

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **IRIDEOS S.p.A.**

Anno di riferimento:	2023	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
					-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	86,05
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	139
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	90,56
				Media	giorni solari	30,98
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
		Media	giorni solari			
			-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	6,20
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	6,20
	a)	servizi di accesso a	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	14,05	
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	43,01	

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda larga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,29		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	10,74		
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	14,05		
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	43,01		
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,29		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	10,74		
		S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	27
						Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	16
2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	74,72		
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi			
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%			
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%			
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%			

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i – valori misurati dalla Fondazione Ugo Bordoni –									
Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	16,5 Mbps	3190,1	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	14,4 ms	15,0		27,6 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	798,0 Kbps	710,8	11,3 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	65,7 Mbps	34121,2	11,1 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	12,3 ms	5,8		21,9 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	14,8 Mbps	7837,5	858,6 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Campania	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	15,2 Mbps	7841,4	n.d.	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	29,6 ms	3,4		35,2 ms
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	910,6 Kbps	5,2	895,5 Kbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	50,5 Mbps	1649,7	50,5 Mbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	13,0 ms	0,8		13,6 ms
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	15,7 Mbps	470,4	15,7 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	14,6 Mbps	1008,3	13,7 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	17,4 ms	4,7		20,2 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	127,3 Kbps	1385,8	6,0 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	98,3 Mbps	4832,0	98,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	15,8 ms	7,8		18,3 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	20,3 Mbps	850,1	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	18,1 Mbps	1172,8	16,6 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	8,2 ms	3,6		8,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	1,0 Mbps	13,3	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	94,0 Mbps	6582,5	91,4 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	7,0 ms	0,5		7,3 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	20,6 Mbps	329,5	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	17,6 Mbps	1117,7	17,6 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	6,1 ms	0,3		6,7 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	908,2 Kbps	36,8	907,8 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	79,1 Mbps	3848,5	77,8 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	28,6 ms	2,4		32,1 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	19,9 Mbps	586,6	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	93,5 Mbps	4302,7	87,5 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	14,6 ms	5,9		22,2 ms
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	20,4 Mbps	358,2	20,1 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	17,9 Mbps	2712,7	12,3 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	22,1 ms	2,8		25,0 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	1,0 Mbps	15,8	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	10,4 Mbps	268,9	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	28,2 ms	1,6		29,8 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	975,5 Kbps	15,6	963,3 Kbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Download	15,7 Mbps	12650,4	10,5 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Ping	10,7 ms	2,5		13,3 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 Lug 2023 31 Dic 2023	Upload	1,5 Mbps	2426,4	853,7 Kbps	