

## Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

### Servizio Internet e Voce BiG Family ADSL e telefono

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)			
Fonia vocale	<b>1 minuto</b>	<b>3 minuti</b>	
Locale	NA	NA	
Nazionale	NA	NA	
Verso mobile	vedi box 2	vedi box 2	
Navigazione su Internet	<b>30 minuti</b>	<b>60 minuti</b>	
Connessione a banda stretta	NA	NA	
Connessione a banda larga	flat	flat	
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>			
Denominazione offerta	BiG Family ADSL e telefono Tutto Compreso		
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	vedi box 2		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	NA		
Spese per il Cliente per l'esercizio della facoltà di recesso (€)	80,00		
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	SI		
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	NO		
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	NO		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO		
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>			
Costo di attivazione	€	100,00	
Costo una tantum per Portabilità	€	20,00	
Costo mensile (servizio voce) - comprese le chiamate nazionali illimitate	€	12,00	
<b>c) Prezzi unitari</b>			
Scatto alla risposta	€cent	NO	
Chiamate vocali nazionali			
<i>Verso rete mobile</i>			
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	NA	
- Altre reti mobili	€cent/min	vedi box 2	
<i>Verso rete fissa</i>			
- Locale	€cent/min	0,00	
- Nazionale	€cent/min	0,00	
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)			
- reti mobili	€cent/min	vedi box 2	
- reti fisse	€cent/min	vedi box 2	
Connessione ad internet			
- banda stretta	€cent/min	NA	
- larga banda a consumo	€cent/min	NA	
- larga banda flat			
<i>BiG Family ADSL</i>	€/mese	30,00	
<i>BiG Family ADSL + UpGrade 20 Mega</i>	€/mese	35,00	

# Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

## Box 1 - Dettaglio fasce orarie la fascia oraria è unica

## Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

### Chiamate Nazionali verso numeri fissi gratuite illimitate

### Tariffe telefoniche applicate

Tipo di chiamata (traffico voce)	Scatto alla risposta (cent/€)	Tariffa (cent/€ per minuto)
Clienci BiG TLC	Non applicato	GRATIS
Fisso locale/nazionale	Non applicato	GRATIS
Cellulari:	Non applicato	16,94
Internazionali Tariffa 1	Non applicato	4,27
Internazionali Tariffa 2	Non applicato	12,2
Internazionali Tariffa 3	Non applicato	36,6

#### Destinazioni Tariffa 1

Fisso	Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Liechtenstein, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Portogallo, Spagna, Svezia, Svizzera, Gran Bretagna, Canada, Stati Uniti, HongKong, Giappone, Singapore, Taiwan, Australia, Nuova Zelanda
Cellulari	Canada, Stati Uniti, HongKong, Singapore

#### Destinazioni Tariffa 2

Fisso	Andorra, Bulgaria, Rep. Ceca, Croazia, Estonia, Georgia, Grecia, Malta, Polonia, Russia, Slovenia, Slovacchia, Ungheria, Argentina, Brasile, Cile, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Indonesia, Israele, Portorico, Sud Africa
Cellulari	Argentina, Costa Rica, Georgia, Corea del Sud, Liechtenstein, Russia

#### Destinazioni Tariffa 3

Fisso	Albania, Bosnia, Islanda, Malta, Romania, Serbia, Ucraina, Algeria, Cina, Egitto, Ghana, India, Marocco, Messico, Pakistan, Perù, Tunisia, Turchia
Cellulari	Albania, Austria, Belgio, Bosnia, Bulgaria, Rep.Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Malta, Ucraina, Lussemburgo, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Gran Bretagna, Algeria, Egitto, Ghana, Israele, Marocco, Pakistan, Sud Africa, Siria, Tunisia, Turchia, Australia, Cina, India, Indonesia, Giappone, Nuova Zelanda, Brasile, Cile, Colombia, Ecuador, Messico, Perù.

*Per le altre destinazioni consultare il sito internet [www.bigtlc.it](http://www.bigtlc.it) o chiedere informazioni al Servizio Clienti BiG TLC*

## Box 3 - Descrizione offerte omnicomprensive di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)