

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CON

CLOUDITALIA

Operatore	Clouditalia Telecomunicazioni Spa a Socio Unico		
Stato dell'offerta	Sostituita dalla versione 1 agosto 2020		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/06/2012		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	01/08/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale e Internazionale		
Nome commerciale	Clouditalia Orchestra		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	www.clouditaliaorchestra.com		
Mercato di riferimento	Fisso Fonia, Fax e Sms		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Gia' Clienti, Nuovi Clienti, Nuovi Clienti in portabilità'		
Tecnologia di rete	VoIP		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		-
	Nuovi clienti nativi	euro		-
	Nuovi clienti in portabilità	euro		-
Durata promozione	mesi			
Costo di disattivazione	euro			
Durata minima del contratto	mesi			
Costo di recesso	euro			

Prezzo	Addebito Flat			euro/mese	A regime	In promozione
Addebito a consumo	importo Fonia		Scatto alla risposta	euro	nessuno	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,018	
			Da fisso a mobile Tim, Vod.	euro/minuto	0,179	
			Da fisso a mobile H3G	euro/minuto	0,24	
	importo singolo sms		euro	0,078		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso			
		Verso fisso	minuti/mese	-
Verso mobile	minuti/mese	-		

Note

Orchestra è un servizio di fonia VoIP Prepagato che, tramite un software client scaricabile dal sito <https://orchestra.clouditalia.com> e correttamente configurato, consente di effettuare chiamate utilizzando il proprio collegamento ADSL ed il proprio computer (con le cuffie o un telefono Voip USB), oppure un telefono tradizionale (anche portatile) o Voip abbinato ad un Gateway oppure un telefono cellulare (smartphone) con un opportuno Software Phone

Il credito di traffico telefonico è acquistabile (con tagli minimi da 5€) tramite carta di credito via web e via telefono, paypal, bonifico bancario, postagiro e presso le ricevitorie SISAL e Lottomatica.

Il Servizio Orchestra non prevede costi di attivazione e disattivazione; inoltre la registrazione al servizio e l'assegnazione del 1° numero geografico Italiano voce e del 1° numero geografico Italiano fax sono completamente gratuite. Prevedono invece un canone mensile (o annuale) sia i numeri nazionali, a partire dal 2° numero sottoscritto, sia i numeri internazionali (2,99 Euro/mese 19,99 Euro/anno). Per i numeri fax nazionali i canoni sono rispettivamente 4,99 Euro/mese e 45,00 Euro/anno. Le tariffe Orchestra sono le stesse da qualsiasi paese da cui si chiama e variano solo in ragione della destinazione raggiunta. Le chiamate tra numeri telefonici della rete Orchestra sono gratuite (da e verso ogni parte del mondo) mentre le chiamate verso telefoni mobili o fissi sono tariffate secondo 2 diversi listini tariffari: uno per i profili gratuiti (denominati profili free; rif. Condizioni Generali del servizio) ed uno per i profili a pagamento (denominati profili pro; rif. Condizioni Generali del servizio). I relativi listini sono pubblicati agli indirizzi <https://orchestra.clouditalia.com/index.php/voip/tariffe/> e <https://orchestra.clouditalia.com/index.php/fax/tariffe/>

ALTRI SERVIZI AGGIUNTIVI:

- Fax profilo free: attivazione gratuita del numero telefonico per ricevere ed inviare fax in formato elettronico ma con limitazioni (max 10 pagine in ingresso/mese); fax nazionali in uscita tariffati 0,10 Euro a pagina; fax internazionali in uscita tariffati con il listino delle chiamate Voce.
- Fax profilo pro: attivazione gratuita del numero telefonico per ricevere ed inviare fax in formato elettronico senza limitazioni in ingresso; fax nazionali in uscita tariffati 0,089 Euro a pagina; fax internazionali in uscita tariffati con il listino delle chiamate Voce.
- Sms: invio da web di sms nazionali al costo unitario di 0,078 Euro e di sms internazionali al costo unitario di 0,089 Euro
- VCard: utilizzo del credito Orchestra per effettuare telefonate da qualsiasi telefono fisso, mobile, cabina telefonica.
- Attivazione gratuita
- Nome in elenco e Number portability: Gratuiti
- Trasferimento di chiamata, segreteria telefonica e blocco selettivo: Gratuiti.