medico Competente, Datore di Lavoro, RLS e RSPP. Infine, è stato effettuato l'incontro annuale tra DL/RSPP e Organismo di Vigilanza dove vengono illustrate le principali attività in materia di salute e sicurezza ed eventuali azioni di miglioramento riscontrate. Sul portale Talentia, a disposizione di tutti i dipendenti, sono state pubblicate alcune safety pills relative alle modalità di smart working e ai principi cardine del Decreto Legislativo 81/2008. I lavoratori possono inoltre partecipare volontariamente ai cosiddetti "caffè psicologici" dove vengono affrontati temi riguardanti il benessere psicologico. Nel corso del 2022 la Società ha implementato nell'ambito del Portale per la qualificazione dei fornitori, questionari specifici per la verifica della compliance degli stessi ai requisiti previsti in materia di salute e sicurezza, comprensivo di uno scadenziario della documentazione attestante il possesso dei requisiti. Attraverso tale portale, la Società è in grado di verificare con continuità la conformità dei fornitori sia preliminarmente che durante lo svolgimento delle attività per conto di IRIDEOS. La certificazione ISO 45001:2018 è ad oggi presente su siti che coprono il 96% dei dipendenti in quanto non sono ancora certificati i siti di La Spezia, Napoli e Torino per un totale di 22 dipendenti al 31/12/2022; il 96% dei dipendenti è sottoposto anche ad audit interno e il 74% è sottoposto a audit certificati da terza parte esterna (percentuali calcolate sulla base del n. di dipendenti presenti nelle sedi sottoposte alle due tipologie di audit). In materia di Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro, sono svolti audit interni anche a cura della funzione Internal audit, in possesso della qualifica di Lead Auditor ISO 45001 AICQ SICEV.

Affidabilità di impianti e servizi

Coerentemente con i requisiti previsti dal proprio Sistema di Gestione Integrato certificato in conformità alle norme UNI ISO/IEC 27001:2013, UNI EN ISO 14001:2015 e allo Standard ISO 45001:2018, IRIDEOS provvede alla gestione dei propri impianti avvalendosi di fornitori qualificati per lo svolgimento delle attività di manutenzione sia di carattere ordinario che straordinario. In particolare, attraverso un articolato piano di manutenzione ordinaria su base annuale, viene garantita la conservazione in perfetta efficienza dei propri impianti effettuando analisi, test, verifiche ed interventi tendenti a prevenire guasti e malfunzionamenti, compresi check specialistici, nonché attività per adempiere alle normative vigenti.

Tutte le attività di verifica e manutenzione sono registrate in apposite schede con i riferimenti della data di esecuzione, degli impianti interessati, del tipo di attività svolta oltre che naturalmente dei soggetti che hanno svolto e verificato l'attività stessa. Nel corso del 2022 è stata avviata la configurazione di un nuovo Portale per la gestione di tutti gli asset dei Data Center che consente inoltre una gestione ancora più puntuale degli interventi di manutenzione. L'utilizzo di tale Portale sarà progressivamente esteso a tutti i Data Center. Grazie alle attività di manutenzione ordinaria e straordinaria è possibile contenere il naturale degrado degli impianti, analizzare le loro prestazioni e le relative metriche e quindi mantenere gli impianti stessi in condizione di massima affidabilità.

³ I valori 2020 e 2021 sono riferiti a infortuni in itinere caratterizzati da un trasporto non organizzato dall'azienda.

Capitolo

3

L'IMPEGNO PER L'AMBIENTE



**UNI EN ISO
14001:2015**

Sistema di gestione
per l'ambiente certificato



100%

di energia elettrica
acquistata da fonti
rinnovabili



100%

di rifiuti recuperati
nel 2022



26.336 T

di Co2eq. risparmiate grazie
all'acquisto di GO nel 2022

3.1 Lotta al cambiamento climatico

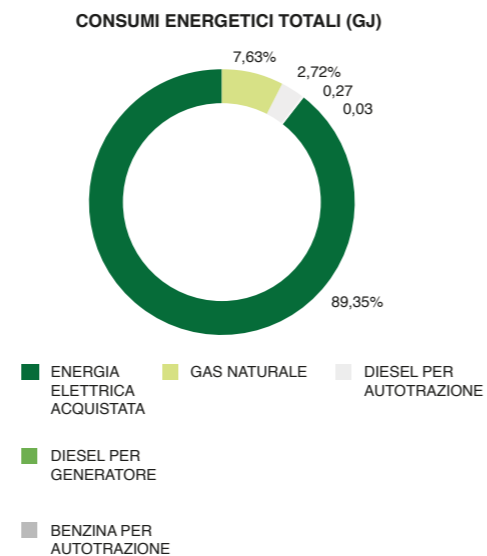
IRIDEOS adotta il sistema di gestione **ISO 14001:2015**, utilizzando una metodologia per la valutazione della significatività degli aspetti ambientali funzionale alle attività di controllo da attuare per mitigare eventuali impatti. Questo sistema di gestione è in progressiva estensione a tutte le sedi aziendali: nel corso del 2022 è stata estesa la certificazione alle sedi di Firenze, di Milano Caldera, ed ai Data Center Avalon 1 e Avalon 2, proseguendo in questo modo le iniziative previste nell'ambito del progetto di estensione della certificazione a tutte le sedi della Società già iniziato nel 2020 con le sedi di Verona e Roma.

Gestione dell'energia, emissioni e climate change

I consumi energetici sono considerati tra gli impatti ambientali più significativi per IRIDEOS; il business della Società è basato sull'utilizzo di infrastrutture di rete e impianti che oltre a un'alimentazione elettrica continua, necessitano di una climatizzazione costante per mantenere i macchinari in un determinato intervallo di temperatura. Questo il motivo per il quale la **gestione efficiente dell'energia** è un aspetto prioritario per la Società.

"Svolgiamo la nostra attività nel rispetto dell'ambiente e facendo nostri i principi dello sviluppo sostenibile"

La Società, in linea con i principi di sostenibilità, monitora i consumi mediante un sistema di tele-rilevazione dei dati ambientali/energetici utile alla valutazione delle prestazioni energetiche e utilizza le migliori tecnologie disponibili e apparecchiature ad alto rendimento. A testimonianza dell'impegno adottato nella riduzione degli impatti ambientali, il 100% dell'energia elettrica acquistata nel 2022 proviene da fonti rinnovabili certificate. Inoltre, in linea con la normativa vigente², è stato nominato un Energy Manager costantemente impegnato nell'individuare possibili azioni di razionalizzazione e contenimento dei consumi energetici, come ad esempio l'adozione di lampade a led e regolatori automatici per l'illuminazione ottimale, l'installazione di generatori di calore più efficienti e un'accurata manutenzione preventiva.



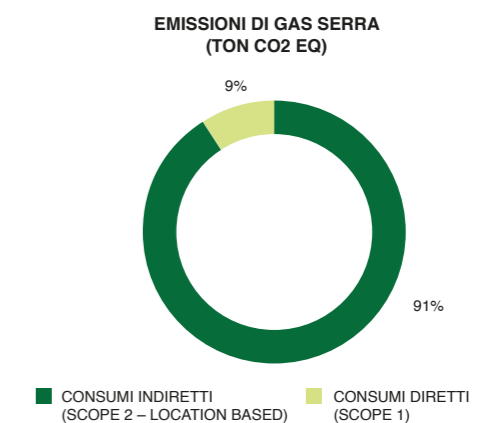
I consumi di energia di IRIDEOS si suddividono in consumi per l'elettricità, il riscaldamento, i generatori per l'alimentazione di emergenza dei data center e dei principali siti tecnici e per l'autotrazione. Nel 2022 la Società ha consumato complessivamente 229.632 GJ di energia, suddivisa tra:

- Energia Elettrica acquistata
- Gas naturale/metano
- Generatori
- Carburante per autotrazione (diesel e benzina)

Consumi energetici totali (GJ)	2020	2021	2022
Energia Elettrica acquistata	187.312	206.924	205.182
Gas naturale	427	- ⁴	17.529
Diesel per autotrazione	3.490	3.306	6.246
Benzina per autotrazione	-	28	59
Diesel per Generatore	773	670	620
Totale energia consumata	192.002	210.928	229.636

Il 91,8% del consumo di energia di IRIDEOS è direttamente correlato all'energia elettrica acquistata per l'alimentazione dei Data Center. Durante il 2022, le attività di IRIDEOS hanno generato emissioni di gas a effetto serra dovute ai consumi energetici diretti (gas naturale, gasolio per autotrazione e diesel per l'alimentazione di generatori) e indiretti (energia elettrica). Nello specifico, le emissioni che ricoprono la maggior quota sono rappresentate dalle emissioni indirette Scope 2: questa tipologia di emissioni comprende le emissioni derivanti dall'acquisto di energia elettrica utilizzata nelle attività aziendali, e pertanto considerate "indirette". Invece, le emissioni dirette Scope 1, comprendono tutte le emissioni dirette dell'azienda, ovvero quelle che avvengono fisicamente all'interno del suo perimetro e derivanti, per esempio, dall'utilizzo di combustibili per il riscaldamento, per la produzione di energia o per l'uso di veicoli aziendali. Con riferimento al 2022 la carbon footprint aziendale (Scope 1, Scope 2), calcolata con l'approccio location based, è pari a 19.836 ton CO₂eq, prevalentemente generate dai contributi afferenti alle Scope 2 (90,38%).

In riferimento alle emissioni indirette Scope 2 – calcolate con l'approccio location based, vediamo come nel 2022 queste siano lievemente diminuite (<-1%); questo trend risulta in linea con la diminuzione della quota di elettricità consumata.



⁴Il dato sul consumo di gas naturale non è disponibile per il 2021.

Emissioni di gas serra (ton CO2 eq.)	2020	2021	2022
Consumi diretti (scope 1)	1.301	919	1910
Consumi indiretti (scope 2 – Location based)	16.390	18.106	17.953
Consumi indiretti (scope 2 – Market based)	0	0	0
Emissioni totali (scope 1 + scope 2 – Location based)	17.691	19.025	19.863
Emissioni totali (scope 1 + scope 2 – Market based)	1.301	919	1.910

Nel corso del 2022, IRIDEOS ha portato concretamente avanti il proprio impegno per la crescita sostenibile e la protezione ambientale.

Il nuovo Data Center di IRIDEOS, Avalon 3, inaugurato a novembre 2022 e in fase di collaudo nel 2023, è infatti alimentato al 100% da energie rinnovabili, così come tutti gli altri data center di proprietà, per rispettare i criteri del Climate Neutral Data Center Pact, a cui IRIDEOS ha aderito nel 2020 (PUE target 1,3).

Il **Climate Neutral Data Center Pact** è un accordo di autoregolamentazione creato in collaborazione con la Commissione Europea e a cui hanno aderito le più importanti aziende ed associazioni di infrastrutture Cloud e Data Center in Europa, con l'obiettivo di rendere i data center neutrali sotto il profilo dell'impatto climatico entro il 2030. Questa iniziativa prevede il raggiungimento di obiettivi misurabili di efficienza energetica e di riutilizzo delle risorse per i data center e per le infrastrutture Cloud, con i primi traguardi fissati già per il 2025.

Impegnandosi in prima linea in questa iniziativa di autoregolamentazione la Società ha voluto dare un **contributo concreto alla crescita sostenibile e alla protezione ambientale**.

Inoltre, IRIDEOS ha già aderito all'**European Code of Conduct**, codice di best practice a livello europeo per la costruzione e il mantenimento di Data Center in modo sostenibile, con il proprio Data Center Avalon 2 e nel corso del 2022 ha iniziato il percorso di adesione anche per Avalon 1 (building Blue, Green e Orange) e Avalon 3. Relativamente ai gas utilizzati per gli impianti antincendio, sono stati completati i nuovi impianti dei

piani 0, 1 e 5 di Avalon 1 (building Yellow), che hanno visto la sostituzione del gas Argon con NOVEC, meno dannoso e ad alta sostenibilità. Infine, in linea con i principi di salvaguardia ambientale e di sostegno alla biodiversità nel 2022 IRIDEOS ha anche contribuito a due progetti di riforestazione e piantumazione di alberi in Italia.

Siamo diventati infatti "Sostenitori" di **Forestami**, iniziativa che nasce da un protocollo d'intesa siglato nel 2018 tra Città metropolitana di Milano, Comune di Milano, Parco Nord, Parco Agricolo Sud e ERSAF, supportando un progetto ambizioso che prevede la messa a dimora di 3 milioni di alberi entro il 2030 sul territorio della Città Metropolitana di Milano, con l'obiettivo di far crescere il capitale naturale, pulire l'aria, migliorare la vita della città e contrastare gli effetti del cambiamento climatico.

Abbiamo supportato **Trentino Tree Agreement**, divenendo "**Custodi**" dei boschi andati distrutti nel 2018 a causa della tempesta Vaia e contribuendo a ricostruire il patrimonio boschivo e forestale del Trentino.



Efficienza energetica

Nel corso del 2022 sono stati installati gli ultimi multimetri per il monitoraggio dei consumi energetici, volti ad avere tutti i data center e i pop principali continuamente monitorati in previsione della raccolta dati per la diagnosi energetica da svolgersi nel 2023, con misurazioni sul 2022, affidata a un'azienda esterna.

Inoltre, sono stati fatti alcuni interventi di messa in sicurezza di Avalon Campus e, nello specifico, è terminata la realizzazione della cabina di media tensione del Building Yellow.

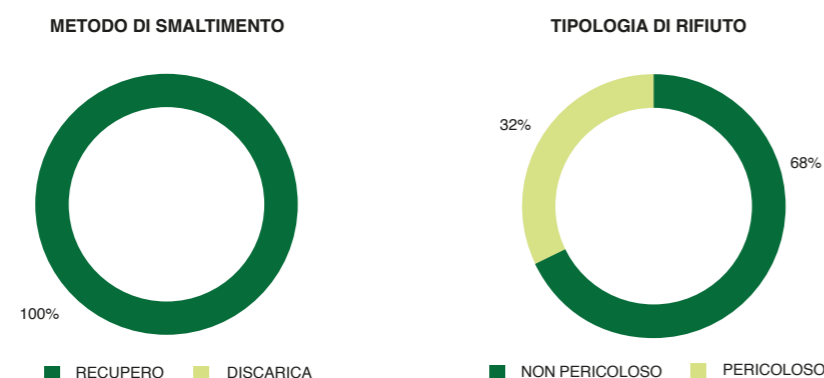
Il progetto di efficientamento energetico sui building Blu e Orange, che consiste nella sostituzione di condizionatori a più alta efficienza e minore consumo energetico è in corso: doveva concludersi entro la fine del 2022 ma ha subito un ritardo a causa della mancanza di componenti elettronici. Terminerà comunque entro il 2Q 2023.



3.2 Gestione dei rifiuti

IRIDEOS pone molta attenzione al corretto smaltimento dei rifiuti, monitorando costantemente tale attività tramite un processo di gestione efficiente e conforme alle normative vigenti.

Data l'attività di business, non trattandosi di un'azienda di produzione, la maggior parte dei rifiuti sono generati nelle attività complementari all'attività principale dell'organizzazione; la Società produce diverse di tipologie di rifiuti come imballaggi degli apparati, dismissione pop, shelter, sedi (traslochi), cambio batterie, cambio strumenti informatici, plastica, carta e cartone e toner per le stampanti. Nel 2022 si è registrato un decremento dei rifiuti prodotti, pari a circa 23 tonnellate in meno (-61%) rispetto al 2021. La produzione di rifiuti pericolosi è aumentata rispetto al 2021 (0,6 tonnellate nel 2021 e 4,69 tonnellate nel 2022) a causa della rottamazione di automobili aziendali; sono diminuiti invece i rifiuti non pericolosi prodotti (37,43 nel 2021 e 10,12 nel 2022).



Lo smaltimento dei toner esausti, derivanti dalle attività di ufficio, avviene secondo quanto previsto dalle leggi vigenti, utilizzando contenitori appositi e servizi di raccolta autorizzati; occasionalmente vengono prodotti dei rifiuti speciali per i quali si ricorre ai servizi di aziende specializzate nello smaltimento. Nell'ambito del progetto di estensione della certificazione ISO 14001:2015 la Società intraprende con regolarità iniziative di sensibilizzazione del personale ai temi della raccolta differenziata.

Metodo di smaltimento (t)	2020			2021			2022		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Recupero	2,6	47,6	50,2	0,5	35,8	36,3	4,7	10,1	14,8
Discarica	0	6,6	6,6	0,1	1,6	1,7	0	0	0
Totale	56,9			38			14,8		

3.3 Altri Impatti ambientali

L'inquinamento acustico

I Data Center racchiudono numerosi server, router e apparecchiature di condizionamento che producono un significativo rumore che potrebbe influenzare non solo il lavoro e la comunicazione del personale di manutenzione, ma anche arrecare disturbo alle persone che abitano nelle vicinanze.

La legge n. 447/1995 fornisce (art. 2) la definizione di inquinamento acustico: "l'introduzione di rumore nell'ambiente abitativo o nell'ambiente esterno tale da provocare fastidio o disturbo al riposo e alle attività umane, pericolo per la salute umana, deterioramento degli ecosistemi, dei beni materiali, dei monumenti, dell'ambiente abitativo o dell'ambiente esterno o tale da interferire con le legittime fruizioni degli ambienti stessi".

La Società collabora con gli Enti nazionali e regionali, come ad esempio ARPA e, in linea con la UNI 10855 "Misura e valutazione del contributo acustico di singole sorgenti", prevede misurazioni giornaliere e notturne, del livello di rumore presente attorno ai propri Data Center allo scopo di introdurre possibili interventi correttivi atti a ridurre la rumorosità. Di norma gli interventi prevedono la sostituzione di parte degli impianti vecchi con macchine nuove meno rumorose e più efficienti, e l'efficiamento mediante inserimento di sistemi di riduzione del rumore.

A seguito della realizzazione di tali interventi, vengono inoltre effettuate ulteriori misure del livello sonoro al fine di verificare l'effettiva riduzione del disturbo.

Come descritto nel capitolo relativo l'efficientamento energetico, nel 2022 è iniziato il processo di sostituzione dei condizionatori nei building Orange e Blue di Avalon 1, con il duplice scopo di efficientare il consumo energetico e di ridurre l'inquinamento acustico generato dal funzionamento delle motocondensanti, al fine anche di dare seguito a un esposto fatto a tutti i tenant del Caldera Park da parte di un condominio vicino al compressorio stesso. Il progetto è purtroppo in ritardo e si concluderà entro il 1° semestre 2023, a causa di un ritardo nelle forniture dovuto a una carenza di componenti.

Dato il business in cui opera IRIDEOS, l'approvvigionamento di materie prime per componenti elettriche ed elettroniche, se gestito in modo poco sostenibile, potrebbe influire sugli equilibri socio-economici dei paesi in cui avvengono le attività estrattive, così come sulla sicurezza dei collaboratori coinvolti e sulla disponibilità dei materiali stessi. L'impegno che IRIDEOS si ripropone nei prossimi anni per mitigare tali impatti è di monitorare le azioni dei propri fornitori e selezionare fornitori dotati di politiche di approvvigionamento responsabile.

Capitolo

4

LA RESPONSABILITÀ DEL BUSINESS



**ISO / IEC
27001:2013**

Sistema di gestione
per la sicurezza delle
informazioni e dei dati



**ISO / IEC
20000-1:2011**

Standard internazionale
per la gestione dei servizi
in ambito informatico



0

Episodi per comportamento
anticoncorrenziale o di
corruzione



**22,9
MILIONI**

Di euro in investimenti
infrastrutturali



**ISO / IEC
22301:2011**

Sistema di gestione per
la Business Community

4.1 Investimenti Infrastrutturali

Per IRIDEOS l'innovazione tecnologica ricopre un ruolo di primaria importanza per lo sviluppo del business: la Società opera in un'ottica di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi offerti ai propri Clienti. L'obiettivo di IRIDEOS è infatti supportare e promuovere la digitalizzazione del Paese attraverso l'innovazione e lo sviluppo della propria rete e delle proprie infrastrutture Cloud e di data center.

Nel perseguire questo obiettivo la Società ha avviato un percorso di innovazione definito nel proprio **Piano Industriale 2022-2025**: il piano, finanziato da un pool di banche per un ammontare complessivo di circa 150 milioni di euro, prevede un progetto di crescita ed innovazione per rispondere al meglio alle esigenze delle aziende nel loro percorso di trasformazione digitale. A servizi come Backup as a service, Disaster Recovery Light, Security Endpoint e Managed Detection & Response (MDR) sono stati affiancati nuovi prodotti/tecnologie quali Terminating Ethernet e FTTO. I processi di innovazione riguardano anche le piattaforme tecnologiche e i sistemi a supporto dell'operatività aziendale: dall'implementazione e installazione del nuovo software di Contact Center inclusivo di gestione della barra telefonica, interazione multicanale con il cliente finale, gestione dinamica degli IVR e reportistica, all'aggiornamento di tutti i sistemi coinvolti nei processi di Mobile Number Portability.

Nel corso del 2022 la Società ha effettuato investimenti per l'innovazione delle infrastrutture e l'implementazione e l'ottimizzazione di soluzioni e servizi innovativi tesi a diffondere servizi e soluzioni di **Telecomunicazioni e di Innovazione Tecnologica**.

Nello specifico, nel corso dell'esercizio 2022, l'azienda ha realizzato un **programma di Investimenti Infrastrutturali** che si è sviluppato nelle aree:

- **Data Center:** programma finalizzato al potenziamento delle infrastrutture dedicate ai servizi di housing a garanzia della resilienza dei servizi erogati, nonché allo sviluppo di un nuovo data center con certificazioni TIER IV e Rating 4.
- **Piattaforme e Sistemi:** programma finalizzato all'evoluzione delle infrastrutture Cloud, al consolidamento delle piattaforme e dei servizi in essere e all'introduzione di nuove soluzioni e servizi.
- **Cybersecurity:** programma finalizzato all'evoluzione delle soluzioni dedicate alla protezione dagli attacchi digitali delle reti, delle piattaforme e dei sistemi.
- **Rete:** programma finalizzato all'evoluzione delle infrastrutture di rete, alla dismissione delle infrastrutture obsolete e all'introduzione di nuove tecnologie e servizi.
- **Sistemi Informativi:** programma finalizzato all'integrazione di innovativi strumenti tecnologici per il miglioramento significativo dei flussi operativi aziendali, quali ad esempio lo sviluppo dei sistemi a supporto dell'attività di asset management per i servizi di rete e di data center e una nuova intranet.

Gli investimenti di IRIDEOS in attività di evoluzione tecnologica per l'anno 2022 sono stati pari a **22,9 milioni di euro** suddivisi nel seguente modo:

Azienda	Milioni di euro
IRIDEOS	14,5
IRIDEOS DATACENTER ITALIA	8,4
Totale	22,9



4.2 Privacy e cybersecurity: la sicurezza dei dati e dell'infrastruttura

La riservatezza delle informazioni e la sicurezza delle infrastrutture sono due temi basilari per l'operatività di IRIDEOS, in quanto le proprie architetture supportano quotidianamente i Clienti nella gestione delle attività professionali e personali.

IRIDEOS nel 2022 ha ulteriormente investito nello sviluppo del Sistema di Gestione Integrato, corredando la certificazione ISO 9001 del proprio sistema qualità con il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni e dei dati ISO / IEC 27001:2013. Tale Sistema è stato reso conforme alle linee guida della certificazione ISO 27017 che raggruppa controlli specifici per la Sicurezza delle informazioni dei servizi Cloud, alla ISO 27018 i cui controlli sono specifici per la privacy nel Cloud, alla ISO 27035 per la gestione degli incidenti informatici ed alla ISO 27701, norma che specifica i requisiti e fornisce indicazioni per implementare, attuare, mantenere e migliorare costantemente un sistema di gestione delle informazioni sulla privacy (PIMS).

Essendo IRIDEOS un operatore dedicato alla fornitura di servizi infrastrutturali integrati, è di fondamentale importanza prevenire qualsiasi interruzione dell'attività. Attacchi informatici, guasti IT, inondazioni, incendi, epidemie e problemi alla propria supply chain possono rappresentare una minaccia sostanziale per la sua gestione operativa. IRIDEOS ha quindi deciso di certificare secondo la norma ISO 22301 le proprie prassi operative volte alla tutela della Continuità Operativa sotto avverse condizioni e alla minimizzazione dell'impatto di potenziali incidenti su Clienti, stakeholder e sull'intero "ecosistema aziendale".

Stabilendo i requisiti per un efficiente Sistema di Gestione della Business Continuity (Continuità Operativa), questa norma rappresenta un metodo efficiente e pragmatico per mantenere la sicurezza, garantendo un buon livello di gestione aziendale e conformità, proteggendo l'immagine e la reputazione e creando un clima

di fiducia per fornitori, portatori di interesse e Clienti.

Inoltre, per garantire sempre un adeguato livello di servizio ai propri Clienti, la Società negli anni scorsi ha aderito allo standard internazionale per la gestione dei servizi in ambito informatico certificando il proprio sistema in conformità alla ISO/IEC 20000-1:2018 e ha certificato PCI-DSS i propri data center Avalon 1 e Avalon 2.

IRIDEOS è sin dall'inizio membro di **CISPE (Cloud Infrastructure Services Providers in Europe)**, la coalizione europea di provider di infrastrutture Cloud che opera secondo un Codice di Condotta comune per garantire alle aziende servizi Cloud sicuri, nel pieno rispetto delle normative europee a tutela della riservatezza dei dati.

Nel 2022 la sicurezza è stata al centro delle attività di IRIDEOS anche dal punto di vista dello sviluppo di nuove infrastrutture e nell'estensione del perimetro coperto da infrastrutture di sicurezza già in essere, come ad esempio:

- Adozione diffusa della **MFA** per l'accesso remoto alle infrastrutture IRIDEOS.
- Adozione diffusa del sistema di **Continuous Vulnerability Assessment Qualys** sui perimetri identificati come target e impianto del sistema di VA periodico per gruppi funzionali di macchine.
- Estensione del perimetro protetto dal sistema di **Intrusion Detection Darktrace**, il quale alimenta il SIEM con informazioni sulla sicurezza delle infrastrutture proprietarie che dei Clienti finali che hanno scelto di affidare il monitoraggio della propria area ICT ad IRIDEOS. Lo strumento, attraverso l'AI di cui è stato dotato e il suo sistema di machine learning, rileva e classifica in modo autonomo le

minacce informatiche non appena appaiono all'interno delle infrastrutture e consente di visualizzare in tempo reale utenti e dispositivi supportando l'indagine delle minacce emergenti.

- Adozione del nuovo **SIEM Sumo Logic**, un'applicazione completa per la gestione dei log che permette di valutare in modo automatizzato i feed di dati (online ed on premises) e ne visualizza i risultati in grafici molto espressivi in modo da identificare e rispondere in tempo reale alle minacce alla

sicurezza. Sumo Logic consente inoltre di gestire in modo semi-automatizzato l'escalation in caso di incidenti e ogni qualvolta vengano rilevate potenziali minacce.

- Esteso il perimetro IRIDEOS protetto dalla soluzione di **DDoS mitigation**, in grado di rilevare attacchi di tipo "Distributed Denial of Service" verso host e/o subnet pubbliche.

GDPR

La protezione dei dati personali è un'attività strategica per il business di IRIDEOS, considerando gli impatti in termini di sicurezza dei dati personali trattati nei sistemi interni e dei Clienti finali, di conformità alla normativa applicabile e di rischio reputazionale, scaturente da eventuali azioni legali, reclami e/o dall'irrogazione di sanzioni da parte delle Autorità di settore.

Per i suesposti motivi IRIDEOS, nell'ottica di continuo adeguamento al GDPR, ha implementato nel corso del 2022 il proprio sistema di gestione interno acquisendo il certificato di garanzia ISO/IEC 27701 per il Sistema di Gestione delle Informazioni sulla Privacy (PIMS), intesa come estensione della ISO 27001 relativa alla sicurezza delle informazioni (ISMS), che delinea il quadro di riferimento in termini di controlli di conformità al GDPR. Ha inoltre adottato ulteriori processi, procedure e presidi tecnologici in ambito di sicurezza fisica e logica, volti a prevenire e rispondere eventuali attacchi informatici che quotidianamente minacciano il patrimonio ICT mondiale.

Un altro obiettivo raggiunto da IRIDEOS nel 2022 è stato quello di impostare, per nuovi sistemi interni o in caso di loro aggiornamento e per nuovi prodotti e/o servizi resi ai Clienti, il meccanismo di controllo preventivo

di privacy by design, secondo lo specifico workflow generato dall'apposito tool di compliance.

La gestione degli aspetti operativi legati alla protezione dei dati personali è stata ulteriormente automatizzata mediante la messa a punto degli applicativi in uso, che permettono di monitorare lo stato della documentazione e degli adempimenti previsti dal GDPR, anche in riferimento alla riduzione del rischio legato alla gestione delle terze parti (e.g. fornitori).

Particolare attenzione è stata prestata alla gestione degli accessi logici da parte del personale esterno con funzioni di amministratore di sistema, implementando nel portale di gestione delle richieste la funzione automatica di monitoraggio delle scadenze e dei rinnovi. Sono stati programmati e attuati ulteriori corsi di Compliance al GDPR in modalità e-learning e in aula, aventi ad oggetto temi specifici; in particolare si è tenuto il corso agli amministratori di sistema, la cui attendance si è attestata intorno al 100%.

Al fine di sensibilizzare il personale, sono state adottate nuove iniziative in tema di awareness e cyber security, mediante la somministrazione di pillole formative pubblicate nella intranet aziendale e di newsletter.

Data breach

IRIDEOS svolge attività di trattamento dei dati personali utile al conseguimento del proprio oggetto sociale, anche per conto di soggetti terzi con cui ha stipulato un atto di nomina come responsabile del trattamento dei dati personali. Alla luce della propria attività, la Società si è dotata di una Procedura relativa alle violazioni di dati personali (Data Breach) con l'obiettivo di regolare la gestione degli eventi che possano costituire una violazione dei dati personali ai sensi degli artt. 33 e 34 del GDPR e gli eventuali adempimenti che ne scaturiscono.

Ai fini dell'attuazione della procedura è stato istituito il Comitato Data Breach, nominato dal Consiglio di Amministrazione di IRIDEOS e composto dai responsabili delle principali funzioni della Società, il cui compito è svolgere attività di vigilanza nella materia di violazione dei dati personali e sovrintendere agli adempimenti del GDPR.

Il 17 giugno 2022 la Società ha notificato al Garante privacy una violazione dei dati personali ai sensi dell'articolo 33 del GDPR, consistente nella violazione di un account di servizio di posta elettronica che ha determinato la perdita di riservatezza di dati personali.

A oggi non è giunta alcuna segnalazione dal Garante in ordine alla suddetta violazione, seppure sia scaduto il termine ordinario di 180 giorni previsto dal Regolamento n. 2/2019 del 4 aprile 2019 per il completamento della procedura.

Le attività elencate sono state svolte con l'ausilio del Responsabile della protezione dei dati nominato dalla Società secondo l'art. 37 del GDPR.



4.3 Trasparenza e qualità del servizio

Il settore delle telecomunicazioni, di cui IRIDEOS fa parte, pur essendo già da molto tempo liberalizzato e quindi caratterizzato da una pluralità di operatori che offrono servizi in regime di concorrenza, è ancora caratterizzato dalla presenza dell'operatore "storico" o "ex monopolista" che gode di una posizione di significativo potere di mercato.

La presenza di un operatore con tali caratteristiche, che è anche "verticalmente integrato" – ovvero contemporaneamente attivo sia sui mercati dell'offerta di servizi al dettaglio ai Clienti finali, sia su quello dell'offerta di servizi "all'ingrosso" ai concorrenti - potrebbe determinare una distorsione delle corrette dinamiche di concorrenza nel settore.

Le due autorità indipendenti che, sia pure con diverse competenze - l'una orientata alla definizione di regole pro-concorrenziali "ex ante" e l'altra all'accertamento di comportamenti anticoncorrenziali "ex post" - hanno fra i loro obiettivi quello di garantire corrette dinamiche concorrenziali nel settore, sono l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) e l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).

Considerando l'importanza del presidio di queste tematiche, all'interno delle società di telecomunicazioni è spesso presente una figura – "il responsabile affari regolamentari" - il cui ruolo è quello di gestire i rapporti con le suddette autorità, monitorando le evoluzioni legislative e regolamentari di settore e partecipando attivamente ai procedimenti relativi alle novazioni regolamentari, caratterizzati dal meccanismo della consultazione pubblica con gli "stakeholder" di settore.

È importante specificare che le suddette autorità definiscono regole e comportamenti non solo a carico dell'operatore dotato di significativo potere di mercato – il quale per questo motivo è soggetto a speciali responsabilità – ma anche a carico di tutti gli operatori di settore (compresa quindi IRIDEOS) quando gli obiettivi dell'azione regolamentare riguardano il benessere di tutti i consumatori. Un esempio tipico di norme regolamentari a carico di tutti gli operatori, sono quelle che riguardano la trasparenza e la qualità dei servizi ai consumatori, le quali, come è ovvio, devono essere rispettate da tutti gli operatori del settore.

Nel corso del 2022, non sono stati accertati – né avviati procedimenti - a carico di IRIDEOS da parte delle suddette Autorità riguardanti la violazione di leggi e regolamenti nel mercato di riferimento delle TLC.

- **Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)**

L'AGCOM ha il compito di assicurare la corretta competizione degli operatori sul mercato delle telecomunicazioni e risponde del proprio operato al Parlamento, che ne definisce i poteri, lo statuto e ne elegge i componenti.

- **Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)**

L'AGCM è un'Autorità amministrativa indipendente cui è affidato il compito di garantire il rispetto delle regole che vietano le intese anti-concorrenziali tra imprese, gli abusi di posizione dominante.

Qualità e customer satisfaction

Il miglioramento costante della qualità del servizio è per IRIDEOS una priorità così come la soddisfazione complessiva dei nostri Clienti. A questo fine misuriamo e monitoriamo con regolarità una serie di indicatori che rappresentano la qualità dei servizi erogati ai Clienti: tempi di attivazione, tempi di ripristino, tassi di malfunzionamento, tempi di risposta, ecc..

I dati, sia complessivi che relativi ai diversi servizi (ad es. telefonia, Internet) e alle diverse fasi della relazione con i Clienti (attivazione, fatturazione, assistenza Clienti), vengono rilevati periodicamente e gli indicatori di performance dei servizi sottoposti a regolamentazione sono condivisi anche con Agcom.

Inoltre la misurazione del livello di soddisfazione dei Clienti viene anche indagata in maniera diretta con indagini di Customer Satisfaction indirizzate ai singoli segmenti di clientela - PMI, Grandi Aziende, Reseller e Carrier - condotte attraverso questionari online che coprono in modo esteso tutti gli aspetti della relazione con IRIDEOS e che prevedono anche una valutazione sui singoli servizi.

Le metriche, che vengono confrontate anno per anno a partire dal 2018, includono sia la valutazione del Net Promoter Score (NPS), in modo da indagare a tutto tondo l'aspetto dell'advocacy, e cioè la propensione del Cliente a promuovere IRIDEOS, sia il Customer Satisfaction Index (CSI), per comprendere il livello di soddisfazione del Cliente rispetto ai servizi erogati ed ai diversi momenti di contatto con IRIDEOS (interazione commerciale, processo di attivazione, comunicazioni amministrative, supporto fornito dal Servizio Clienti, interventi di assistenza tecnica, percezione complessiva di IRIDEOS).

Lotta alla corruzione

Nell'ambito del costante impegno nel contrastare la corruzione in ogni sua forma e ad ottemperare alle disposizioni del D.lgs. 231/2001, nel corso del 2022 la Società ha proseguito con le ordinarie attività per la diffusione e l'efficace attuazione del proprio Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, coinvolgendo un sempre maggior numero di Destinatari del Modello stesso.

Il Modello attualmente vigente è stato approvato nella seduta di Consiglio del 29 marzo 2021.

Nel corso dell'anno l'OdV, in adempimento agli obblighi di vigilanza, ha svolto un'analisi dell'adeguatezza del Modello e delle procedure adottate dalla Società, ha sistematicamente esaminato i flussi informativi ricevuti e monitorato i sistemi attivati per le Segnalazioni (Portale Whistleblowing), si è coordinato periodicamente con i soggetti deputati al controllo, quali il Collegio sindacale, la Società incaricata della revisione, il Responsabile della Protezione dei dati (RPT anche detto DPO), l'RSPP e il delegato del Datore di Lavoro ai fini della salute e sicurezza, l'Internal Audit, il Responsabile della Cybersecurity e naturalmente con la Direzione aziendale.

L'OdV ha inoltre vigilato sullo stato di attuazione del piano di formazione e ha presidiato gli interventi di follow-up per l'attuazione delle misure correttive identificate per il miglioramento continuo del Sistema di Controllo Interno. Durante il 2022 non sono stati registrati episodi di corruzione.

Whistleblowing

IRIDEOS nel 2021 ha adottato, in conformità con le disposizioni normative in materia di whistleblowing, un Portale per la gestione delle Segnalazioni in modo da garantire e rispettare la massima riservatezza sui soggetti e sui fatti segnalati e l'anonimato dei dati identificativi del segnalante.

La gestione e la verifica delle circostanze rappresentate nella segnalazione, sono affidate all'Organismo di Vigilanza (OdV) che, nel rispetto dei principi stabiliti dal Codice Etico, effettuerà ogni attività ritenuta opportuna, inclusa l'audizione personale del segnalante (qualora reso possibile dallo stesso) e di eventuali altri soggetti che possono riferire sui fatti segnalati. L'OdV potrà interloquire con il Segnalante, direttamente attraverso la piattaforma.

Nel corso del 2022 non sono pervenute segnalazioni di fatti rilevanti ai fini del D.Lgs. 231/2001 all'OdV.



NOTA METODOLOGICA E CONTENT INDEX

Nota metodologica

Il presente documento costituisce il Bilancio di Sostenibilità di IRIDEOS, redatto su base volontaria con l'obiettivo di comunicare in modo sempre più trasparente agli stakeholder di riferimento l'impegno aziendale verso uno sviluppo sostenibile e verso un modello di fare impresa rispettoso della realtà sociale, ambientale ed economica.

Il Bilancio è relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 e riporta, al fine di permettere il confronto e la comparabilità delle performance della società nel tempo, i dati dell'esercizio 2021 e 2020. Il documento, che viene pubblicato con cadenza annuale, è stato redatto in conformità ai requisiti dei GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito GRI Standards), pubblicati dal GRI – Global Reporting Initiative.

Il presente Bilancio rendiconta, secondo l'opzione In Accordance, determinati GRI Standards o parte del loro contenuto, su tematiche considerate rilevanti in termini di impatti economici, sociali ed ambientali per la tipologia di attività e processi condotti da IRIDEOS⁵. Il processo che ha portato all'elaborazione del Bilancio di Sostenibilità 2022 ha visto il coinvolgimento del management aziendale e delle principali funzioni da loro coordinate. Per assicurare la qualità delle informazioni riportate, nella redazione del Bilancio sono stati seguiti i principi di accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, verificabilità, tempestività, completezza e contesto di sostenibilità previsti dal GRI.

Il perimetro di rendicontazione è rappresentato da IRIDEOS S.p.A. e IRIDEOS DATACENTER Italia S.r.l. Non è stata inclusa nel perimetro la Società BCC S.r.l. IRIDEOS S.p.A. ha sede legale a Milano in Viale L. Bodio, 37, Edificio 3.

Il presente documento è stato sottoposto a esame limitato, secondo quanto previsto dal principio International Standard on Assurance Engagement (ISAE 3000 Revised) da parte di EY S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione", inclusa nel presente documento.

Per qualsiasi chiarimento in merito al presente Bilancio di Sostenibilità ci si può rivolgere a marketing@irideos.it. Correlazioni temi materiali e aspetti GRI.

La correlazione tra i temi materiali identificati da IRIDEOS e gli aspetti dei GRI Standards è riportata nella seguente tabella. La tabella specifica anche il perimetro di ciascun aspetto ed eventuali limitazioni rispetto al perimetro esterno.

Il processo di rendicontazione e le metodologie di calcolo

I contenuti di questo Bilancio di Sostenibilità sono stati definiti dal gruppo di lavoro, sulla base dell'analisi di materialità. I dati quali-quantitativi di carattere sociale, ambientale ed economico-finanziario sono stati raccolti, su base annuale, tramite apposite schede di raccolta dati e interviste con il coinvolgimento attivo delle funzioni di IRIDEOS.

Di seguito si riportano le principali metodologie di calcolo e assunzioni per gli indicatori di prestazione riportati nel presente Bilancio, in aggiunta a quanto già indicato nel testo:

- Per i dati ambientali, qualora non disponibili, sono stati utilizzati approcci di stima conservativi che hanno portato a scegliere le ipotesi associabili alle performance ambientali meno positive per la Società.

Le emissioni di GHG sono rendicontate secondo le linee guida definite dai principali standard riconosciuti a livello internazionale, in particolare, si fa riferimento al GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard sviluppato dal World Resources Institute (WRI) e dal World Business Council on Sustainable Development (WBCSD). Il calcolo è stato effettuato tramite la seguente formula: dato di attività (kWh di energia elettrica acquistati, m³ di gas naturale acquistati, litri di gasolio utilizzati) moltiplicato per il rispettivo fattore di emissione. Sono state, inoltre, considerate le perdite di gas refrigeranti (kg) moltiplicate per il rispettivo GWP (Global Warming Potential).

- Come definito dagli standard di rendicontazione stabiliti dal GHG Protocol, le emissioni di un'organizzazione si distinguono in tre categorie: emissioni Scope 1, Scope 2 e Scope 3.

1. Le prime comprendono tutte le emissioni dirette dell'azienda, ovvero quelle che avvengono fisicamente all'interno del suo perimetro e derivanti, per esempio, dall'utilizzo di combustibili per il riscaldamento, per la produzione di energia, per l'uso di veicoli aziendali o utilizzati nei processi produttivi. Queste emissioni sono calcolate moltiplicando il quantitativo di combustibile utilizzato dall'azienda per uno specifico fattore di emissione, che consente di esprimere il consumo della risorsa energetica in tonnellate di CO₂eq emesse.

2. Le emissioni Scope 2 comprendono le emissioni derivanti dall'acquisto di energia elettrica utilizzata nelle attività aziendali, e pertanto considerate "indirette". La produzione fisica di tali emissioni non è sotto il controllo diretto dell'azienda, in quanto avviene esternamente al suo perimetro; al tempo stesso però è l'azienda ad usufruire della risorsa, risultando indirettamente responsabile delle emissioni prodotte durante il processo di generazione dell'energia elettrica. A partire dallo stesso quantitativo di elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale, tali emissioni per convenzione vengono calcolate sfruttando due metodologie differenti, che prendono il nome, rispettivamente, di emissioni Scope 2 location-based ed emissioni Scope 2 market-based. L'approccio location-based calcola le emissioni di CO₂eq sfruttando un fattore di emissione medio che tiene conto del mix energetico nazionale: più è consistente la quota parte di energie rinnovabili utilizzate da uno specifico Paese (Italia), più contenuto sarà il fattore di emissione associato. Le emissioni calcolate con il metodo market-based invece fanno riferimento ad accordi contrattuali stipulati con il distributore dell'energia elettrica: un'azienda infatti può richiedere la certificazione attestante che l'energia acquistata proviene da fonti rinnovabili, con certificati di garanzia

d'origine (GO). Per questo motivo, le emissioni in tonnellate di CO₂eq secondo questo metodo sono calcolate sfruttando due fattori di emissione differenti: la quota parte accompagnata da certificati d'origine, ovvero prodotta sfruttando energie rinnovabili, è moltiplicata per un fattore pari a zero. La restante parte è moltiplicata per un fattore denominato residual mix, che considera la provenienza dell'elettricità da fonti non rinnovabili.

3. L'ultima categoria di emissioni che rientrano nell'inventario dei gas serra è identificata dalle emissioni Scope 3, che includono tutte le altre emissioni indirette, ovvero quelle associate alla catena del valore dell'azienda.

- I fattori di emissione e i GWP utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG sono i seguenti:

- 1) Emissioni Scope 1: per il gas naturale è stato utilizzato il fattore di emissione tratto dalla tabella dei parametri standard nazionali pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (tCO₂/m³std: 0,001984 nel 2020; 0,002021 nel 2021; 0,002032 nel 2022); i fattori di emissione per il gasolio (in kgCO₂eq/l: 2,688 nel 2020; 2,706 nel 2021; 2,699 nel 2022) e i GWP per i gas refrigeranti (valori in kgCO₂eq/kg per ciascun gas refrigerante, in particolare: R32, R410, R407, R422, R134, R417) sono tratti dal database DEFRA (Department for Environment, Food and Rural Affairs), annualmente aggiornato.

- 2) Emissioni Scope 2: per l'elettricità acquistata dalla rete elettrica nazionale è stato utilizzato il fattore di emissione tratto da Confronti internazionali Terna su dati Enerdata (dati pari a 315 gCO₂/ kWh per 2020, 2021 e 2022).

- I fattori di conversione utilizzati per il calcolo delle emissioni GHG e dei consumi energetici sono ricavati dal database Defra (Department for Environment, Food and Rural Affairs), annualmente aggiornato (potere calorifico inferiore e densità del gasolio e della benzina) e dalla tabella dei parametri standard nazionali pubblica-

GRI Content Index

ta annualmente dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare (potere calorifico inferiore del gas naturale).

- Le emissioni di GHG Scope 2 rendicontate nel paragrafo relativo agli impatti ambientali sono calcolate secondo il metodo location-based; per completezza, il quantitativo di emissioni Scope 2 è stato calcolato anche secondo il metodo market-based utilizzando il fattore di emissione tratto da AIB - European Residual Mixes (dati 2020 e 2021 pari a 458,57 gCO₂/kWh, dati 2022 pari a 456,57 gCO₂/kWh).

GRI STANDARDS	DISCLOSURES	RIFERIMENTO PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: Informative generali 2021	Profilo dell'organizzazione		
	2-1 Dettagli organizzativi	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica e Content Index	
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica e Content Index	Il presente documento rappresenta il terzo Bilancio di Sostenibilità e viene redatto con cadenza annuale
	2-4 Revisione delle informazioni		Il presente documento non ha previsto restatement sulle informazioni relative a precedenti periodi di rendicontazione
	2-5 Assurance esterna	Nota metodologica e Content Index Relazione della società di revisione	
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-7 Dipendenti	2. Le persone di IRIDEOS	
	2-8 Lavoratori non dipendenti	2. Le persone di IRIDEOS	
	2-9 Struttura e composizione della governance	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo		Omission parziale: parziale copertura delle informazioni richieste dall'indicatore 2-10
	2-11 Presidente del massimo organo di governo	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-13 Delega di responsabilità per la gestione di impatti	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Nota metodologica e Content Index	
	2-15 Conflitti d'interesse	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-16 Comunicazione delle criticità		Omission
	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
2-18 Valutazione della performance del massimo organo di governo	1. IRIDEOS, Connessi al domani		

⁵ Per maggiori informazioni sul processo di analisi di materialità si veda il paragrafo "Analisi di materialità".

GRI STANDARDS	DISCLOSURES	RIFERIMENTO PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI
INFORMATIVE GENERALI			
GRI 2: Informative generali 2021	Profilo dell'organizzazione		
	2-19 Norme riguardanti le remunerazioni	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-20 Procedura di determinazione della retribuzione		Omission
	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	2. Le persone di IRIDEOS	Il presente documento rappresenta il terzo Bilancio di Sostenibilità e viene redatto con cadenza annuale
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholder	Il presente documento non ha previsto restatement sulle informazioni relative a precedenti periodi di rendicontazione
	2-23 Impegno in termini di policy	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2. Le persone di IRIDEOS	
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti		Si segnala che non si sono verificati casi di non conformità a leggi e regolamenti durante il periodo di rendicontazione
	2-28 Appartenenza ad associazioni	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	1. IRIDEOS, Connessi al domani		
2-30 Contratti collettivi	Nota metodologica e content index	A tutti i dipendenti di IRIDEOS viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) del commercio per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione e dei servizi (per Impiegati e Quadri) e il CCNL per i dirigenti del terziario, della distribuzione e dei servizi (per Dirigenti). In aggiunta IRIDEOS aderisce alla contrattazione di secondo livello e a questo scopo è stato sottoscritto con le principali rappresentanze sindacali il Contratto Integrativo Aziendale (CIA) per il triennio (2020- 2022).	
TEMI MATERIALI			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi material		
	3-2 Elenco di temi materiali		

GRI STANDARDS	DISCLOSURES	RIFERIMENTO PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI
GRI 200 - INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA			
Anti-corruzione			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4. La responsabilità del business	
GRI 205-3: Anticorruzione 2021	205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	4. La responsabilità del business	
Comportamento anticoncorrenziale			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4. La responsabilità del business	
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale 2021	206-1 Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	4. La responsabilità del business	
GRI 300 - INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE			
Materiali			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1. IRIDEOS, Connessi al domani	
GRI 301: Materiali 2021	301-1: Materiali utilizzati per peso o volume		Omission
Energia			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3. L'impegno per l'ambiente	
GRI 301: Materiali 2021	301-1: Materiali utilizzati per peso o volume	3. L'impegno per l'ambiente	
Emissioni			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3. L'impegno per l'ambiente	
GRI 305: Emissioni 2021	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	3. L'impegno per l'ambiente	
	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	3. L'impegno per l'ambiente	
Rifiuti			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3. L'impegno per l'ambiente	

GRI STANDARDS	DISCLOSURES	RIFERIMENTO PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI
Rifiuti			
GRI 306: Rifiuti 2021	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	3. L'impegno per l'ambiente	
	306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	3. L'impegno per l'ambiente	
	306-3 Rifiuti prodotti	3. L'impegno per l'ambiente	
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	3. L'impegno per l'ambiente	
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	3. L'impegno per l'ambiente	
GRI 400 - INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE			
Occupazione			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2. Le persone di IRIDEOS	
GRI 401: Occupazione 2021	401-1 Nuove assunzioni e turnover	2. Le persone di IRIDEOS	
Relazioni tra lavoratori e management			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2. Le persone di IRIDEOS	
GRI 402: Relazioni tra lavoratori e management	402-1 Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	2. Le persone di IRIDEOS	La totalità dei dipendenti di IRIDEOS è coperta da Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL). In tutti i casi il trasferimento delle unità operative e/o i cambiamenti organizzativi sono comunicati secondo quanto previsto e stabilito dalla normativa vigente e dal CCNL di riferimento
Salute e sicurezza sul lavoro			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2. Le persone di IRIDEOS	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2021	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagine sugli incidenti	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-3 Servizi di medicina del lavoro	2. Le persone di IRIDEOS	

GRI STANDARDS	DISCLOSURES	RIFERIMENTO PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI
	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	2. Le persone di IRIDEOS	
	403-9 Infortuni sul lavoro	2. Le persone di IRIDEOS	
Formazione e istruzione			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2. Le persone di IRIDEOS	
Formazione e istruzione 2021	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	2. Le persone di IRIDEOS	
Diversità e pari opportunità			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2. Le persone di IRIDEOS	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2021	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti e gli altri lavoratori	2. Le persone di IRIDEOS	
Non-discriminazione			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	2. Le persone di IRIDEOS	
GRI 406: Nondiscriminazione 2021	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2. Le persone di IRIDEOS	Non si sono verificati casi di discriminazione nel corso dell'anno di rendicontazione
Valutazione sociale dei fornitori			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1. IRIDEOS. Connessi al domani	
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori	414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali	1. IRIDEOS. Connessi al domani	Si segnala che non è attualmente previsto un processo di due diligence formalizzato sui nuovi fornitori.

GRI STANDARDS	DISCLOSURES	RIFERIMENTO PARAGRAFO	NOTE E OMISSIONI
Privacy dei clienti			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	4. La responsabilità del business	
GRI 418: Privacy del cliente 2021	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	4. La responsabilità del business	
ASPETTI NON GRI			
Conflict minerals e materiali rari			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3. L'impegno per l'ambiente	
Gestione del rumore			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	3. L'impegno per l'ambiente	
Contributo allo sviluppo tecnologico del paese			
GRI 3 - Temi materiali - 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	1. IRIDEOS, Connessi al domani	

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità



Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (limited assurance engagement) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Irideos (Gruppo) relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Irideos S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (GRI Standards), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali. Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra

società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche ISAE 3000 Revised), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised (reasonable assurance engagement) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della

Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Irideos S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità. Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di gruppo

a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;

b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

- per la società Irideos S.p.A., che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato incontri da remoto nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità in relazione all'esercizio chiuso il 31 Dicembre 2020, non sono stati sottoposti a verifica.

Milano, 5 aprile 2023
EY S.p.A.


Luca Pellizzoni
(Revisore Legale)

