

## Condizioni generali di contratto per i servizi InRete

### 1. Definizioni

Nelle presenti condizioni generali di contratto, così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni seguenti hanno il significato sottoindicato:

**Carta dei Servizi** – Il documento riportato sul sito web [www.irideos.it/carta-dei-servizi/](http://www.irideos.it/carta-dei-servizi/) che definisce gli impegni di IRIDEOS in relazione alla fornitura dei propri servizi, in quanto compatibili con le disposizioni delle condizioni generali di contratto e con le condizioni specifiche di servizio come di seguito definite; **Cliente** – Il soggetto contraente che sottoscrive l'Ordine, con espressa esclusione di chiunque rientri nella definizione di "consumatore" ai sensi della normativa vigente;

**Codice delle Comunicazioni Elettroniche** – il D.lgs. 1 agosto 2003 n. 259;

**Condizioni Generali di Contratto o CGC**– I presenti termini e condizioni contrattuali, che disciplinano la fornitura dei Servizi;

**Condizioni Specifiche di Servizio o CSS** – Le ulteriori condizioni che descrivono gli aspetti tecnici, procedurali, e le condizioni specifiche per l'erogazione dei servizi. In caso di contrasto anche parziale fra le previsioni di cui alle CGC e quelle di cui alle CCS, prevarranno quest'ultime;

**Contratto** – il contratto concluso fra le parti avente ad oggetto la fornitura dei servizi come

di seguito definiti, costituito dai documenti di cui all'Ordine;

**Data di Inizio del Servizio** - Data di attivazione del Servizio;

**IRIDEOS** – Irideos S.p.A., società con sede in Milano, Viale L. Bodio, 37, Edificio 3;

**Ordine** – Il documento sottoscritto dal Cliente, consistente nel modulo d'ordine riportante i Servizi ordinati dal Cliente, le Condizioni Specifiche di Servizio, le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, nonché eventuali altri documenti di volta in volta indicati;

**Ordine Accettato** – L'Ordine che sia stato accettato da IRIDEOS mediante semplice comunicazione o per fatti concludenti e che costituisce il Contratto concluso fra le Parti;

**Parte/Parti** - Il Cliente ed IRIDEOS, individualmente la "Parte" e, congiuntamente, le "Parti";

**Servizi** - I servizi di comunicazione elettronica, i servizi informatici e altri servizi ancillari forniti da IRIDEOS ai propri clienti, oggetto del Contratto, come indicati nell'Ordine.

### 2. Oggetto del Contratto

2.1. Le CGC disciplinano il rapporto tra IRIDEOS e il Cliente in ordine alla fornitura dei Servizi oggetto del Contratto.

2.2. Il Cliente prende atto che i Servizi verranno erogati secondo gli standard garantiti da IRIDEOS, nei limiti e secondo le modalità stabilite dal Contratto.

2.3. Salvo diverso accordo scritto fra le Parti, il Cliente non acquisisce alcun titolo inerente o attinente alla rete di comunicazione elettronica di IRIDEOS o a sue parti, agli



impianti o alle apparecchiature di proprietà di IRIDEOS stessa o utilizzati da quest'ultima per offrire i Servizi.

### **3. Conclusione del Contratto**

3.1. IRIDEOS si riserva, a propria discrezione, la facoltà di non concludere il Contratto ovvero di non attivare l'erogazione dei Servizi senza dover fornire alcuna giustificazione e senza che da ciò possa derivare alcuna responsabilità in capo alla stessa.

3.2. Qualora la conclusione del Contratto avvenga mediante mezzi di comunicazione a distanza quali, a titolo esemplificativo, via telefono, web tramite il portale [www.irideos.it](http://www.irideos.it), il Cliente stesso si rende responsabile della veridicità delle informazioni fornite, mantenendo indenne IRIDEOS da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti e/o non veritieri. In tali casi, IRIDEOS richiederà, in ogni caso, la conferma della volontà inequivoca del Cliente di concludere il Contratto, mediante sottoscrizione dello stesso apposta su documenti analogici o, ove possibile, elettronici/digitali recante data e ora, da inviare a IRIDEOS nelle modalità dalla stessa indicate (se del caso anche per via telematica).

3.3. Ai fini dell'attivazione del Servizio, il Cliente dovrà, inoltre, fornire ad IRIDEOS una copia leggibile di un suo valido documento di identità e del suo codice fiscale, nonché l'indicazione di una numerazione di telefonia mobile. Fermo quanto di seguito previsto in ordine alla conclusione del contratto, IRIDEOS procederà all'attivazione del Servizio solo dopo aver verificato l'esatta corrispondenza tra i dati anagrafici indicati dal Cliente e quelli riportati

nella copia del documento di identità del Cliente dallo stesso fornita.

3.4. Fermo quanto previsto al precedente art. 3.1, in particolare IRIDEOS si riserva di non concludere il Contratto ovvero di non attivare l'erogazione dei Servizi, qualora il Cliente:

a) non fornisca tutte le informazioni necessarie alla conclusione del Contratto;

b) risulti inadempiente nei confronti di IRIDEOS;

c) risulti che, a seguito di verifica, non possieda adeguati requisiti di affidabilità economica. In questi casi IRIDEOS potrà subordinare la conclusione del Contratto alla prestazione di idonee garanzie finanziarie.

3.5 Fermo restando il rispetto degli obiettivi e delle tempistiche di erogazione dei Servizi descritti nella Carta dei Servizi, IRIDEOS si riserva comunque la facoltà di subordinare la conclusione del Contratto ovvero l'attivazione dei Servizi alla prestazione di idonee garanzie finanziarie che potranno essere richieste anche nel corso della durata del Contratto.

### **4. Valutazione delle esigenze del Cliente**

4.1 Spetta al Cliente valutare se le caratteristiche tecniche dei Servizi soddisfino le sue esigenze e verificare se dispone degli eventuali prerequisiti tecnici e funzionali necessari o richiesti da IRIDEOS per la fornitura dei Servizi.

4.2 Se i Servizi forniti rivestono importanza fondamentale per l'attività del Cliente, quest'ultimo è obbligato a dotarsi, a propria esclusiva cura e spese, di adeguate misure



tecniche e organizzative per supplire ad eventuali indisponibilità degli stessi.

4.3. Resta inteso che IRIDEOS non presta alcuna garanzia, esplicita o implicita, relativa alla qualità dei Servizi, oltre quanto indicato nella Carta dei Servizi.

## **5. Fornitura dei Servizi**

5.1. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 12 della Carta dei Servizi in quanto compatibile, IRIDEOS ha facoltà di sospendere in tutto o in parte la fornitura dei Servizi ed eventualmente disinserire, interrompere e/o bloccare l'accesso in linea e/o rimuovere gli apparati e/o dati del Cliente dai propri impianti e rete nei seguenti casi:

- a) nel caso di mancato o ritardato pagamento, secondo quanto stabilito al successivo articolo 7 e salve le eccezioni ivi previste;
- b) in caso di provvedimento da parte di Autorità governative e/o indipendenti, o per adempiere a un ordine dell'Autorità giudiziaria;
- c) nel caso in cui la qualità e la disponibilità dei Servizi forniti da IRIDEOS anche ad altri clienti si degradino a causa di malfunzionamenti per causa, diretta o indiretta, imputabile al Cliente;
- d) nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o subcontraenti, produca o minacci di produrre effetti negativi sulla qualità e disponibilità dei Servizi forniti da IRIDEOS anche ad altri clienti o esponga IRIDEOS o suoi associati o subcontraenti a responsabilità civile o penale, richieste di indennizzo e/o risarcimento danni;

e) nel caso in cui gli apparati del Cliente installati presso i sistemi di rete e informativi di IRIDEOS minaccino la salute delle persone;

f) in caso di interventi tecnici anche per guasto alla rete ed agli apparati, e/o di manutenzione ordinaria che, laddove possibile (esclusi, pertanto gli interventi straordinari), saranno comunicati al Cliente con almeno 5 (cinque) giorni di preavviso;

g) in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, nel caso in cui sia rilevato un traffico voce/dati anomalo, per direttrice o per volume, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente;

h) in tutti gli altri casi previsti dalla legge, o nel caso di violazione di leggi o regolamenti vigenti da parte del Cliente.

5.2. I Servizi saranno ripristinati, per quanto possibile, entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla cessazione delle cause che hanno determinato la sospensione secondo il precedente paragrafo 5.1.

5.3. Eventuali danni arrecati agli apparati/prodotti di proprietà di IRIDEOS, anche qualora non imputabili al Cliente ma da quest'ultimo non tempestivamente comunicati ad IRIDEOS stessa, saranno considerati di esclusiva responsabilità del Cliente. Pertanto, in tali casi, ove a seguito di detti danni si verificassero dei malfunzionamenti o delle interruzioni nella fornitura del Servizio, IRIDEOS non potrà esserne considerata responsabile, fermo ogni diritto risarcitorio.

5.4. Nel caso di sospensione dei Servizi per i motivi di cui alle lettere b), c), d), e), h) del precedente paragrafo 5.1, IRIDEOS si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi e di risolvere il Contratto ex art.



1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di trenta (30) giorni.

## **6. Corrispettivi e fatturazione**

6.1. Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro i termini indicati nell'Ordine Accettato e nelle relative fatture.

6.2. Salvo che sia diversamente stipulato per iscritto, alla fatturazione si applicano i principi sottoelencati:

a) i corrispettivi a tantum saranno fatturati alla Data di Inizio del Servizio;

b) i canoni ricorrenti saranno fatturati bimestralmente in anticipo, a partire dalla Data di Inizio del Servizio;

c) altri costi a carico del Cliente per l'uso di apparati di IRIDEOS o per consumi saranno fatturati posticipatamente a consuntivo.

6.3. L'importo addebitato in fattura sarà maggiorato di IVA e di eventuali altri oneri di legge.

6.4. Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del Servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, IRIDEOS si riserva il diritto di fatturare dal giorno in cui il Servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

6.5. Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a IRIDEOS entro 30 giorni, a pena di decadenza, dall'emissione della fattura all'indirizzo pec e secondo le modalità indicate al successivo articolo 20. In assenza di reclamo entro il termine sopra indicato le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del

reclamo non esime il Cliente dal pagamento nei termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

## **7. Effetti del ritardato o mancato pagamento e facoltà di sospensione e risoluzione**

7.1. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente delle somme dovute, si applicherà la seguente procedura nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in tema di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche:

a) Primo ritardo nel pagamento. Trascorsi 30 giorni dalla data di scadenza della fattura, IRIDEOS invierà sollecito scritto al Cliente. Il Cliente dovrà provvedere al pagamento entro 15 giorni dalla ricezione di detto sollecito, trascorsi inutilmente i quali IRIDEOS si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi previa comunicazione scritta al Cliente.

b) Reiterati ritardi nel pagamento. Qualora il Cliente non abbia pagato ovvero abbia pagato con un ritardo superiore a 30 giorni due delle ultime sei fatture annuali, anche non consecutive, IRIDEOS si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Servizi, previa comunicazione scritta, il giorno immediatamente successivo a quello della scadenza dell'ultima fattura in ordine di tempo.

7.2. La sospensione dell'erogazione dei Servizi disposta ai sensi del precedente paragrafo 7.1, non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante il periodo di sospensione.



7.3. In caso di ritardo nel pagamento, IRIDEOS si riserva inoltre di:

a) addebitare un'indennità di mora nella misura prevista dall'articolo 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi non pagati a far data dal giorno successivo al termine di pagamento indicato nella fattura;

b) addebitare costi ragionevoli di esazione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio.

c) condizionare la fornitura anche di altri eventuali servizi al previo pagamento degli arretrati e di altri oneri dovuti.

7.4. Per ottenere la riattivazione dei Servizi, il Cliente è tenuto a corrispondere integralmente e tempestivamente ad IRIDEOS le somme dovute a qualsiasi titolo, ragione o causa.

7.5. In caso di sospensione del Servizio ai sensi del precedente articolo 7.1, IRIDEOS potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

## **8. Durata del Contratto – Recesso – Risoluzione, Modifica unilaterale delle condizioni di contratto**

8.1. Il Contratto avrà efficacia dalla data della accettazione dell'Ordine da parte di IRIDEOS e durata come prevista in Ordine. Tuttavia, anche in mancanza di accettazione espressa, si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Irideos. La data di attivazione dei Servizi è altresì rilevabile nella prima fattura. L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle verifiche di fattibilità tecnico-organizzative che IRIDEOS non è in grado di effettuare prima

dell'attivazione del/i Servizio/i di cui è stata richiesta la fornitura. Qualora dette verifiche avessero esito negativo e il/i Servizio/i non venisse attivato, il Contratto non acquisterà alcuna validità ed efficacia e non sarà vincolante in alcun modo né per il Cliente né per IRIDEOS, i quali, conseguentemente, non avranno reciprocamente nulla da pretendere l'uno nei confronti dell'altro, a qualsivoglia titolo o ragione, né sussisterà alcun vincolo contrattuale, né alcuna responsabilità di alcun genere (neppure precontrattuale) di una Parte nei confronti dell'altra Parte.

8.2. A seguito della conclusione del Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto dandone comunicazione ad IRIDEOS, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, all'indirizzo pec: servizioclienti@pec.irideos.it. Il Cliente ha, inoltre, la possibilità di recedere tramite raccomandata con ricevuta di ritorno da spedire all'indirizzo: IRIDEOS Spa Viale Bodio 37 – 20158 Milano). In caso di recesso e nel caso di cessazione a qualsiasi titolo del Contratto (ivi espressamente compresi la cancellazione dal registro delle imprese per le società e ditte individuali, o la cancellazione dall'albo/registo professionale) saranno comunque dovuti i costi di disattivazione se contrattualmente previsti, come indicato nella sezione "Trasparenza Tariffaria" presente sul sito web di IRIDEOS (<https://irideos.it/trasparenza-tariffaria/>).

8.3. Come meglio precisato al successivo art. 12, IRIDEOS si riserva in ogni caso il diritto di modificare unilateralmente le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le condizioni di Contratto, per



sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificamente indicate nella comunicazione da inviarsi al Cliente. Quando in particolare la modifica comporti un aumento del prezzo dei servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere dal Contratto entro trenta (30) giorni decorrenti dal ricevimento della comunicazione senza costi aggiuntivi. In mancanza di recesso entro il termine concesso, le modifiche si intenderanno approvate e saranno vincolanti per il Cliente.

8.4 Oltre alle altre ipotesi previste in Contratto, IRIDEOS avrà facoltà di risolvere il Contratto stesso ai sensi e per gli effetti dell'1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

a) avvenuta cessione a terzi o cessazione dell'attività imprenditoriale e/o professionale del Cliente;

b) violazione degli obblighi di custodia e conservazione degli apparati forniti da IRIDEOS.

8.5 IRIDEOS avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1467 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, nel caso in cui siano riscontrate problematiche tecniche che rendano eccessivamente onerosa la sua esecuzione.

## **9. Effetti della cessazione anticipata dei servizi**

9.1. Nel caso di cessazione anticipata del Servizio rispetto all'eventuale termine previsto nell'Ordine o in caso di risoluzione del

Contratto come previsto nei precedenti paragrafi 5.4, 7.5, 8.4 e 8.5, il Cliente dovrà versare a IRIDEOS tutti i pagamenti maturati alla data di risoluzione del contratto.

9.2. Se il Cliente ha richiesto a IRIDEOS la fornitura di un router, in caso di mancata restituzione entro il termine di 30gg dalla risoluzione del Contratto, IRIDEOS potrà addebitare al Cliente per ciascun apparato non restituito, una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito [www.irideos.it](https://irideos.it/trasparenza-tariffaria/) nella pagina "Trasparenza Tariffaria" (<https://irideos.it/trasparenza-tariffaria/>). Resta ferma, in ogni caso, la possibilità di IRIDEOS di recuperare il proprio apparato attraverso personale autorizzato presso la sede del Cliente.

9.3. Al momento della restituzione, il Cliente dovrà allegare il DDT (documento di trasporto) e inserire le seguenti informazioni:

a) Mittente: dati del Cliente e il relativo Codice Cliente;

b) Destinatario: IRIDEOS RESI c/o SIFTE BERTI SPA VIA PADRE BARANZATO ROBERTO, 1 - 13100 VERCELLI (VC) ;

c) Contenuto: N° Colli/Buste = 1 Collo; Peso (Kg).

9.4 Se il Cliente è già in possesso di un router di sua proprietà, IRIDEOS gli comunicherà le credenziali (login e password) per l'utilizzo dell'apparato.





## **10. Limitazioni di responsabilità, indennizzi e manleva**

10.1. IRIDEOS non sarà responsabile dei malfunzionamenti dei Servizi e/o dei ritardi della loro erogazione quando:

- a) dipendano da azioni o omissioni del Cliente, suoi dipendenti e/o personale terzo sotto la sua autorità, e/o suoi clienti;
- b) gli stessi non possano essere risolti perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete e/o ai propri apparati per consentire le operazioni di diagnosi e riparazione;
- c) si verifichino durante i periodi di manutenzione programmata e comunicata in anticipo al Cliente;
- d) siano dovuti a eventi di forza maggiore di cui al successivo articolo 11;
- e) siano il risultato di una sospensione del Servizio ai sensi degli articoli 5 e/o 7.
- f) dipendano da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale o di terminazione della chiamata fornito da altro Operatore di telecomunicazioni, anche se a sua volta dovuta a caso fortuito o forza maggiore, o a fatti di terzi, o a interruzione totale o parziale della fornitura di energia elettrica.

10.2. Ferme restando le previsioni del precedente paragrafo 10.1 e con la sola eccezione del caso di dolo o colpa grave da parte di IRIDEOS, quest'ultima non sarà responsabile per alcuna perdita, danno o spesa, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di dati informatici, di avviamento commerciale, o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o

persone, danni reputazionali o di immagine, che derivino dalla mancata disponibilità, ritardo, interruzione e/o malfunzionamento dei Servizi.

10.3. Irideos applicherà, laddove dovuti, gli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi, esclusivamente per fatto ad essa imputabile. Tali indennizzi potranno essere connessi direttamente al pregiudizio arrecato caso per caso al Cliente ovvero potranno essere automatici, come previsto all'articolo 3 dell'Allegato "A" Delibera 347/18/CONS "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche". Per maggiori dettagli si rimanda all'art. 7 della Carta dei Servizi.

10.4. La procedura di richiesta di indennizzo, ai sensi del presente paragrafo 10.3 e dell'art. 7 della Carta dei Servizi, dovrà essere attivata dal Cliente attraverso un reclamo scritto nelle modalità indicate al successivo articolo 20.

10.5. Gli indennizzi elencati nella Carta dei Servizi sono esclusi se il Cliente non ha segnalato, a pena di decadenza, il disservizio a IRIDEOS entro 3 (tre) mesi dal momento in cui ne è venuto a conoscenza o avrebbe potuto venirne a conoscenza secondo l'ordinaria diligenza.

10.6. Il Cliente si impegna a difendere, risarcire e tenere indenni IRIDEOS, i suoi dipendenti, sub-contraenti, agenti e rivenditori, da qualunque e ogni responsabilità, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, inerenti o dovuti a:

- a) qualunque inadempimento da parte del Cliente;



b) uso dei Servizi da parte di soggetti terzi in forza di loro sub-fornitura da parte del Cliente;

c) atti o omissioni del Cliente (o di terzi a cui il Cliente fornisce i Servizi o ne consente l'uso) in relazione all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparati e/o sistemi informativi;

d) ogni doglianza e/o domanda di terzi cui il Cliente fornisca i Servizi;

e) azioni scaturenti dalla violazione di diritti di proprietà intellettuale appartenenti a soggetti terzi da parte del Cliente;

f) la lesione personale o la morte di persone, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti e/o agenti;

g) la perdita e/o il danneggiamento di beni mobili o immobili dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti e/o agenti.

h) smarrimento da parte del Cliente o sottrazione da parte di terzi, delle credenziali di accesso fornite da IRIDEOS per l'utilizzo del Servizio (login e password).

## 11. Forza maggiore

IRIDEOS non sarà responsabile della mancata totale o parziale esecuzione del Contratto per cause di forza maggiore, quali, a titolo di esempio, incendi, inondazioni, calamità naturali, tagli di cavi o fibra, periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica, eventi atmosferici avversi, sommosse e scioperi, pandemie, atti governativi e/o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, atti di terrorismo.

Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, IRIDEOS farà ogni sforzo ragionevole per minimizzarne gli effetti, dandone comunicazione al Cliente con le modalità consentite dalle circostanze.

## 12. Variazioni

12.1. IRIDEOS si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni del Contratto, nonché di modificare le specifiche tecniche per l'erogazione dei Servizi, in base all'evoluzione tecnologica, o per esigenze economiche o tecniche, dandone preventiva comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non accetti la variazione, potrà esercitare il diritto di recesso a mezzo di comunicazione a IRIDEOS nelle modalità di cui al successivo articolo 20, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di variazione, senza alcun onere o responsabilità in capo a IRIDEOS stessa e al Cliente.

12.2. Nel caso in cui una o più disposizioni del presente Contratto diventino in qualsiasi misura invalide e/o inefficaci anche a seguito di una variazione del quadro legislativo, le disposizioni restanti non saranno colpite da tale invalidità e/o inefficacia, e ogni diversa disposizione del Contratto rimarrà pertanto pienamente valida ed azionabile compatibilmente alla modifica normativa.

## 13. Rappresentanza

Salvo che sia diversamente stipulato per iscritto, nessuna Parte potrà assumere impegni o svolgere un ruolo di rappresentanza per conto dell'altra.





#### **14. Trasferibilità e cedibilità a terzi**

14.1. Il Cliente autorizza sin d'ora IRIDEOS a cedere il presente Contratto a terzi, nonché a cedere a terzi, in tutto o in parte, i crediti vantati in virtù del medesimo. In caso di cessione dei crediti, IRIDEOS ne darà comunicazione al Cliente ai sensi dell'art. 1264 c.c.

14.2. Qualunque diritto concesso da IRIDEOS al Cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Il Cliente non può cedere – sia a titolo oneroso che gratuito - tale diritto, anche mediante cessione del Contratto, o rendere in qualunque altro modo disponibile a terzi i Servizi a lui forniti, salvo espresso diverso accordo che risulti da atto scritto.

#### **15. Legge applicabile, foro competente e procedure di conciliazione**

15.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

15.2. Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

15.3. Eventuali controversie tra IRIDEOS e il Cliente in ordine all'erogazione dei Servizi di cui al presente contratto saranno risolvibili secondo il Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazioni elettroniche di cui alla Delibera AGCOM n. 203/18/CONS. In particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della suddetta Delibera.

#### **16. Trattamento dei dati personali**

16.1 Il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione e l'erogazione del Servizio è svolto da IRIDEOS in qualità di titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento 2016/679/UE (cd. "GDPR") del D.lgs. 196/2003 come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché di ulteriori disposizioni normative nazionali e/o comunitarie applicabili in materia di protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

16.2 I dati personali del Cliente sono trattati da IRIDEOS per finalità connesse alla fornitura del Servizio e, previo suo consenso, per finalità ulteriori, come specificamente indicato nell'informativa privacy disponibile sul sito al seguente link [www.irideos.it/informativa-alla-privacy](http://www.irideos.it/informativa-alla-privacy) e presso i consueti canali di commercializzazione.

16.3 Nell'ipotesi in cui IRIDEOS tratterà dati personali per conto del Cliente, essa potrà essere nominata Responsabile del trattamento secondo l'articolo 28 del GDPR, con apposito atto scritto.

#### **17. Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso**

17.1. Laddove IRIDEOS fornisca al Cliente software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro apparato logico e/o fisico necessari per la fruizione dei Servizi, eventuali diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di IRIDEOS ovvero dei suoi licenzianti. Alla cessazione del presente Contratto tali diritti di proprietà intellettuale non si intenderanno



trasferiti al Cliente, che dovrà cessarne ogni uso in via definitiva.

17.2. Il Cliente, salvo esplicita autorizzazione da parte di IRIDEOS, non potrà riprodurre, duplicare, decodificare ovvero consentire che altri riproducano o duplichino o decodifichino totalmente o parzialmente il contenuto dei software, pacchetti e/o supporti informatici e ogni altro apparato logico e/o fisico (inclusi i relativi manuali d'uso) o concessi da parte di IRIDEOS per la fornitura dei Servizi, cederli a titolo oneroso o gratuito ovvero consentirne l'uso da parte di terzi.

17.3. La proprietà degli apparati noleggiati e/o forniti in comodato d'uso e del relativo software in essi incorporato è e resta di IRIDEOS e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale e nessun diritto o licenza sugli stessi è concesso al Cliente, salvo per l'uso espressamente consentito nell'ambito del Contratto e ai soli fini della fruizione del Servizio.

## **18. D. Lgs. 231/01**

IRIDEOS ha adottato un Codice Etico e invita il Cliente a prenderne visione sul proprio sito [www.irideos.it](http://www.irideos.it). ciascuna parte si impegna a tenere un comportamento conforme alle previsioni in esso contenute.

Ciascuna delle Parti al fine di garantire un comportamento eticamente corretto e perseguire il rispetto dei principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento della propria attività si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per prevenire i reati previsti dal D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 recante la

“Disciplina della responsabilità amministrativa delle Persone giuridiche, delle Società e delle Associazioni anche prive di personalità giuridica”.

## **19. Pubblicità e segni distintivi**

Il Cliente dovrà ottenere il preventivo consenso scritto di IRIDEOS per l'eventuale utilizzo di segni distintivi di quest'ultima su propri materiali fisici e/o digitali.

Impregiudicato quanto sopra, il Cliente acconsente all'utilizzo da parte di IRIDEOS del proprio nome e alla descrizione sommaria delle attività di cui al Contratto nella lista delle esperienze aziendali elencate nelle proposte commerciali fatte a terzi, inclusi enti pubblici per la partecipazione a bandi, gare etc.

## **20. Reclami**

Eventuali reclami possono essere portati a conoscenza di IRIDEOS e inoltrati nelle seguenti modalità: chiamando da rete nazionale il numero verde 800.585.383, inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [reclami@irideos.it](mailto:reclami@irideos.it), PEC [servizioclienti@pec.irideos.it](mailto:servizioclienti@pec.irideos.it) e per iscritto all'indirizzo IRIDEOS S.p.A., direzione Affari Regolamentari e Legali, Viale L. Bodio, 37 - Edificio 3 - 20158 Milano.

I termini e le modalità di gestione dei reclami sono indicati all'art 6 della Carta dei Servizi.

## **21. Clausole a specifica approvazione ex art. 1341 c.c.**

Con riferimento alle clausole vessatorie ex art. 1341 e 1342 c.c., si rinvia al Modulo d'ordine (anagrafica pagamento accettazione).

