

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE: **IRIDEOS S.p.A.**

Anno di riferimento:	<b>2023</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	<b>X</b>

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	1 - Tempo di attivazione del servizio (per la banda larga wireless hanno inciso sul dato i contratti sottoscritti poco prima che il servizio fosse disponibile sulla zona)	1) ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
					-	
		2) ordini di prima attivazione rivolti a un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso da quello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		3) ordini di variazione dell'operatore che fornisce il servizio di accesso a Internet per una linea in cui è già attivo il servizio di accesso a larga banda a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	
				Media	giorni solari	
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	103,00
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	183
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	89,70
				Media	giorni solari	31,00
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	
5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari			
		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari			
		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%			
		Media	giorni solari			
			-			
S/A	2 - Tasso di malfunzionamento	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	5,00
		b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	5,00
	a)	servizi di accesso a	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	16,00	
			Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	48,00	

S/A	3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda larga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	14,52		
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	16,00		
				Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	48,00		
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	99,00		
				Tempo medio di riparazione	ore comprese quelle non lavorative	14,52		
		S/A	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore	1) tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta "operatore umano"	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	26
						Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	15
2) tempo di risposta dell'operatore umano dopo la selezione da parte dell'utente della scelta che consente di parlare con l'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	74,86		
				Tempo medio di risposta alle chiamate entranti	secondi	N/D		
3) tempo totale di risposta dell'operatore umano	servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	%	N/D		
A	5 - Addebiti contestati	Percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	N/D		
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,54		

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i – valori misurati dalla Fondazione Ugo Bordoni –									
Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	16,4 Mbps	5601,4	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	19,6 ms	25,5		46,5 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	914,4 Kbps	944,6	37,8 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	70,5 Mbps	30834,8	11,4 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	13,9 ms	13,0		22,7 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	14,9 Mbps	17396,8	623,9 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	17,8 Mbps	778,8	17 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	41,3 ms	0,7		42,1 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	956,8 Kbps	7,4	945,8 Kbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	51,0 Mbps	1567,4	50,5 Mbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	12,9 ms	0,9		13,6 ms
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	15,4 Mbps	674,4	13,7 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	14,6 Mbps	958,8	14,0 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	16,6 ms	4,0		20,1 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	270,5 Kbps	1172,5	7,8 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	98,3 Mbps	4905,9	98,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	14,8 ms	6,7		18,2 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,4 Mbps	708,5	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	18,1 Mbps	881,4	18,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	8,2 ms	2,6		8,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,0 Mbps	172,5	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	92,9 Mbps	5117,3	90,5 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	7,0 ms	0,8		7,3 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,6 Mbps	326,7	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	17,6 Mbps	1050,4	17,6 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	6,1 ms	0,3		6,7 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	908,2 Kbps	34,4	907,8 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	10,3 Mbps	8582,6	319,3 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	63,3 ms	176,2		42,4 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	222,0 Kbps	36,7	169,0 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	78,7 Mbps	4120,5	78,0 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	23,5 ms	2,8		27,5 ms

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	19,9 Mbps	829,6	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	93,3 Mbps	4328,2	87,8 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	15,9 ms	5,9		22,1 ms
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,6 Mbps	21025,8	20,1 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	8,3 Mbps	1477,6	8,2 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	20,0 ms	2,6		20,9 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	907,2 Kbps	163,4	892,5 Kbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	96,6 Mbps	2312,5	95,9 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	19,4 ms	1,2		21,7 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	18,7 Mbps	287,8	18,7 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	17,5 Mbps	1874,0	13,5 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	46,9 ms	2,4		47,5 ms
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	977,7 Kbps	19,0	976,4 Kbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	18,3 Mbps	2456,5	12,8 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	20,6 ms	2,6		24,8 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,0 Mbps	18,7	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	53,7 Mbps	3604,6	53,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	18,1 ms	18,4		18,4 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	937,9 Kbps	1633,7	2,3 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	12,9 Mbps	0,9	12,9 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	10,2 ms	0,2		10,6 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	879,9 Kbps	8,7	865,8 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	89,4 Mbps	983,5	88,8 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	9,3 ms	1,9		14,4 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,5 Mbps	61,8	20,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	12,3 Mbps	12165,9	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	27,6 ms	3,1		28,6 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,3 Mbps	2109,9	952,5 Kbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	20,1 Mbps	18345,5	10,5 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	10,9 ms	4,3		13,1 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,6 Mbps	33770,6	183,0 Kbps	