



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI FORNITORI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N.679/2016 ("GDPR")

Gentile Fornitore,

Il Gruppo Retelit, come di seguito identificato, Le fornisce informazioni, secondo gli articoli 13 e 14 del GDPR, relative al trattamento dei dati personali (di seguito, i "**Dati**"), della Sua Impresa (di seguito, il "**Fornitore**") e/o delle persone fisiche che agiscono in nome e per conto di essa, che saranno utilizzati e conservati nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (in seguito "GDPR"), della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e in conformità alla presente informativa.

Resta inteso che è Sua responsabilità informare le persone fisiche che agiscono per Suo conto, del trattamento dei Dati di cui alla presente informativa e richiedere loro, ove necessario, il consenso.

1. Chi siamo

Il Gruppo Retelit è costituito dalla Capogruppo Retelit S.p.A. e dalle altre Società appresso indicate che, a seconda delle finalità perseguite, potranno trattare i Suoi Dati in qualità di Titolare autonomo del trattamento o come Contitolari, in virtù dell'Accordo di Contitolarità stipulato ai sensi dell'articolo 26 del GDPR, il cui contenuto essenziale è disponibile su Sua richiesta, ai contatti sotto riportati:

- **Reti Telematiche Italiane S.p.A.**, in forma abbreviata "**Retelit S.p.A.**", con sede in Milano (MI), Via Pola 9, in persona del legale rappresentante pro tempore;
- **Retelit Digital Services S.p.A.**, con sede legale in Milano (MI), Via Pola 9, in persona del legale rappresentante pro tempore;
- **PA ABS S.r.l.** – Partners Associates Advanced Business Solutions, con sede legale Milano, Via Pola, 9, in persona del legale rappresentante pro tempore;
- **PA Expertise S.r.l.**, con sede legale in Milano (MI), Via Pola 9, in persona del legale rappresentante pro tempore;
- **Brennercom S.p.A.**, con sede legale in Bolzano (BZ), via Pacinotti 12, in persona del legale rappresentante pro tempore;
- **IRIDEOS S.p.A.**, con sede legale in Milano, Viale Luigi Bodio 33/37, 20158 codice fiscale, partita iva 09995550960;
- **IRIDEOS DATA CENTER ITALIA S.r.l.** con sede legale in Milano, Viale Luigi Bodio 33/37, 20158 codice fiscale, partita iva 11920940969;
- **Brennercom Tirol GmbH**, con sede legale in Eduard-Bodem-Gasse 8 - A-6020 Innsbruck, in persona del legale rappresentante pro tempore, partita iva ATU 628 358 19;

di seguito, disgiuntamente il/i **Titolare/i** o congiuntamente i **Contitolari** e/o le **Società del Gruppo**.

Maggiori informazioni sulla struttura societaria del Gruppo Retelit, nonché sui dati di contatto, sono disponibili sul sito www.retelit.it .

Per qualsiasi richiesta in materia di trattamento dei Dati sarà in ogni caso possibile rivolgersi alla Capogruppo Retelit, inviando



- una raccomandata A/R alla sede legale
- una PEC all'indirizzo retelit@pec.retelit.com oppure

una e-mail all'indirizzo privacy@retelit.it.

2. Responsabile della protezione dei dati.

I Contitolari, al fine di agevolare i rapporti tra Lei e ciascun Titolare del trattamento, hanno designato un Responsabile per la Protezione dei Dati Personali di Gruppo (RPD), contattabile via

- PEC all'indirizzo retelit@pec.retelit.com - c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati (RPD);
- e-mail, all'indirizzo dpo@retelit.it.

Tali modalità di contatto sono rese disponibili, altresì, sul sito della Capogruppo Retelit www.retelit.it ove saranno riportati anche eventuali aggiornamenti.

3. Tipologia di Dati e modalità di trattamento

Nel contesto delle attività connesse all'instaurazione e alla successiva gestione del rapporto contrattuale tra Lei e/o con l'organizzazione della quale è referente, le Società del Gruppo raccolgono e trattano le seguenti categorie di Dati, in ragione delle finalità di gestione unitaria e centralizzata del processo di acquisto:

- a. dati anagrafici e identificativi (e.g., nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, immagini video);
- b. dati di contatto, quali indirizzo di residenza o domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono;
- c. azienda, settore, ruolo lavorativo, funzione;
- d. dati relativi al grado di solvibilità e alla puntualità nei pagamenti, acquisiti anche tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e la prevenzione delle frodi;
- e. dati relativi all'onorabilità e a eventuali dati giudiziari relativi al Fornitore, ai suoi amministratori e dipendenti;
- f. "DURC", libro unico del lavoro (abbr. LUL), dichiarazione di idoneità professionale, certificazioni antimafia, in accordo con la normativa vigente;
- g. registrazioni vocali nell'ambito dei servizi di Customer Care;
- h. curriculum vitae per verificare il possesso dei requisiti professionali ed eventuali iscrizioni ad albi.

I Contitolari raccolgono i Dati:

- presso l'interessato, tramite gli operatori di customer care, e con altre modalità di contatto, quali, a titolo di esempio, i siti web e i portali in uso per l'accreditamento all'albo fornitori dei Contitolari;
- da fonti pubbliche, come registri, elenchi e documenti liberamente accessibili (quali i bilanci o le visure camerali), nonché da fonti come le testate giornalistiche cartacee e/o digitali, le informazioni attinte da elenchi telefonici, da siti web di enti pubblici e delle autorità di vigilanza e controllo.
- I Dati sono raccolti, trattati e conservati in modo lecito e per le finalità appresso indicate, manualmente e con l'ausilio di mezzi elettronici e/o automatizzati, in modo tale da garantire la loro sicurezza e riservatezza.



4. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati saranno raccolti, utilizzati e conservati per le seguenti finalità:

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA
<p>Conclusione ed esecuzione del contratto</p> <p>Il trattamento dei Dati si svolge attraverso l'accesso alla piattaforma web in uso alle Società del Gruppo, per svolgere l'accreditamento al portale fornitori o con la compilazione di ordini per l'eventuale conclusione di un contratto di fornitura.</p>	<p>Il trattamento è necessario allo svolgimento delle attività precontrattuali e all'eventuale conclusione ed esecuzione del contratto di fornitura. Il rifiuto di fornire i Dati può comportare l'impossibilità di intrattenere il rapporto contrattuale con il Titolare.</p>
<p>Adempimento di obblighi di legge</p> <p>Il trattamento dei Dati raccolti si svolge per l'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e fiscali cui sono soggette le Società del Gruppo.</p>	<p>Il trattamento è necessario per permettere di adempiere agli obblighi legali e/o regolamentari a cui è soggetto il Titolare.</p>
<p>Servizi di pagamento e verifica del grado di affidabilità e puntualità dei pagamenti e la prevenzione delle frodi</p> <p>Il trattamento dei Dati si svolge accedendo ai sistemi informativi di società e soggetti terzi, che prestano servizi di verifica dei pagamenti, di gestione del rischio creditizio e prevenzione delle frodi.</p>	<p>Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare a incassare ed erogare pagamenti, a svolgere il <i>credit check</i>, le attività di prevenzione delle frodi e la gestione dei ritardati e mancati pagamenti. Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che la riguardano.</p>
<p>Verifica della qualità dei servizi resi all'utenza e della formazione degli operatori di call center.</p> <p>Il trattamento dei Dati si svolge tramite l'ascolto delle registrazioni delle chiamate inbound e/o outbound.</p>	<p>Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare a verificare la qualità dei servizi resi all'utenza tramite il Customer Care e per monitorare i livelli di formazione del personale incaricato. Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al presente trattamento in caso di situazioni particolari che la riguardano.</p>
<p>Trattamento per la gestione del contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare</p> <p>Il trattamento è svolto per assicurare la corretta gestione delle attività aziendali in ordine al contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare.</p>	<p>Il trattamento è basato sul legittimo interesse del Titolare a svolgere le attività di gestione del contenzioso extragiudiziale, giudiziario e regolamentare legati allo svolgimento delle proprie attività economiche.</p>

5. Soggetti a cui possiamo comunicare i Dati



I Dati potranno essere resi accessibili, portati a conoscenza di e/o comunicati ai seguenti soggetti, i quali potranno essere nominati dai Contitolari - a seconda dei casi - quali responsabili del trattamento, persone autorizzate, contitolari, oppure agiranno quali titolari autonomi:

- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di gestione dei nostri sistemi informativi per l'esercizio delle nostre attività economiche;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di natura tecnica e organizzativa;
- persone giuridiche e/o individui che forniscono servizi di data entry, archiviazione e gestione dei Dati;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono funzioni di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte dai Contitolari;
- persone giuridiche e/o individui che svolgono attività di consulenza in favore dei Contitolari;
- istituti bancari e finanziari e altri soggetti che prestano servizi di pagamento e di gestione del rischio creditizio e la prevenzione delle frodi;
- persone giuridiche e/o individui cessionari del credito e società/istituti di recupero dei crediti;
- le nostre società controllanti, controllate e collegate;
- autorità giudiziarie e indipendenti, in forza di ordini emessi secondo la normativa vigente.

In ogni caso, i Dati non saranno diffusi.

6. Per quanto tempo trattiamo i Dati

Le Società del Gruppo tratteranno i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità indicate e descritte nella presente informativa.

In particolare, a seconda della finalità di trattamento, i periodi di conservazione previsti sono i seguenti:

Attività precontrattuali ed eventuale conclusione ed esecuzione dei contratti di fornitura	fino a 24 mesi dalla raccolta dei Dati o per la durata del rapporto contrattuale.
Adempimento di obblighi di legge	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti.
Finalità amministrative, contabili e fiscali	fino a 10 anni dopo la cessazione della fornitura dei servizi/prodotti.
Verifica del grado di affidabilità finanziaria	per la durata del rapporto contrattuale.
Attività sistemistica su risorse del Titolare e/o in uso ai Clienti finali (amministratori di sistema)	per almeno 6 mesi, secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di amministratori di sistema.
Verifica della qualità dei servizi di call center e della formazione degli addetti.	per almeno 6 mesi dall'acquisizione della registrazione.

7. Dove trattiamo i Dati

I Contitolari si impegnano a trattare e conservare i Dati all'interno dell'Unione Europea.



Fermo restando quanto sopra, per il raggiungimento delle finalità di cui al paragrafo 4, i Dati potrebbero essere trasferiti a soggetti stabiliti in paesi non appartenenti allo Spazio economico europeo, che offrono ai Contitolari servizi connessi alle attività di trattamento effettuate (e.g., provider di servizi tecnologici, cloud, CRM, ecc.).

Tale trasferimento, se del caso, avverrà nel rispetto delle condizioni previste dal GDPR e sarà disciplinato, a seconda dei destinatari, mediante il ricorso alle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione europea nell'ultima versione disponibile o - in alternativa - sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento, inclusa la verifica dell'adesione al meccanismo di certificazione del "EU-U.S. Data Privacy Framework".

8. I Diritti esercitabili dall'interessato

Durante il periodo in cui i Contitolari svolgono il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti previsti agli articoli da 15 a 22 del GDPR:

In conformità al GDPR, potrà esercitare i seguenti diritti:

- svolgere l'accesso ai suoi Dati per ottenere le informazioni relative alla loro esistenza, alle finalità del trattamento, ai destinatari o alle categorie di destinatari a cui i Dati sono stati o saranno comunicati, al periodo di conservazione dei Dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la rettifica dei Dati che ritiene inaccurati e/o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei suoi Dati qualora si tratti di dati o informazioni non necessari all'esecuzione del contratto, al perseguimento di un legittimo interesse dei Contitolari e/o all'adempimento di obblighi di legge;
- opporsi in qualsiasi momento, al trattamento dei suoi Dati, inclusa la profilazione, secondo i termini di cui all'art. 21 del GDPR;
- chiedere e ottenere i suoi Dati - in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico - per la loro portabilità ad altro titolare del trattamento.

Potrà esercitare i suddetti diritti, direttamente o tramite un suo delegato, inviando una comunicazione semplice all'indirizzo di posta elettronica privacy@retelit.it.

Daremo corso alle relative richieste nei termini previsti dall'art. 12, comma 3., del GDPR.

9. Diritto di proporre reclamo al Garante

Lei ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali nel caso in cui ritenga che siano stati violati i diritti di cui è titolare, in linea con gli articoli 77 e seguenti del GDPR, secondo le modalità indicate sul sito internet del Garante accessibile all'indirizzo: www.garanteprivacy.it.

10. Disposizioni finali

I Contitolari si riservano il diritto di modificare e/o aggiornare la presente informativa anche sulla base delle evoluzioni della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché a fronte di eventuali variazioni dell'assetto societario del Gruppo. La versione aggiornata dell'informativa è sempre reperibile sul sito internet della Capogruppo, all'indirizzo www.retelit.it.