

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CON



Operatore	Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico	
Stato dell'offerta	Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	28/09/2012	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-	
Territorio di riferimento	Nazionale	
Nome commerciale	Call Center Virtuale	
Tipologia dell'offerta	servizio base	
Se opzione, piani base compatibili		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.clouditalia.com/index.php/it/offerta/servizi#servizi-voce	
Mercato di riferimento	Fisso fonia	
Modalità di pagamento	Abbonamento	
Target clientela	Già Clienti, Nuovi Clienti Nativi, Nuovi Clienti in portabilità	
Tecnologia di rete	VoIP	

Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	UP	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	gratis	
	Nuovi clienti nativi	euro	gratis	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	gratis	

Durata promozione	mesi	-
Costo di disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo di recesso	euro	-

nota 2

					A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito Flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta (vs fisso)	euro/mese	30,50	-
				Da fisso a fisso	euro	0,0712	-
	Importo a consumo		Scatto alla risposta (vs mobile)	euro	0,1220	-	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,1322	-	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
			Importo singolo sms	euro	-	-	
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
	A tempo			euro/minuto	-	-	

nota 1

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
Fonia da fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
Fonia da mobile	Fonia da mobile	rete stesso operatore (on net)	minuti/mese	-
		rete stesso operatore (off net)	minuti/mese	-
		rete stesso operatore (on net)	SMS/mese	-
		rete stesso operatore (off net)	SMS/mese	-
sms	sms	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Nota 1: il canone mensile si riferisce ad ogni numerazione telefonica attivata

Nota 2: Il costo di disattivazione indicato si intende quale costo applicato al cliente in caso di cessazione del servizio senza passaggio ad altro operatore. Nel caso di trasferimento dell'utenza ad altro operatore il costo di cessazione non terrà conto del costo esterno wholesale.