



CODICE ETICO

RETELIT S.p.A.

Via Pola, 9 - 20124 Milano (MI) - Tel. (39) 02 2020 45.1 - Fax (39) 02 2020 45.225

Capitale Sociale Euro 30.000.000, i.v. - R.E.A. 1595443 - Registro Imprese di Milano - Codice Fiscale e P.IVA 12897160151 - www.retelit.it



SOMMARIO

IL GRUPPO RETELIT	3
FINALITÀ DEL CODICE E DESTINATARI	4
VISION E VALORI.....	6
I NOSTRI PRINCIPI.....	7
LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NELLA TUTELA DELLE PERSONE	9
Promuoviamo l’inclusione e valorizziamo le diversità	9
Tuteliamo e promuoviamo i diritti umani	9
Non tolleriamo nessun tipo di discriminazione	10
Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro	10
Tuteliamo la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro	10
LA NOSTRA RESPONSABILITÀ AD OPERARE CON INTEGRITÀ	12
Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse	12
Contrastiamo la corruzione e le pratiche di riciclaggio	12
Garantiamo la trasparenza delle attività contabili	13
Proteggiamo i dati sensibili e tuteliamo la privacy.....	13
Operiamo sul mercato in modo leale	14
Rispettiamo l’immagine dell’Azienda	14
LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO GLI STAKEHOLDER.....	14
Relazioni con i clienti	14
Rapporti con i fornitori, collaboratori e consulenti	15
Rapporti con gli Azionisti	15
Rapporti con le Istituzioni Pubbliche	15
Rapporti con le Autorità Pubbliche di Vigilanza	16
Rapporti con le Comunità locali.....	16
Comunicazione esterna	16
Forze politiche e sindacali	16
PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO	18
SEGNALAZIONI E PRINCIPIO DI ZERO RITORSIONE.....	18
VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO E SISTEMA SANZIONATORIO	20



IL GRUPPO RETELIT

Retelit è il più grande player in Italia nelle telecomunicazioni focalizzato sul mercato B2B, leader italiano nella costruzione di progetti tailor made, realizzati su piattaforme interamente gestite dal Gruppo, per la trasformazione digitale.

Con oltre 20 anni di storia, è il partner ideale per le aziende, la pubblica amministrazione e gli operatori che vogliono cogliere le sfide dell'innovazione, grazie a un'offerta che copre l'intera catena del valore dei servizi ICT e della digitalizzazione, dall'infrastruttura al dato, dalle reti alle applicazioni. La combinazione tra gli asset di proprietà di Retelit (una rete in fibra ottica capillare in Italia e nel mondo e un network di Data Center distribuiti a livello nazionale) e le competenze nel settore dell'innovazione e del digitale frutto di importanti progetti di M&A ha dato vita a un player unico in Italia in grado di offrire soluzioni digitali integrate. Retelit è partecipata al 100% da Asterion.



FINALITÀ DEL CODICE E DESTINATARI

Il Gruppo Retelit intende assicurare che i propri Valori siano parte integrante della cultura aziendale, nonché siano alla base dello standard di comportamento che tutti i collaboratori del Gruppo, sia interni sia esterni, devono rispettare nella gestione delle proprie attività.

Il presente Codice Etico si rivolge ai membri degli organi sociali di amministrazione e controllo e ai dipendenti di Retelit S.p.A. e di tutte le Società controllate dalla stessa e a qualunque terza parte, quali fornitori, partner commerciali ed industriali, che collabori o lavori in nome o per conto o nell'interesse del Gruppo Retelit, ovunque operi e in qualunque modo contribuisca a creare valore per le società del Gruppo.

L'integrità morale è una caratteristica della nostra organizzazione ed è un dovere per tutti coloro che lavorano con il Gruppo Retelit.

Il Codice è improntato ad un ideale di cooperazione nel reciproco rispetto ed a vantaggio delle parti coinvolte ed è pertanto vincolante per tutti coloro che collaborano con le aziende del Gruppo Retelit sia direttamente sia indirettamente, stabilmente o temporaneamente. Tutti i destinatari, con il loro comportamento, nell'esecuzione delle mansioni e degli incarichi loro affidati, rappresentano il Gruppo Retelit e sono pertanto tenuti al rispetto del presente Codice.

Cosa ci aspettiamo dai Destinatari del Codice Etico?

Dal personale del Gruppo Retelit

Tutto il personale del Gruppo deve impegnarsi nell'osservare e far osservare, senza eccezione, i principi e i comportamenti dettagliati nel Codice Etico. Il personale è infatti sempre tenuto ad agire in modo professionale. La violazione delle leggi vigenti, dei principi del Codice Etico e delle linee guida definite dal Gruppo, non è mai giustificata, neanche ove ci sia la convinzione di agire nell'interesse e/o a vantaggio del Gruppo.

Dai nostri manager

Tutti i manager del Gruppo devono impegnarsi nel rispetto e nella diffusione degli standard e principi etici definiti nel Codice, devono porsi come modello di riferimento e dare supporto nel caso di richieste di chiarimento o per agevolare eventuali segnalazioni di violazioni. Il ruolo di manager è fondamentale nell'instaurazione di un ambiente lavorativo che incoraggi i dipendenti a discutere dubbi sui comportamenti da tenere nello svolgimento delle attività.

Dai nostri partner e soggetti terzi

I partner ed i soggetti terzi che collaborano o che intendano collaborare con il Gruppo, come consulenti, agenti, fornitori, clienti, sono tenuti al rispetto dei principi etici e dei comportamenti definiti all'interno del presente Codice. Tale impegno è formalmente specificato tramite clausole

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 4/20
------------------------	---	------------------------------------



contrattuali specifiche in tutti i rapporti con le terze parti, la cui violazione costituisce inadempimento contrattuale che può determinare la risoluzione del contratto.

Come comportarsi in caso di incertezza?

Dubbi o Domande?

Se hai dei dubbi o delle domande sulla legittimità di una determinata azione o sull'applicazione di un principio del presente Codice Etico, puoi rivolgerti alla funzione Compliance di Gruppo.

Segnalazioni

Ricordati che tutti i Destinatari del presente Codice, sono tenuti a segnalare tempestivamente, anche tramite gli strumenti messi a disposizione dal Gruppo, le violazioni, anche presunte, del Codice Etico, del Modello 231 o delle procedure stabilite per la sua attuazione, di cui sono a diretta conoscenza!

Quali strumenti di Segnalazione posso utilizzare:

❖ **Portale Whistleblowing** <https://retelitwb.retelit.it/#/>

Attraverso il Portale Whistleblowing, puoi segnalare, anche in forma anonima, comportamenti illeciti; non esiste un elenco tassativo di illeciti ma considera che il whistleblowing è uno strumento a tutela dell'integrità della Società e per tale ragione deve portare in evidenza rischi ai quali la Società risulta esposta nonché azioni od omissioni, commesse o tentate, poste in essere in violazione di leggi, regolamenti, provvedimenti delle Autorità, Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, Codice Etico o altre disposizioni aziendali. Le Segnalazioni saranno prese in carico dall'OdV competente.

❖ **Portale "Alza la Mano"** <https://alzalamano.retelit.it>

Attraverso il Portale "Alza la mano" puoi segnalare, anche in forma anonima, comportamenti irrispettosi e discriminatori che si manifestano all'interno dell'ambiente lavorativo. Le Segnalazioni saranno prese in carico dal Diversity & Inclusion Committee, espressamente incaricato di esaminare le Segnalazioni e di svolgere le opportune verifiche e attività istruttorie.

*Ricorda che è possibile comunicare con il **Diversity & Inclusion Committee** anche attraverso la casella di posta deicommittee@retelit.it per avere informazioni su iniziative e progetti o per sottoporre all'attenzione del Comitato aspetti significativi o di miglioramento nell'ambito della Diversità, Equità e Inclusione.*



VISION E VALORI

Mission

Garantire la migliore esperienza di digitalizzazione ai nostri clienti e rendere i loro business più competitivi. Grazie alle nostre competenze e passione vogliamo diventare il partner unico di riferimento delle aziende per sviluppare soluzioni di business innovative e integrate.

Vision

In un mondo sempre più interconnesso nelle relazioni tra le persone e nei business, il Gruppo crede nel potere delle tecnologie di comunicazione per trasformare le attività aziendali in business di successo. Sviluppando soluzioni ICT e guidando le aziende nella loro trasformazione digitale vogliamo contribuire alla creazione di valore attraverso l'innovazione.

I NOSTRI VALORI

- Rispetto** Promuoviamo la centralità e la valorizzazione delle risorse umane, tuteliamo gli individui attraverso l'imparzialità nelle scelte, la libertà di pensiero, di coscienza e di religione, la sicurezza, l'adeguata e continua formazione. Non tolleriamo azioni o commenti di natura sessuale, razziale o religiosa né comportamenti o commenti che possano favorire un ambiente di lavoro negativo.
- Eccellenza** Troviamo soluzioni innovative e fuori dagli schemi per anticipare e soddisfare le esigenze dei nostri clienti.
- Imprenditorialità** Traduciamo le idee in soluzioni con creatività, intraprendenza, proattività, capacità di rischiare e coraggio di osare.
- Integrità** Crediamo nella trasparenza delle relazioni tra clienti, dipendenti, collaboratori e partner orientando comportamenti autentici, sinceri e coerenti.
- Agilità** Adattiamo velocemente la nostra organizzazione e le nostre soluzioni alla tecnologia che cambia e ai bisogni del cliente, integrando agilmente nuove competenze nella nostra offerta.
- Collettività** Sviluppiamo l'infrastruttura sul territorio con la consapevolezza del nostro ruolo e delle nostre responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale in cui operiamo.
- Legalità e Compliance** Non tolleriamo nessuna forma di mancato rispetto della legge e di atteggiamenti e condotte fraudolenti, di corruzione e concussione, anche se posti in essere a vantaggio della Società e/o commessi in maniera indiretta attraverso società o soggetti terzi.



I NOSTRI PRINCIPI

Correttezza e trasparenza

Il Gruppo si impegna a fornire informazioni complete, tempestive e veritiere garantendo la trasparenza delle decisioni assunte. Una completa informativa è assicurata a tutti coloro che sottoscrivono accordi o contratti con il Gruppo, in modo da comunicare con chiarezza i comportamenti attesi.

Legalità ed Onestà

Il Gruppo Retelit si impegna a condurre la propria attività nel pieno rispetto delle normative vigenti, del Codice, dei regolamenti interni, assicurando che le decisioni assunte non siano in alcun modo riconducibili, anche solo potenzialmente, ad interesse personale o in contrasto con i doveri fiduciari che sono alla base del ruolo aziendale ricoperto. Tale impegno è esteso ai consulenti, fornitori, clienti ed a chiunque abbia rapporti con le società del Gruppo.

Imparzialità

Il Gruppo Retelit agisce nel pieno rispetto delle caratteristiche personali, incentivando lo spirito di appartenenza e valorizzando la professionalità, l'integrità ed il senso di responsabilità, in ottemperanza dei principi di libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità e ripudiando ogni discriminazione basata sull'età, sul sesso, sull'orientamento sessuale, sullo stato di salute, sulla razza, sulle etnie, sulla nazionalità, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e sulle opinioni politiche e sindacali.

Sostenibilità

Il Gruppo Retelit è determinato a contribuire al raggiungimento dei sustainable development goals (SDGS, Sustainable Development Goals) delle Nazioni Unite attraverso l'adozione di modelli di business responsabili, basati sulla continua innovazione e lo sviluppo tecnologico in un'ottica di creazione di valore condiviso e sostenibile.

Il Gruppo Retelit, inoltre, ispira il proprio agire in linea con i principi contenuti:

- nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite;
- nella Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea;
- negli Standard di lavoro dignitoso previsti dalle convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro);
- nelle Linee Guida dell'OCSE (Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico) destinate alle imprese multinazionali;
- nelle Normative Anti-Bribery nazionali e sovranazionali (es.: OCSE Anti-Bribery Convention, D.Lgs. 231/2001, Foreign Corrupt Practices Act, Bribery Act, Loi Sapin 2, Ley Organica, ecc.).



Come prendere buone decisioni?

Fare ciò che è giusto rappresenta il nostro obiettivo! Se la cosa giusta da fare non è chiara, chiediti se:

- *è coerente con il Codice Etico del Gruppo;*
- *è conforme ai principi normativi;*
- *segue le politiche del Gruppo;*
- *è vantaggioso per le aziende del Gruppo nel suo insieme e non solo per un individuo o per un gruppo di persone;*
- *se ti sentiresti a tuo agio se le azioni che compì fossero rese pubbliche.*

Se la risposta è “SI” a tutte queste domande, allora probabilmente l’azione va bene.

Se la risposta è “NO”, o anche “FORSE”, è un segnale per fermarsi e ottenere consigli o fare domande. Dopotutto, è sempre meglio chiedere prima di agire, soprattutto quando non sei sicuro.



LA NOSTRA RESPONSABILITÀ NELLA TUTELA DELLE PERSONE

Il Gruppo Retelit è consapevole che le persone sono un elemento fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la crescita del business, e per questo sviluppa politiche mirate alla valorizzazione e allo sviluppo continuo. Il Gruppo promuove le pari opportunità per consentire a ciascuno di esprimersi al meglio. La diversità è un valore fondamentale e nessuna discriminazione basata su etnia, nazionalità, genere, orientamento sessuale, disabilità, età, convinzioni politiche o religiose, o altre caratteristiche personali, è tollerata. La creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e sicuro è una priorità per il Gruppo, che garantisce a ciascuno il diritto all'integrità fisica e psicologica e il diritto di opinione e associazione.

Promuoviamo l'inclusione e valorizziamo le diversità

La diversità e l'inclusione sono elementi strategici per il Gruppo Retelit, che persegue l'obiettivo di promuovere un ambiente inclusivo, incoraggiando la diversità all'interno dei propri team, al fine di favorire l'innovazione, l'imprenditorialità, la creatività e migliorare le performance delle proprie persone e dell'azienda stessa.

Il personale è tenuto a creare e mantenere un ambiente lavorativo di rispetto e di considerazione, dove vengono valorizzate le differenze e le esperienze altrui, assegnando il giusto valore alle iniziative e incoraggiando la fiducia e l'accoglienza nell'ambiente lavorativo. L'impegno del Gruppo è sancito anche all'interno della "Policy Diversity & Inclusion" dove sono formalizzati gli impegni in materia di promozione della diversità di genere, tutela del ruolo genitoriale, sviluppo di politiche di welfare innovative e promozione della conciliazione vita-lavoro.

È responsabilità di ciascuno di noi accogliere la diversità e favorire l'inclusione in ogni ambito del nostro business!

Tuteliamo e promuoviamo i diritti umani

Il Gruppo opera nel rispetto e nella tutela dei Diritti Umani. L'insieme dei valori, principi e policy definite dal Gruppo sono volti a favorire e rispettare i criteri contenuti nella Carta Internazionale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e i Principi Fondamentali e Standard di Lavoro dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro.

I temi disciplinati all'interno delle policy aziendali intendono garantire condizioni sicure dell'ambiente di lavoro, vietare le discriminazioni, il lavoro minorile o forzato, il traffico degli esseri umani e garantire compensi equi al proprio personale, in coerenza con le ore lavorate.

È responsabilità di ciascuno di noi monitorare costantemente i nostri comportamenti per garantire il rispetto di tutti i diritti umani fondamentali!

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 9/20
------------------------	--	-----------------------------



Non tolleriamo nessun tipo di discriminazione

Il Gruppo Retelit si pone come obiettivo di garantire al proprio personale l'opportunità di sviluppare le proprie capacità e contribuire alla crescita del Gruppo. A tal fine ritiene fondamentale non permettere discriminazioni in fase di assunzione e/o di ordinaria gestione delle attività aziendali.

La scelta del migliore candidato per una posizione presso il Gruppo deve basarsi su meritocrazia, qualifiche e prestazioni lavorative del candidato. Non sono ammesse considerazioni sulle particolarità del soggetto non correlate al compito lavorativo, come ad esempio razza, colore, etnia, paese di provenienza, religione, sesso o identità sessuale, orientamento sessuale, età, disabilità.

È responsabilità di ciascuno di noi comportarsi in modo rispettoso e inclusivo per dare la possibilità alle persone di accrescere le proprie competenze e di perfezionarsi all'interno del Gruppo!

Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro

Il Gruppo Retelit garantisce un ambiente di lavoro privo di violenza, molestie di qualsiasi tipo e di ogni altra condotta lesiva. Il Gruppo rispetta tutte le leggi nazionali e locali che proibiscono le molestie e il Codice respinge ogni comportamento che possa far sentire minacciate, danneggiate e/o insicure le persone sul proprio posto di lavoro. Il concetto di molestia può essere racchiuso nei seguenti punti:

- molestia sessuale;
- linguaggio, commenti o scherzi offensivi;
- insulti di carattere razziale, etnico, sessuale o religioso;
- comportamento intimidatorio, minaccioso o ostile nei confronti di altre persone.

Il Gruppo vieta anche il possesso di armi sul posto di lavoro e all'interno delle strutture di proprietà del Gruppo, compresi i parcheggi.

La politica aziendale di "tolleranza zero" in materia di violenza sul posto di lavoro si applica a tutto il personale del Gruppo, che è tenuto a segnalare attraverso gli strumenti messi a disposizione, la situazione di possibile molestia.

È responsabilità di ciascuno di noi rispettare e proteggere gli altri e impegnarsi a segnalare immediatamente qualsiasi circostanza di possibile discriminazione o molestia!

Tuteliamo la Salute e la Sicurezza sui luoghi di lavoro

Il Gruppo Retelit si impegna a diffondere e consolidare la cultura di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, salvaguardando tutto il personale e gli stakeholders con i quali si interfaccia. Le politiche e



procedure del Gruppo in materia di “Health & Safety” sono strutturate con l’obiettivo di garantire un ambiente di lavoro sicuro presso le strutture aziendali.

L’Alta Direzione del Gruppo invita il personale e i collaboratori a segnalare eventuali situazioni in cui viene richiesto di eseguire un compito eccessivamente complesso rispetto alle capacità o non sicuro e/o dove uno strumento impiegato per svolgere il compito non funzioni correttamente e/o possa creare dei rischi per la sicurezza e ad utilizzare gli strumenti di prevenzione e protezioni rese disponibili.

Inoltre, è vietato a tutto il personale:

- il possesso, la vendita, l’utilizzo e la distribuzione di qualsiasi droga o sostanza illegale, sia durante la permanenza all’interno di una struttura Retelit che durante l’orario lavorativo;
- il lavoro sotto l’effetto di medicinali regolarmente prescritti che potrebbero influenzare e compromettere la sicurezza di sé stesso o di altri.

È responsabilità di ciascuno mettere sempre la sicurezza al primo posto e perseverare nei comportamenti affinché ogni funzione sia svolta in modo sicuro e trasparente, non importa di quale attività si tratti!



LA NOSTRA RESPONSABILITÀ AD OPERARE CON INTEGRITÀ

Preveniamo e gestiamo i conflitti di interesse

Il Gruppo Retelit si impegna a rispettare i principi che garantiscono la trasparenza e la correttezza delle operazioni con interessi da parte dei membri del Consiglio di Amministrazione, Collegio Sindacale e parti correlate.

Nella conduzione di ogni attività, è prioritario evitare situazioni ove i soggetti coinvolti nelle operazioni societarie siano, o possano anche solo apparire, in conflitto d'interesse. I dipendenti ed i collaboratori sono tenuti ad evitare ogni situazione e ad astenersi da ogni attività che possa contrapporre un interesse personale e/o familiare a quelli del Gruppo Retelit o che possa interferire ed intralciare la capacità di assumere, in modo imparziale ed obiettivo, decisioni nell'interesse del Gruppo. Ogni situazione di conflitto di interessi, anche indiretta o potenziale, deve essere tempestivamente riferita all'Organismo di Vigilanza affinché ne sia valutata la sussistenza e la gravità e possano essere esclusi o attenuati i conseguenti effetti.

A titolo esemplificativo determinano conflitto di interessi le seguenti situazioni:

- interessi economici e finanziari del dipendente e/o della sua famiglia in attività di clienti, fornitori e concorrenti;
- utilizzo della propria posizione nel Gruppo o delle informazioni acquisite in modo che si possa creare conflitto tra i propri interessi personali e gli interessi aziendali;
- svolgimento di qualsiasi attività lavorativa presso clienti, fornitori, concorrenti;
- accettazione di denaro, favori o altri benefici da persone che sono o intendono entrare in rapporto con le società del Gruppo Retelit.

È responsabilità di ciascuno di noi evitare situazioni e comportamenti in cui un interesse personale possa interferire anche potenzialmente con la nostra capacità di prendere una decisione obiettiva.

Contrastiamo la corruzione e le pratiche di riciclaggio

I destinatari del presente Codice non devono trovarsi implicati in operazioni che non rispettino i principi dell'anticorruzione e antiriciclaggio che, secondo l'articolo 648 bis del Codice Penale si configura con la sostituzione o il trasferimento di denaro, beni o altre utilità provenienti da delitto non colposo, ovvero con il compimento (in relazione ad essi) di operazioni atte a ostacolare l'identificazione della loro provenienza, ottenendo incassi ricavati da attività illecite e criminali.

È compito di tutto il personale del Gruppo Retelit, attraverso specifici controlli preventivi su clienti e fornitori consultando appositi canali di informazione, valutare la loro rispettabilità e legittimità prima di intraprendere rapporti di collaborazione commerciale.

Il Gruppo deve sempre ottemperare all'applicazione delle leggi antiriciclaggio in qualsiasi giurisdizione competente.

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 12/20
------------------------	--	------------------------------



È responsabilità di ciascuno di noi contrastare ogni forma di corruzione a favore di chiunque, senza alcuna eccezione.

Garantiamo la trasparenza delle attività contabili

Tutto il personale ha l'obbligo di contribuire affinché le operazioni economiche eseguite nella gestione societaria siano inserite tempestivamente e correttamente nella contabilità aziendale. La trasparenza delle attività contabili è basata sulla veridicità, completezza e accuratezza delle registrazioni contabili.

Ogni registrazione deve riportare fedelmente ciò che risulta dal documento in possesso del Gruppo, che deve assicurare che tutti i documenti dell'azienda, inclusi rendiconti finanziari, reportistica non finanziaria, contratti e accordi, forniscano in maniera precisa una rappresentazione veritiera dei fatti.

Il personale ha il dovere di controllare che i documenti siano completi e veritieri, e di comunicare eventuali falsificazioni e/o omissioni rilevate, al proprio responsabile o alla funzione Compliance o anche in forma anonima, attraverso gli strumenti messi a disposizione del Gruppo. È fondamentale che la documentazione per ogni registrazione venga archiviata al fine di garantire tracciabilità dei flussi autorizzativi e permettere la valutazione dei criteri di completezza e congruità. È responsabilità di ciascuno di noi mantenere la contabilità aziendale in maniera accurata, comunicando all'esterno sempre informazioni trasparenti e veritiere.

Proteggiamo i dati sensibili e tuteliamo la privacy

Il Gruppo Retelit si attiene alle prescrizioni vigenti in materia di protezione dei dati personali, così come disciplinate dalla normativa per la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati sancita dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR).

Con riferimento al trattamento dei dati personali dei dipendenti, dei collaboratori, dei fornitori e dei clienti, il Gruppo deve rendere idonea informativa riguardo ai dati trattati, le modalità di trattamento, e deve mettere in atto misure di sicurezza adeguate a garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto del principio di minimizzazione e limitazione del trattamento. La conservazione dei dati avverrà per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al raggiungimento delle finalità per cui i dati sono raccolti e in ogni caso secondo quanto previsto nell'informativa privacy secondo gli articoli 13 e 14 del GDPR.

È responsabilità di ciascuno di noi proteggere i dati personali a cui abbiamo accesso e tutelare il diritto alla privacy di tutti gli Stakeholder, rispettando le normative vigenti!

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 13/20
------------------------	---	-------------------------------------



Operiamo sul mercato in modo leale

Il Gruppo Retelit compete con i propri concorrenti in modo leale ovunque operi, riconoscendo che questo principio sia funzionale allo sviluppo del mercato, dei propri clienti e degli stakeholders. Tutto il personale e i collaboratori devono tenere un comportamento corretto nei confronti dei concorrenti, secondo quanto disciplinato nella Policy Anticorruzione del Gruppo, non devono screditare le attività svolte dai concorrenti, comunicare informazioni false, attirare i loro clienti svolgendo azioni vietate.

È responsabilità di ciascuno di noi rispettare le normative a tutela della concorrenza leale

Rispettiamo l'immagine dell'Azienda

La reputazione del Gruppo Retelit deriva dai comportamenti quotidiani del personale e dalle comunicazioni societarie. Le persone del Gruppo, nell'utilizzo delle risorse aziendali, di internet e dei social networks devono rispettare i principi aziendali identificati all'interno del Codice. Inoltre, è di fondamentale importanza interagire con gli stakeholders in modo coerente con la mission aziendale, valorizzando il brand Retelit e facendo percepire il valore e la solidità del Gruppo a tutti gli stakeholders. Le attività svolte dal personale sui social network sono di dominio pubblico ed è vietato effettuare qualsiasi azione che possa danneggiare la reputazione societaria.

È responsabilità di ciascuno tutelare la reputazione aziendale agendo nel rispetto dei principi del presente Codice.

LA NOSTRA RESPONSABILITÀ VERSO GLI STAKEHOLDER

Relazioni con i clienti

Il Gruppo Retelit riconosce l'importanza primaria dei propri clienti. Nelle decisioni relative alle scelte strategiche e alle politiche commerciali, le aziende del Gruppo seguono le best practice e il criterio di lealtà professionale verso tutti i clienti. Il Gruppo si impegna a promuovere e a incentivare l'acquisto dei propri servizi rispettando tutti i principi sulla tutela degli interessi dei consumatori, garantendo non solo la propria presenza nella fase di acquisto ma anche nei servizi post-vendita. Le persone di Retelit sono tenute ad interagire con i clienti osservando le procedure interne aziendali, garantendo, nei limiti delle previsioni contrattuali, servizi di alta qualità ed informative trasparenti, imparziali, complete e chiare circa i servizi offerti.

È responsabilità di ciascuno di noi garantire servizi di qualità e lealtà professionale verso i clienti impegnandoci a costruire una relazione commerciale basata sull'etica e l'integrità!

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 14/20
------------------------	--	------------------------------



Rapporti con i fornitori, collaboratori e consulenti

Il Gruppo Retelit si impegna a mantenere la massima trasparenza nei rapporti con i fornitori, collaboratori e consulenti in genere.

Tutti coloro che collaborano a vario titolo con il Gruppo devono svolgere le attività ad essi affidate in modo leale rispettando le clausole contrattuali, gli obblighi previsti dal presente Codice, seguendo standard e regole che puntano al rispetto dei Diritti Umani e dei principi di sostenibilità che il Gruppo promuove.

A tale scopo, il personale del Gruppo Retelit rispetta le procedure interne per qualificare, selezionare e monitorare i fornitori, segnalando al proprio responsabile o alla funzione Compliance, eventuali inadempienze e/o violazioni del Codice da parte di collaboratori esterni.

È responsabilità di ciascuno di noi instaurare relazioni commerciali con i fornitori basati sui principi di trasparenza, etica e integrità e nel pieno rispetto della legalità!

Rapporti con gli Azionisti

Il Gruppo Retelit si impegna a massimizzare il valore dell'impresa rispettando i diritti degli azionisti e proteggendo i loro interessi. Il Gruppo adotta una strategia di corporate governance che rispetta i criteri di trasparenza e tempestività delle comunicazioni verso gli azionisti. Il Gruppo ritiene di primaria importanza mantenere uno scambio continuo di informazioni con gli azionisti al fine di garantire la creazione di valore nel lungo termine, che sia sostenibile e che rispetti tutti i principi che sono elencati all'interno di questo Codice.

È responsabilità di ciascuno di noi contribuire allo sviluppo delle aziende del Gruppo e alla creazione di valore per i nostri azionisti che sia sostenibile nel tempo!

Rapporti con le Istituzioni Pubbliche

Il Gruppo Retelit sostiene il rapporto e la collaborazione attiva con le Istituzioni Pubbliche nazionali e locali, identificando preventivamente le funzioni autorizzate ad intrattenere tali rapporti. Il personale si impegna a non comunicare informazioni non veritiere che possano indurre in errore la Pubblica Amministrazione, e a non promettere/effettuare erogazioni in denaro, omaggi, opportunità di impiego e benefici di qualsiasi natura al fine di ottenere un vantaggio per il Gruppo. Gli omaggi possono essere erogati solo per un valore minimo che non incide sull'integrità dei soggetti interessati. Il finanziamento di partiti politici, movimenti e organizzazioni politiche e sindacali è vietato.

È responsabilità di ciascuno di noi instaurare relazioni con le autorità basate sui principi di correttezza, trasparenza e tracciabilità, promuovendo il dialogo e la cooperazione!

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 15/20
------------------------	---	-------------------------------------



Rapporti con le Autorità Pubbliche di Vigilanza

Nello svolgimento delle proprie attività, il gruppo Retelit opera in modo lecito e corretto e nel rispetto della legge, collaborando con i rappresentanti dell'Autorità Giudiziaria, delle Forze dell'Ordine e di qualunque Pubblico Ufficiale che abbia poteri ispettivi. Vietiamo la distruzione o l'alterazione di registrazioni, verbali, scritture contabili e di qualsiasi tipo di documento, nonché le false dichiarazioni alle Autorità competenti o il tentativo di persuadere altri a fornire informazioni ingannevoli alle Autorità competenti. In caso di indagini e ispezioni, ricezione di mandati di comparizione, notifica di altri provvedimenti giudiziari, per fatti connessi al rapporto di lavoro, è necessario informare il proprio responsabile o la funzione Compliance che provvederà a darne comunicazione alla Direzione Risorse Umane.

È responsabilità di ciascuno di noi collaborare prontamente con le autorità, fornendo tempestivamente la documentazione richiesta!

Rapporti con le Comunità locali

Il Gruppo Retelit riconosce l'importanza di creare un rapporto di collaborazione di lungo termine con le comunità locali, in particolare con il territorio, le autorità regionali, i soggetti pubblici locali ed i poli universitari, puntando sullo sviluppo locale coerentemente con la propria mission e la propria vision. Per raggiungere un livello sempre maggiore di interazione, il Gruppo tiene in considerazione gli aspetti ambientali, sicurezza sul lavoro e rispetto dei Diritti Umani.

È responsabilità di ciascuno di noi contribuire allo sviluppo e al benessere delle comunità in cui operiamo, instaurando relazioni virtuose nel rispetto dei principi del presente Codice.

Comunicazione esterna

Assicuriamo che ogni comunicazione istituzionale segua un preciso iter di controllo ed approvazione di forma e contenuti da parte dell'Alta Direzione del Gruppo. I rapporti tra la Società ed i mass media spettano esclusivamente alle funzioni aziendali preposte a ciò delegate e devono essere intrattenuti nel rispetto delle metodologie di comunicazione definite dalla Società. Assicuriamo che le informazioni e le comunicazioni relative alla Società e destinate all'esterno siano tempestive, accurate, veritiere, complete e trasparenti.

È responsabilità di ciascuno di noi osservare le procedure di comunicazione verso l'esterno, attenendoci alle indicazioni della Direzione e delle funzioni preposte!

Forze politiche e sindacali

Nei rapporti con le organizzazioni politiche e sindacali rispettiamo i principi etici di correttezza, collaborazione e massima trasparenza. Non contribuiamo al finanziamento di partiti o candidati politici, organizzazioni sindacali e comitati, né in forma diretta né attraverso soggetti terzi, ad



esclusione dei contributi previsti dalle normative vigenti e non esercitiamo pressioni, dirette o indirette, nei confronti di esponenti politici. Gli amministratori, i dirigenti e i dipendenti non possono svolgere attività politica durante l'orario di lavoro o utilizzare beni o attrezzature a tale scopo.

È responsabilità di ciascuno di noi tenere un comportamento consono al rispetto dei principi indicati e della massima trasparenza!



PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Gli Organi Amministrativi delle Società del Gruppo Retelit sono responsabili della promozione, dell'aggiornamento e della diffusione del Codice che deve essere adottato e recepito da tutte le Società del Gruppo. L'obiettivo principale è la conoscenza dei valori e dei principi espressi nel Codice, oltre all'agevolazione dell'applicazione e della fruizione del Codice Etico verso tutti i soggetti interessati.

Per garantire la piena accessibilità a tutti i destinatari e a tutti gli stakeholders, il Codice Etico è reso disponibile attraverso le intranet aziendali e sui siti internet.

Ciascun Responsabile di Direzione, nell'ambito delle proprie attività, è tenuto ad assicurare la diffusione dei principi contenuti nel Codice sia internamente alla propria Direzione sia verso i partner commerciali, nonché gli altri soggetti con cui collabora e si attiva nel proporre modifiche e/o aggiornamenti. Inoltre, affinché possa essere compreso in modo capillare, il Codice viene diffuso e promosso attraverso una pluralità di azioni, fra cui un'attività di formazione specifica.

In caso di dubbi sull'interpretazione e i contenuti del Codice ci si potrà rivolgere alla funzione Compliance di Gruppo per ottenere chiarimenti in merito, salvo per l'accertamento di eventuali violazioni, che dovranno essere indirizzate all'Organismo di Vigilanza attraverso i canali di segnalazione messi a disposizione dalla Società del Gruppo (es. Portale Whistleblowing).

SEGNALAZIONI E PRINCIPIO DI ZERO RITORSIONE

Il Gruppo Retelit promuove una politica di massima comunicazione incentivando i propri dipendenti e il personale a rispettare gli obblighi presenti in questo codice.

In caso di sospette o effettive violazioni, il Gruppo Retelit invita i propri dipendenti e gli altri stakeholder a chiedere spiegazioni o a fare segnalazioni, utilizzando uno dei seguenti canali:

❖ **Portale Whistleblowing** <https://retelitwb.retelit.it/#/>

Attraverso il Portale Whistleblowing, puoi segnalare, anche in forma anonima, comportamenti illeciti posti in essere in violazione di leggi, regolamenti, provvedimenti delle Autorità, Modello di Organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs. 231/2001, Codice Etico o altre disposizioni aziendali. Le Segnalazioni saranno prese in carico dall'OdV competente. L'OdV può essere destinatario di segnalazioni anche attraverso **Posta ordinaria** all'indirizzo: Via Pola 9, 20124 Milano c.a. Organismo di Vigilanza indicando che si tratta di una comunicazione RISERVATA, o tramite **email o richiedendo un incontro**. Attraverso gli strumenti messi a disposizione è possibile allegare anche file audio. I contatti degli OdV sono reperibili all'interno della Intranet di Gruppo alla pagina corporate governance.

❖ **Portale "Alza la Mano"** <https://alzalamano.retelit.it>

Revision 15/12/2023	Codice Etico Gruppo Retelit Tutti i diritti riservati – All rights reserved	Gruppo Retelit Pag. 18/20
------------------------	--	------------------------------



Attraverso il Portale “Alza la mano” puoi segnalare, anche in forma anonima, comportamenti irrispettosi e discriminatori che si manifestano all’interno dell’ambiente lavorativo. Le Segnalazioni saranno prese in carico dal Diversity & Inclusion Committee, espressamente incaricato di esaminare le Segnalazioni e di svolgere le opportune verifiche e attività istruttorie.

Per richieste di chiarimenti o suggerimenti in materia di Diversity & Inclusion è possibile contattare il Diversity & Inclusion Committee anche attraverso la casella di posta deicommittee@retelit.it.

Il personale incaricato si impegna ad analizzare tutte le segnalazioni ricevute e a fornire i riscontri dovuti, nel rispetto della privacy per quanto concerne il trattamento delle segnalazioni.



VIOLAZIONE DEL CODICE ETICO E SISTEMA SANZIONATORIO

L'osservanza del Codice Etico e delle normative aziendali è da considerarsi un aspetto rilevante delle obbligazioni contrattuali assunte dal lavoratore al momento dell'assunzione.

Consideriamo l'osservanza dei principi del presente Codice come parte essenziale degli obblighi contrattuali dei dipendenti della Società ai sensi e per gli effetti delle normative vigenti (art. 2104 del Codice Civile "diligenza del prestatore di lavoro") e pertanto, l'inosservanza dei principi del Codice costituisce illecito disciplinare e comporta l'applicazione di sanzioni, secondo il principio di gradualità, ai sensi dell'articolo 7 dello Statuto dei Lavoratori, del CCNL applicabile e delle norme disciplinari aziendali, e può comportare il risarcimento degli eventuali danni derivanti dalla violazione stessa.

Qualora la violazione delle norme del presente Codice Etico sia attuata da coloro che agiscono in nome o per conto e nell'interesse o vantaggio della Società, o da altro soggetto avente rapporti contrattuali con la Società, l'eventuale sanzione potrà comportare la risoluzione del contratto in essere. Per tutti gli altri destinatari del Codice Etico, in caso di violazione dei principi e dei contenuti del Codice stesso saranno attivati i rimedi contrattuali previsti ai sensi e per gli effetti della legge applicabile.

Eventuali violazioni del Codice da parte di collaboratori, consulenti e terze parti sono sanzionate secondo quanto previsto nelle specifiche clausole contrattuali inserite nei relativi contratti, nonché ai sensi delle norme di legge vigenti.

Nel caso di lavoratori dipendenti di altro soggetto i quali lavorano nell'organizzazione del Gruppo in base a una delle tipologie contrattuali previste dalla Legge 9 agosto 2018, n. 96 e s.m.i, la società somministrante o distaccante deve obbligarsi contrattualmente a far rispettare il Codice ai propri dipendenti impiegati presso il Gruppo Retelit, con la conseguenza, in difetto, del pagamento di penali o della risoluzione del rapporto contrattuale.