

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CON

CLOUDITALIA

| | | | |
|---|--|------|--|
| Operatore | Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/08/2020 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale e Internazionale | | |
| Nome commerciale | Clouditalia Orchestra | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano Base | | |
| Se opzione piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | www.clouditaliaorchestra.com | | |
| Mercato di riferimento | Fisso Fonia, Fax e Sms | | |
| Modalità di pagamento | Ricaricabile | | |
| Target clientela | Gia' Clienti, Nuovi Clienti, Nuovi Clienti in portabilità' | | |
| Tecnologia di rete | VoIP | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | |

| | | A listino | In promozione |
|-----------------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - |
| Durata promozione | mesi | | |
| Costo di disattivazione | euro | | |
| Durata minima del contratto | mesi | | |
| Costo di recesso | euro | | |

| | | A regime | | In promozione | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------|--------|
| Prezzo | Addebito Flat | | euro/mese | | |
| | Addebito a consumo | importo Fonia | Scatto alla risposta | nessuno | |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0.0175 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0.175 |
| | | importo singolo sms | euro | 0.078 | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | | Fonia da fisso | | Verso fisso | | minuti/mese | | - | |
|--|--|----------------|--|--------------|--|-------------|--|---|--|
| | | | | Verso mobile | | minuti/mese | | - | |

Note. Orchestra è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito www.clouditaliaorchestra.com e correttamente configurato, consente di effettuare chiamate utilizzando il proprio collegamento ADSL ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip USB), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare (smartphone) con un opportuno Software Phone (continua). Il credito di traffico telefonico è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito via web e via telefono, paypal, bonifico bancario, postagiro e presso le ricevitorie SISAL e Lottomatica. Il Servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al servizio e l'assegnazione del 1° numero geografico Italiano voce e del 1° numero geografico Italiano fax sono completamente gratuite. Prevedono invece un canone mensile (o annuale) sia i numeri nazionali, a partire dal 2° numero sottoscritto, sia i numeri internazionali. Per entrambi il canone parte da 2,99 Euro/mese e 19,99 Euro/anno. Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo 2 diversi listini tariffari: uno per i profili gratuiti (denominati profili free; rif. Condizioni Generali del servizio) ed uno per i profili a pagamento (denominati profili pro; rif. Condizioni Generali del servizio). I relativi listini sono pubblicati agli indirizzi <https://orchestra.clouditalia.com/index.php/voip/tariffe/> e <https://orchestra.clouditalia.com/index.php/fax/tariffe/>. Anche i numeri fax prevedono un canone rispettivamente di 4,99 Euro/mese o 45,00 Euro/anno.

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI: - Fax profilo free: attivazione gratuita del numero telefonico per ricevere ed inviare fax in formato elettronico ma con limitazioni (max 10 pagine in ingresso/mese); fax nazionali in uscita tariffati 0,10 Euro a pagina; fax internazionali in uscita tariffati con il listino delle chiamate Voce. Fax profilo pro: attivazione gratuita del numero telefonico per ricevere ed inviare fax in formato elettronico senza limitazioni in ingresso; fax nazionali in uscita tariffati 0,089 Euro a pagina; fax internazionali in uscita tariffati con il listino delle chiamate Voce. - Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro - VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica. Attivazione gratuita - Nome in elenco e Number portability: Gratuiti - Trasferimento di chiamata, segreteria telefonica e blocco selettivo: Gratuiti.