

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: IRIDEOS S.p.A.

Anno di riferimento:	2023	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
				-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari		
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%		
			Media	giorni solari		
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	72,00	
			Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	117	
			Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	94,70	
			Media	giorni solari	22,00	
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-		
servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari				
	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%				
	Media	giorni solari				
		-				
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	5,00
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	5,00
	a)	servizi di accesso a	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	18,00	
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	51,00	

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda larga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	18,00		
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	18,00		
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	51,00		
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	18,00		
		S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	23
				2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	14
Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%					75,00		
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi			
				Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			
A	5 - Addebiti contestati			Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo		%			

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i – valori misurati dalla Fondazione Ugo Bordoni –									
Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	16,3 Mbps	7071,4	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	24,2 ms	31,2		46,8 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	1,0 Mbps	1100,3	284,7 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	74,7 Mbps	26995,8	12,6 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	15,3 ms	16,8		22,8 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	14,9 Mbps	22596,6	69,5 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	17,8 Mbps	778,8	17,0 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	41,3 ms	0,7		42,1 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	956,8 Kbps	7,4	945,8 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	51,0 Mbps	45928,9	3,3 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	15,7 ms	1,2		16,2 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	3,5 Mbps	1982,1	10,7 Kbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	15,4 Mbps	7688,4	n.d.	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	26,2 ms	5,3		28,2 ms
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	877,8 Kbps	170,3	892,3 Kbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	51,9 Mbps	764,8	51,9 Mbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	12,8 ms	1,0		13,7 ms
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	14,8 Mbps	646,0	13,7 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	14,6 Mbps	865,5	14,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	15,1 ms	12,0		15,5 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	565,9 Kbps	325,6	71,6 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	98,2 Mbps	5067,6	98,4 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	12,8 ms	0,5		13,3 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	20,4 Mbps	48,7	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	18,2 Mbps	426,3	18,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	8,2 ms	0,9		8,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	1,0 Mbps	242,3	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	91,8 Mbps	2779,9	90,3 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	7,1 ms	1,1		7,3 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	20,6 Mbps	323,9	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	17,6 Mbps	310,2	17,6 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	6,0 ms	0,3		6,4 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	908,2 Kbps	1,5	907,8 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	9,5 Mbps	8695,2	n.d.	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	61,6 ms	172,3		41,6 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	222,5 Kbps	36,7	167,2 Kbps	

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	78,7 Mbps	4155,7	78,0 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	22,8 ms	2,0		23,1 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	19,9 Mbps	859,1	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	487,8 Kbps	3054,6	n.d.	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	26,8 ms	3,9		39,4 ms
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	1,1 Mbps	29,6	1,1 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	93,0 Mbps	4348,1	88,5 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	18,0 ms	5,4		21,9 ms
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	21,1 Mbps	34081,0	20,1 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	8,3 Mbps	1477,6	8,2 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	20,0 ms	2,6		20,9 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	876,8 Kbps	163,4	892,5 Kbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	96,9 Mbps	2312,5	95,9 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	19,4 ms	1,2		21,7 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	18,7 Mbps	287,8	18,7 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	17,5 Mbps	1874,0	13,5 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	46,9 ms	2,4		47,5 ms
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	977,7 Kbps	19,0	976,4 Kbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	18,8 Mbps	2085,1	13,9 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	19,1 ms	0,9		19,6 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	1,0 Mbps	21,1	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	53,1 Mbps	6450,1	52,2 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	19,4 ms	51,0		18,4 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	875,8 Kbps	1574,4	2,2 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	12,9 Mbps	0,9	12,9 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	10,2 ms	0,2		10,6 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	879,9 Kbps	8,7	865,8 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	89,4 Mbps	983,5	88,8 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	9,3 ms	1,9		14,4 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	20,5 Mbps	61,8	20,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	12,7 Mbps	13368,5	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	27,4 ms	3,4		28,6 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	1,3 Mbps	2318,7	952,5 Kbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Download	27,7 Mbps	23537,0	10,5 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Ping	11,1 ms	6,2		13,1 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 30 giu 2023	Upload	1,6 Mbps	55909,1	30,2 Kbps	