



Oggetto: Relazione annuale sulla QoS per l'anno 2023 ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la delibera n.131/06/CSP, 254/04/CSP, 244/08/CSP, 79/09/CSP e s.m.i..

Spett.le Autorità,

la società scrivente, in ottemperanza a quanto disposto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, trasmette la presente relazione relativa agli obiettivi di qualità ed ai relativi risultati raggiunti per l'anno 2023. Laddove non è stato possibile reperire i dati, la società scrivente ha provveduto, ove possibile, ad effettuare al meglio stime.

La medesima relazione è pubblicata all'interno del portale web alla pagina <https://irideos.it/carta-dei-servizi/> raggiungibile direttamente tramite il *link* "Carta dei Servizi" pubblicato a piè di tutte le pagine del sito.

I dati relativi a ciascun indicatore sono disponibili sulle apposte tabelle suddivise nei previsti due semestri e nel resoconto annuale. Le tabelle sono disponibili nella stessa pagina ove è pubblicata la presente relazione.

Gli obiettivi di qualità relativi all'anno 2023 sono indicati in annesso 1 alla presente.

Riepilogo indicatori di QoS di accesso a Internet da postazione fissa (del. 131/06/CSP e s.m.i.)

Indicatore 1 – Tempo di attivazione del servizio

L'indicatore si riferisce al tempo che intercorre tra il giorno in cui il cliente ha formalmente richiesto il servizio con la sottoscrizione del contratto e il giorno in cui il servizio è entrato in esercizio rendendosi disponibile al richiedente.

Nell'anno 2023 i tempi medi di attivazione del servizio di accesso a larga banda e la percentuale di attivazioni entro il tempo previsto sono risultati:

- Per ordini di attivazione su linee telefoniche già attive il dato non è significativo
- Per ordini di attivazione su linea non attiva: 31 giorni solari e 89,70%

Indicatore 2 – Tasso di malfunzionamento

E' il rapporto tra il numero delle segnalazioni fatte dagli utenti relative a malfunzionamenti effettivi durante il periodo annuale di osservazione e il numero medio di linee di accesso a larga banda, rilevate su base mensile, nel medesimo periodo

Il tasso di malfunzionamento su base annuale nel 2023 è stato del 5 %

La carta dei servizi in vigore nel 2023 prevedeva come obiettivo per il "Tasso di malfunzionamento" un valore inferiore al 10% su base mensile.

Indicatore 3 – Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

L'indicatore si riferisce al tempo che intercorre tra la segnalazione di un malfunzionamento effettivo da parte del cliente e il ripristino della completa funzionalità.

Il tempo medio di riparazione è stato:

- per Servizi a Larga Banda realizzati utilizzando infrastrutture proprie o Unbundling e servizi wholesale: 14,52 ore (comprese quelle non lavorative);



La percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti entro il termine contrattualmente previsto è stata pari al 99% sia per servizi a larga Banda realizzati utilizzando infrastrutture proprie o Unbundling sia per Servizi a Larga Banda realizzati utilizzando servizi di accesso di tipo Wholesale.

Indicatore 4 – Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore

- Tempo minimo di navigazione per accedere alla selezione “operatore umano”: 26 secondi
- Tempo medio di risposta dell'operatore umano: 15 secondi;
- Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo è inferiore a 20 secondi: 74,86%

Indicatore 5 – Addebiti contestati

L'indicatore si riferisce alla percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato in forma scritta o in altra forma riconosciuta dall'operatore e tracciabile rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo.

Per tale indicatore il valore obiettivo previsto dalla Carta dei Servizi in vigore nel 2023 è inferiore allo 0,10% il risultato è stato pari allo 0,54%.

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i.

In relazione alla delibera 244/08/CSP e s.m.i. la società scrivente pubblica i dati semestrali e annuali relativi a Velocità di trasmissione dati, Tasso di insuccesso nella trasmissione dati e Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione così come rilevati dalla Fondazione Ugo Bordoni.

I dati relativi al 2023 sono indicati in annesso 2 alla presente

Riepilogo Indicatori di QoS di telefonia vocale fissa (delibera n.254/04/CSP e s.m.i.)

Indicatore 1 – Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale

Periodo che intercorre tra la formale richiesta del servizio da parte del cliente e il giorno della sua effettiva attivazione. Per l'attivazione dei servizi diretti di telefonia vocale la Carta dei Servizi prevede un tempo di 90 gg per l'attivazione del 95% degli ordini e di 120 gg per l'attivazione del 99% degli ordini.

I risultati per l'anno 2023 sono i seguenti:

- ✓ Servizio diretto con proprie strutture e servizio diretto con strutture di altri operatori
 - nel 95% dei casi entro 99 giorni
 - nel 99% dei casi entro 177,80 giorni
 - il 96,88% dei casi entro il termine contrattualmente previsto

Indicatore 2 – Tasso di malfunzionamento per linea di accesso

Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee attive, rilevato su base mensile, nel periodo di riferimento.

L'obiettivo previsto dalla Carta dei Servizi è inferiore al 2% su base annua.

Il tasso di malfunzionamento è risultato:

- Servizio diretto con proprie strutture: 2% su base annuale
- Servizio diretto con strutture di altri operatori: 2%
- Servizio indiretto in modalità CPS: N/D%

Indicatore 3 – Tempo di riparazione dei malfunzionamenti

Tempo trascorso tra la segnalazione da parte del cliente di un malfunzionamento effettivo e la sua eliminazione.

L'obiettivo previsto dalla Carta dei Servizi è inferiore a 70 ore nell'80% dei casi e a 140 ore nel 95% dei casi.

Il tempo di riparazione dei malfunzionamenti è risultato per i servizi diretti con proprie strutture o con strutture di altri operatori è stato pari a:

- 15,44 ore nell'80% dei casi



- 43,04 ore nel 95% dei casi
- il 98,50% dei guasti risolti entro il termine contrattualmente previsto

Servizio indiretto in modalità CPS

- N/D

Indicatore 10 – Addebiti contestati

L'indicatore si riferisce alla percentuale di fatture per cui l'utente ha reclamato in forma scritta o in altra forma riconosciuta dall'operatore e tracciabile rispetto al numero di fatture emesse nello stesso periodo. Il risultato per l'anno 2023 è pari all' 0,54%

Indicatore 11 – Accuratezza della fatturazione

Rappresenta la percentuale delle fatture contestate che sono risultate errate. Risultato: 0,23

Indicatore 12 – Tempo di fornitura della Carrier Pre Selection

Risultato: N/D

Riepilogo indicatori di QoS dei servizi telefonici di contatto - call center - (delibera n.79/09/CSP e s.m.i.)

- Indicatore 1 - Tempo minimo di navigazione per accedere alla "operatore umano": 26 secondi
- Indicatore 2a - Tempo medio di risposta dell'operatore umano: 15 secondi;
- Indicatore 2b - Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo è inferiore a 20 secondi: 74,86%
- Indicatore 3 – Percentuale di reclami che vengono risolti senza che l'utente abbia la necessità di effettuare una seconda chiamata al numero di assistenza: 86%.

Annesso 1

Obiettivi di qualità anno 2023

TELEFONIA VOCALE FISSA

Indicatori	Misure	Obiettivi
Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	- Percentile 95% del tempo di fornitura	90 gg
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	120 gg
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il Cliente	90%
Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Tasso di malfunzionamento: rapporto tra numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e numero medio di linee d'accesso (RTG)	2%
Tempo di riparazione dei malfunzionamento	- Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	70 ore
	- Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	140 ore
Tempo di risposta dei servizi tramite operatore	- Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	40 sec.
	- Tempo medio di risposta	50 sec.
	- Percentuale delle chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore ai 20 sec.	80%
Fatture contestate	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato ed il numero di fatture emesse nello stesso periodo	0,10%
Accuratezza della Fatturazione	Rapporto tra il numero delle fatture contestate riconosciute fondate emesse nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo	1%



Indicatori	Misure	Obiettivi
Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Attivazioni del servizio su nuove linee telefoniche, su linee telefoniche traslocate, su linee telefoniche trasformate da ISDN a RTG e su linee telefoniche provenienti da altro operatore	
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	25 gg
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	70 gg
	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il Cliente	90%
Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	- Tempo medio di fornitura	20 gg
	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	10%
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	75 ore
	Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	150 ore
	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	85%
	- Tempo medio di riparazione	65 ore
Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	40 sec.
	Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	50 sec.
	Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	60%
Addebiti contestati	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad Internet (ricevuti nel periodo di rilevazione) e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo di rilevazione	0,1%

	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)		
Velocità di trasmissione dati - Impegno contrattuale con il cliente ai sensi della Delibera 244/08/csp, art. 8 comma 6.	Azienda Internet 2.5 Gbps	FTTH (Velocità nominale fino a 2.5 Gigabit/s)	100 Megabit/s
	InRete Impresa Essenziale 2.5 Gbps - solo dati	FTTH (Velocità nominale fino a 2.5 Gigabit/s)	100 Megabit/s
	InRete Impresa Sicura 2.5 Gbps - solo dati	FTTH (Velocità nominale fino a 2.5 Gigabit/s)	100 Megabit/s
	InRete Impresa Comunica 2.5 Gbps Voce e Dati	FTTH (Velocità nominale fino a 2.5 Gigabit/s)	100 Megabit/s
	Azienda Voce e Internet 2.5 Gbps con Cloud PBX	FTTH (Velocità nominale fino a 2.5 Gigabit/s)	100 Megabit/s
	Azienda Internet e Voce e Internet	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	100 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 200 Mbit/s)	25 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	7,2 Megabit/s
	Ufficio Internet e Voce e Internet	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	100 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 200 Mbit/s)	25 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	7,2 Megabit/s
	InRete Pro	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	100 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 200 Mbit/s)	25 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	7,2 Megabit/s
	InRete Impresa Essenziale Voce e Dati InRete Impresa Comunica Voce e Dati InRete Impresa Resiliente Voce e Dati InRete Impresa Sicura Voce e Dati	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	100 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 200 Mbit/s)	25 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	7,2 Megabit/s
			7,2 Megabit/s
	InRete Impresa Essenziale solo Dati InRete Impresa Resiliente solo Dati InRete Impresa Sicura solo Dati	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	100 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 200 Mbit/s)	25 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	7,2 Megabit/s
	Altre offerte Irideos non più sottoscrivibili	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	2 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 200 Mbit/s)	1,5 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	800 Kilobit/s
Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)			
Azienda Internet 2.5 Gbps	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	20 Megabit/s	
InRete Impresa Essenziale 2.5 Gbps - solo dati	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	20 Megabit/s	
InRete Impresa Sicura 2.5 Gbps - solo dati	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	20 Megabit/s	
InRete Impresa Comunica 2.5 Gbps Voce e Dati	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	20 Megabit/s	
Azienda Voce e Internet 2.5 Gbps con Cloud PBX	FTTH (Velocità nominale fino a 1 Gigabit/s)	20 Megabit/s	
Azienda Internet e Voce e Internet	FTTH (Velocità nominale fino a 300 Mbit/s)	20 Megabit/s	
	FTTC (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	5 Megabit/s	
	ADSL (Velocità nominale fino a 1 Mbit/s)	0,8 Megabit/s	
Ufficio Internet e Voce e Internet	FTTH (Velocità nominale fino a 300 Mbit/s)	20 Megabit/s	
	FTTC (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	5 Megabit/s	
	ADSL (Velocità nominale fino a 1 Mbit/s)	0,8 Megabit/s	
InRete Pro	FTTH (Velocità nominale fino a 300 Mbit/s)	20 Megabit/s	
	FTTC (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	5 Megabit/s	
	ADSL (Velocità nominale fino a 1 Mbit/s)	0,8 Megabit/s	
InRete Impresa Essenziale Voce e Dati InRete Impresa Comunica Voce e Dati	FTTH (Velocità nominale fino a 300 Mbit/s)	20 Megabit/s	
	FTTC (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	5 Megabit/s	



	InRete Impresa Resiliente Voce e Dati InRete Impresa Sicura Voce e Dati	ADSL (Velocità nominale fino a 1 Mbit/s)	0,8 Megabit/s
	InRete Impresa Essenziale solo Dati InRete Impresa Resiliente solo Dati InRete Impresa Sicura solo Dati	FTTH (Velocità nominale fino a 300 Mbit/s) FTTC (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s) ADSL (Velocità nominale fino a 1 Mbit/s)	20 Megabit/s 5 Megabit/s 0,8 Megabit/s
	Altre offerte Irideos non più sottoscrivibili	FTTH (Velocità nominale fino a 300 Mbit/s)	20 Megabit/s
		FTTC (Velocità nominale fino a 20 Mbit/s)	5 Megabit/s
		ADSL (Velocità nominale fino a 1 Mbit/s)	0,8 Megabit/s

Ritardo massimo				
Ritardo di trasmissione dati - Impegno contrattuale con il cliente ai sensi della Delibera 244/08/csp, art. 8 comma 6.	Azienda Internet 2.5 Gbps	FTTH	60	
	InRete Impresa Essenziale 2.5 Gbps - solo dati InRete Impresa Sicura 2.5 Gbps - solo dati	FTTH	60	
	InRete Impresa Comunica 2.5 Gbps Voce e Dati	FTTH	60	
	Azienda Voce e Internet 2.5 Gbps + Cloud PBX	FTTH	60	
	Azienda Internet e Voce e Internet	FTTX	60	
		ADSL	160	
	Ufficio Internet e Voce e Internet	FTTX	60	
		ADSL	160	
	InRete Pro	FTTX	60	
		ADSL	160	
	InRete Impresa Essenziale Voce e Dati InRete Impresa Comunica Voce e Dati InRete Impresa Resiliente Voce e Dati InRete Impresa Sicura Voce e Dati	FTTX	60	
		ADSL	160	
			FTTX	60
			ADSL	160
	InRete Impresa Essenziale solo Dati InRete Impresa Resiliente solo Dati InRete Impresa Sicura solo Dati	FTTX	60	
		ADSL	160	
Altre offerte Irideos non più sottoscrivibili	FTTX	60		
	ADSL	160		
Probabilità di perdita dei pacchetti				
Tasso di perdita dei pacchetti - Impegno contrattuale con il cliente ai sensi della Delibera 244/08/csp, art. 8 comma 6.	Azienda Internet 2.5 Gbps	FTTH	0,10%	
	InRete Impresa 2.5 Gbps - solo dati	FTTH	0,10%	
	InRete Impresa Comunica 2.5 Gbps Voce e Dati	FTTH	0,10%	
	Azienda Voce e Internet 2.5 Gbps + Cloud PBX	FTTH	0,10%	
	Azienda Internet e Voce e Internet	FTTX	0,10%	
		ADSL	0,15%	
	Ufficio Internet e Voce e Internet	FTTX	0,10%	
		ADSL	0,15%	
	InRete Pro	FTTX	0,10%	
		ADSL	0,15%	
	InRete Impresa Essenziale Voce e Dati InRete Impresa Comunica Voce e Dati InRete Impresa Resiliente Voce e Dati InRete Impresa Sicura Voce e Dati	FTTX	0,10%	
		ADSL	0,15%	
			FTTX	0,10%
			ADSL	0,15%
	InRete Impresa Essenziale solo Dati InRete Impresa Resiliente solo Dati InRete Impresa Sicura solo Dati	FTTX	0,10%	
		ADSL	0,15%	
Altre offerte Irideos non più sottoscrivibili	FTTX	0,10%		
	ADSL	0,15%		

SERVIZI TELEFONICI DI CONTATTO (CALL CENTER)

Indicatori	Misure	Obiettivi
1 - tempo minimo di navigazione per accedere alla scelta di parlare con un addetto, allo scopo di presentare un reclamo, ossia intervallo di tempo tra il momento in cui viene completata correttamente la selezione del numero di assistenza e l'istante in cui può essere selezionata dall'utente la scelta di parlare con un addetto per presentare un reclamo	media, pesata rispetto alla permanenza di ciascun IVR nel semestre, dei tempi minimi di accesso nell'IVR alla scelta "operatore umano" per presentare un reclamo	40 sec.
2 - tempo di risposta dell'addetto dopo la selezione da parte dell'utente della relativa scelta, ossia intervallo di tempo tra il momento in cui viene selezionata dall'utente chiamante la scelta "addetto" all'interno del sistema interattivo di risposta (IVR) di assistenza e l'istante in cui l'addetto risponde all'utente per fornire il servizio richiesto	a) tempo medio di risposta alle chiamate entranti	50 sec.
	b) percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi	60%



3 - percentuale di reclami che vengono risolti senza che l'utente abbia la necessità di effettuare, sullo stesso reclamo, ulteriori chiamate al numero di assistenza

Percentuale

80%

Annesso 2

Indicatori di qualità ex delibera 244/08/CSP e s.m.i

– valori rilevati dalla Fondazione Ugo Bordoni –

Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	16,4 Mbps	5601,4	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	19,6 ms	25,5		46,5 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	914,4 Kbps	944,6	37,8 Kbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	70,5 Mbps	30834,8	11,4 Mbps	
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	13,9 ms	13,0		22,7 ms
IRIDEOS	Nazionale	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	14,9 Mbps	17396,8	623,9 Kbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	17,8 Mbps	778,8	17 Mbps	
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	41,3 ms	0,7		42,1 ms
IRIDEOS	Campania	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	956,8 Kbps	7,4	945,8 Kbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	51,0 Mbps	1567,4	50,5 Mbps	
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	12,9 ms	0,9		13,6 ms
IRIDEOS	Emilia-Romagna	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	15,4 Mbps	674,4	13,7 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	14,6 Mbps	958,8	14,0 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	16,6 ms	4,0		20,1 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	270,5 Kbps	1172,5	7,8 Kbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	98,3 Mbps	4905,9	98,3 Mbps	
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	14,8 ms	6,7		18,2 ms
IRIDEOS	Lazio	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,4 Mbps	708,5	20,3 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	18,1 Mbps	881,4	18,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	8,2 ms	2,6		8,5 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,0 Mbps	172,5	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	92,9 Mbps	5117,3	90,5 Mbps	
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	7,0 ma	0,8		7,3 ms
IRIDEOS	Liguria	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,6 Mbps	326,7	20,5 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	17,6 Mbps	1050,4	17,6 Mbps	
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	6,1 ms	0,3		6,7 ms
IRIDEOS	Lombardia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	908,2 Kbps	34,4	907,8 Kbps	



Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	10,3 Mbps	8582,6	319,3 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	63,3 ms	176,2		42,4 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	222,0 Kbps	36,7	169,0 Kbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	78,7 Mbps	4120,5	78,0 Mbps	
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	23,5 ms	2,8		27,5 ms
IRIDEOS	Marche	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	19,9 Mbps	829,6	19,9 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	93,3 Mbps	4328,2	87,8 Mbps	
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	15,9 ms	5,9		22,1 ms
IRIDEOS	Piemonte	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,6 Mbps	21025,8	20,1 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	8,3 Mbps	1477,6	8,2 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	20,0 ms	2,6		20,9 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	907,2 Kbps	163,4	892,5 Kbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	96,6 Mbps	2312,5	95,9 Mbps	
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	19,4 ms	1,2		21,7 ms
IRIDEOS	Puglia	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	18,7 Mbps	287,8	18,7 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	17,5 Mbps	1874,0	13,5 Mbps	
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	46,9 ms	2,4		47,5 ms
IRIDEOS	Sicilia	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	977,7 Kbps	19,0	976,4 Kbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	18,3 Mbps	2456,5	12,8 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	20,6 ms	2,6		24,8 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,0 Mbps	18,7	1,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	53,7 Mbps	3604,6	53,0 Mbps	
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	18,1 ms	18,4		18,4 ms
IRIDEOS	Toscana	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	937,9 Kbps	1633,7	2,3 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	12,9 Mbps	0,9	12,9 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	10,2 ms	0,2		10,6 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	879,9 Kbps	8,7	865,8 Kbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	89,4 Mbps	983,5	88,8 Mbps	
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	9,3 ms	1,9		14,4 ms
IRIDEOS	Trentino-Alto Adige	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	20,5 Mbps	61,8	20,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	12,3 Mbps	12165,9	10,4 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	27,6 ms	3,1		28,6 ms



Operatore	Territorio	Profilo	Velocità (down/up)	Periodo	Tipo	Media	Dev. Std	Min	Max
IRIDEOS	Veneto	Irideos 01 20000/1000	20,0 Mbps 1,0 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,3 Mbps	2109,9	952,5 Kbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Download	20,1 Mbps	18345,5	10,5 Mbps	
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Ping	10,9 ms	4,3		13,1 ms
IRIDEOS	Veneto	Irideos 02 100000/20000	100,0 Mbps 20 Mbps	01 gen 2023 31 dic 2023	Upload	1,6 Mbps	33770,6	183,0 Kbps	